



# **Dagsorden til møde i Børneudvalget**

**Mødetidspunkt 08-11-2022 17:05  
Mødeafholdelse Udvalgsværelse D**

# Indholdsfortegnelse

Børneudvalget

08-11-2022 17:05

1 [Åben] Temadrøftelse Børn i Gentofte der lever under fattigdomsgrænsen .....	3
2 [Åben] Orientering om fremskudte socialrådgivere og familiekonsulenter på skoler og i dagtilbud .	4
3 [Åben] Fælles orientering om samarbejdet med forældregruppen om børn med særlige behov .....	6
4 [Åben] Underskrift .....	7

## 1 [Åben] Temadrøftelse Børn i Gentofte der lever under fattigdomsgrænsen

Sags ID: EMN-2022-07947

### Resumé

Børneudvalget og Skoleudvalget drøfter temaet: Børn i Gentofte, der lever under fattigdomsgrænsen på baggrund af et oplæg fra Morten Ejrnæs. Morten Ejrnæs er professor emeritus i sociologi og socialt arbejde fra Aarhus Universitet og hyppig debattør på for eksempel Altinget.dk.

Efter oplægget vil der være tid til dialog og spørgsmål samt svar med Morten Ejrnæs.

### Baggrund

Ifølge FN's verdensmål skal alle lande halvere fattigdommen frem til 2030. De nyeste tal fra Arbejderbevægelsens Erhvervsråd (AE) viser, at der bor 410 fattige børn i Gentofte i 2019 (sv.t. 2,5%). Opgørelsen benytter Danmarks Statistiks indikator for: "Relativ Fattigdom".

Relativ fattigdom betragter fattigdom multi-dimensionalt. Udgangspunktet er lavindkomstfamilier. Fra denne gruppe fraregnes familier med en formue over lavindkomstgrænsen og familier med en studerende som hovedforsørger.

Ifølge Danmarks Statistik er det vigtigt ikke at tolke for hårdt på antallet af fattige. Det interessante er at se på udviklingen i antallet af fattige over tid for en given definition af fattigdom. Der er overlap mellem udsatte positioner og fattigdom, men dog ikke 1:1. Der er beskyttelsesfaktorer, som fx omsorg, der ikke er afhængige af økonomiske resurser.

Forhold som begrænsede familieressourcer, begrænset adgang til uddannelses-ressourcer, lave forventninger til barnets skolepræstationer og mangelfuld skolegang kan udgøre en særlig risiko for udsatte børn og unges læring. Samtidig kan kvalitetsdagtilbud, en god overgang fra dagtilbud til skole, et godt skoleliv og omgivelsernes positive forventning til barnets skolepræstationer have positiv betydning for udsatte børn og unges læring og udvikling.

Socialstyrelsens Vidensportal på det sociale område viser mere om risiko og beskyttelsesfaktorer via dette link: [Risiko- og beskyttelsesfaktorer — Vidensportalen på det sociale område](#).

I Gentofte Kommune ses fattigdom blandt børn særligt i specifikke boligsociale områder og blandt specifikke målgrupper (fx flygtningebørn).

Temadrøftelsen tager udgangspunkt i et oplæg fra forsker Morten Ejrnæs, som fokuserer på følgende tre hovedoverskrifter:

1. Hvordan definerer vi relativ fattigdom i Danmark?
2. Hvordan viser fattigdom sig i Danmark, og hvilke paralleller kan drages til Gentofte Kommune?
3. Hvordan kan børnefattigdom være skjult?

I forlængelse af Morten Ejrnæs' oplæg lægges op til drøftelse af eksempelvis følgende spørgsmål:

- Hvilke refleksioner giver oplægget anledning til i forhold til relativ fattigdom blandt børn i Gentofte Kommune?

Hvordan kan vi opnå indsigt i samspillet mellem beskyttelsesfaktorer og økonomisk fattigdom, så vi styrker inklusionen i fællesskaber og tilbyder den nødvendige støtte?

### Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid indstiller

Til Skoleudvalget og Børneudvalget:

At orienteringen tages til efterretning.

### **Tidligere beslutninger:**

.

### **Bilag**

1. Hvad gør vi i Gentofte Kommune ift. fattigdom blandt børn (4826521 - EMN-2022-07947)

### **2 [Åben] Orientering om fremskudte socialrådgivere og familiekonsulenter på skoler og i dagtilbud**

**Sags ID:** EMN-2022-07243

### **Resumé**

Børneudvalget og Skoleudvalget orienteres om foreløbige resultater og erfaringer fra prøvehandlingen med fremskudte socialrådgivere og familiekonsulenter på udvalgte skoler og daginstitutioner. Den skriftlige orientering vil på mødet blive suppleret med mundtlige oplæg om foreløbige erfaringer og resultater ved en daginstitutionsleder, en skoleleder samt en socialrådgiver og en familiekonsulent.

### **Baggrund**

Børneudvalget og Skoleudvalget blev på udvalgsmøderne i februar og marts 2022 orienteret om start på prøvehandlingen med fremskudte socialrådgivere og familiekonsulenter på udvalgte skoler og daginstitutioner (Skoleudvalget den 3. februar 2022, punkt 6 og Børneudvalget den 8. marts punkt 3).

Prøvehandlingen blev sat i gang i maj 2022 og løber et år. Den er finansieret af et tilskud fra Socialstyrelsen på 0,264 mio. kr. og et tilskud fra Handicaprådet i Gentofte Kommunes pulje på 0,2 mio. kr.

Følgende daginstitutioner og skoler deltager i prøvehandlingen:

- Trekløveren, afd. Vangede Børnehus og afd. Egegården
- Dalgården
- Børnehuset Ved Fortet afd. Stolpehøj og afd. Regnbuen
- Kløvedalen afd. Lunden
- Jægersborg Børnehus afd. Saantesvej, afd. Solsiden og afd. Tjørnestien
- Tjørnegårdsskolen
- Bakkegårdsskolen
- Munkegårdsskolen (opstart den 1. november 2022).

Prøvehandlingen har tre overordnede formål:

- Barnet, den unge og/eller familien får den rette hjælp og støtte, inden problemerne vokser sig store.
- Daginstitutioner og skoler får adgang til socialfaglig sparring

- Den samlede gruppe af fagpersoner oplever en effektiv og smidig samarbejdsproces om børn og unge, hvor der er en bekymring.

Hver skole og daginstitution har en familiekonsulent og en socialrådgiver tilknyttet henholdsvis en dag om ugen og to timer hver 14. dag. Socialrådgiveren og familiekonsulenten arbejder som et makkerpar. De har fået arbejdspladser, så de er synlige, og de er blevet introduceret for medarbejderne i daginstitutionerne og skolerne. I prøvehandlingens ånd er samarbejdet organiseret efter, hvad der giver mening lokalt på den enkelte skole eller daginstitution. Socialrådgiver og familiekonsulent kan have fast deltagelse på eksempelvis handleplansmøder eller sparringsmøder, hvor der følges op på enkelte børn eller drøftes socialfaglige/pædagogiske problemstillinger mere bredt. De har også tid til at være tilgængelige for mere spontane henvendelser fra lærere og pædagogisk personale i deres træffetid.

Socialrådgiverne og familiekonsulenternes arbejdsopgaver er i hovedtræk at:

- Indgå i samarbejde om at afdække problemstillinger og komme med forslag til løsninger.
- Igangsætte og varetage korte forløb for og med barnet og/eller familien efter Servicelovens § 11.2 (anonym rådgivning) og § 11.3 (tidlige og forebyggende indsatser for børn og unge).
- vejlede daginstitutioner og skoler i forhold til håndtering af bekymringer
- Brobygge til myndighedsindsatsen i Børn og Familie ved at orientere daginstitutioner og skoler om stadier i sagsforløb.
- At vejlede daginstitutioner og skoler, når samarbejdet med forældre er vanskeligt.

Socialrådgivere og familiekonsulenter indgår ikke i samarbejde om sager, der allerede er startet i Børn og Familie og sager med en tyngde, der kalder på en mere indgribende indsats. Der afholdes løbende statusmøder for at følge op på samarbejdet og justere efter behov. Deltagerne er daginstitutionerne, skolerne, Børn og Familie og Familiecenter. Alle parter giver udtryk for, at de oplever indsatsen som virkningsfuld og effektiv.

Ledere fra daginstitutioner og skoler fremhæver bl.a:

- At familiekonsulenter og socialrådgivere er handlekraftige og kan hjælpe både familier og skoler og daginstitutioner hurtigt.
- At samarbejdet er fleksibelt, og at familiekonsulenter og socialrådgivere er nemt tilgængelige.
- At de i kraft af understøttelsen får frigjort tid til fokusere på andre opgaver med børnene, eksempelvis fordi socialrådgiveren hurtigt kan gå ind og udrede en kompliceret sag, eller familiekonsulenten hurtigt kan tage en samtale med forældrene.
- At forældresamarbejdet i nogle vanskelige sager kan opretholdes, fordi mødet med socialrådgiverne foregår i daginstitutionen eller på skolen i stedet for på rådhuset.
- At der bliver bygget bro til Børn og Familie i den forstand, at de bedre kan følge med i hvad status er på myndighedssager.
- At de oplever at få relevant sparring og vejledning.

Der gennemføres to typer vidensopsamlinger i forbindelse med prøvehandlingen:

- Kvantitativ registrering af henvendelser. Socialrådgivere og familiekonsulenter registrerer henvendelser i anonymiseret form, herunder a) hvilken skole eller daginstitution barnet går i, b) hvilket klassetrin barnet er på, c) hvad der er brug for hjælp til, d) hvem der har henvendt sig – personale eller forældre og e) henvendelsens forløb.
- Kvalitativ evaluering, hvor der laves interview med både medarbejdere og forældre.

På det fælles udvalgs møde vil der være korte oplæg ved en daginstitutionsleder, en skoleleder, en socialrådgiver og en familiekonsulent. De vil med udgangspunkt i foreløbige erfaringer fortælle om,

hvordan de oplever, at børn og familier og medarbejdere bliver hjulpet via indsatsen samt opmærksomhedspunkter i det videre udviklingsarbejde.

## **Indstilling**

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid indstiller

Til Skoleudvalget og Børneudvalget:

At orienteringen tages til efterretning.

## **Tidligere beslutninger:**

## **Bilag**

### **3 [Åben] Fælles orientering om samarbejdet med forældregruppen om børn med særlige behov**

**Sags ID:** EMN-2022-07903

## **Resumé**

Børneudvalget og Skoleudvalget orienteres om arbejdsgruppen om børn med særlige behovs proces, opnåede resultater samt fremtidige arbejde. Den skriftlige orientering vil på mødet blive suppleret mundtligt af chef for Familie og Sundhed og direktør for Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid. Bilag: Notat om arbejdsgruppens proces og resultater

## **Baggrund**

Den 6. september 2021 modtog borgmester Michael Fenger en henvendelse fra 58 borgere, som omfattede vidnesbyrd fra forældre til børn med særlige behov samt et ønske om at indgå i en konstruktiv dialog samt et efterfølgende samarbejde.

På baggrund af denne henvendelse blev der nedsat en arbejdsgruppe, som bestod af politikere, forældrerepræsentanter og forvaltning. Arbejdsgruppen indledte en proces med det formål at sætte en række indsatser i gang på det specialiserede børneområde og følge op på disse.

Efter det afsluttende møde i arbejdsgruppen den 21. september 2022 var der i den samlede arbejdsgruppe tilfredshed med de opnåede resultater:

- Der er udviklet og gennemført en startpakke bestående af en mere brugervenlig hjemmeside, forældreguide, pjecer og en familievejleder (§11.8).
- Åben hus arrangementer i FamilieCentret skal endvidere styrke det tværgående samarbejde.
- Kompetenceudvikling med ankestyrelsen om afgørelser er gennemført.
- Kompetenceudvikling om borgerkontakt er et kommende tiltag for medarbejdere i både Familie og Sundhed og Skolevisitationen.

- Skolevisitationens arbejde er omorganiseret ved at flytte afgørelser om skole-dagbehandling til "store-vis", en række afgørelser træffes administrativt, interne arbejdsgange er optimeret og der har været fokus på rettidig sagsbehandling og hurtigere kontakt til forældrene.
- I tillæg til den ændrede organisering af opgaveløsningen i skolevisitationen er der pågået et rekrutteringsarbejde. Rekrutteringen har også haft fokus på en hurtigere og mundtlig kontakt med borgerne samt en skærpet opmærksomhed på formuleringen af afgørelser.
- Med den nye budgetaftale er der prioriteret yderligere indsatser som betyder flere resurser til at løfte opgaverne i Familie og Sundhed og i skolevisitationen. Der er afsat midler til fremskudte socialrådgivere på alle skoler, størstedelen af dagtilbud og til skolefraværsindsats. Hertil kommer indsatser i almenområdet som for eksempel co-teaching og udvikling af dagtilbud og skolers anlæg og bygninger til mellemformer.
- Der gennemføres brugertilfredshedsundersøgelse på børneområdet i 2023. Formålet med undersøgelsen er at belyse mødet mellem borgere og myndighedssagsbehandlere på handicapområdet, herunder børn (og voksne) i Gentofte Kommune. Undersøgelsen afdækker hvordan borgere og myndighedssagsbehandlere oplever den kommunale sagsbehandling med fokus på inddragelse og tillid.
- Der er etableret et 'Advisory Board – børn og unge med særlige behov', der skal rådgive og vejlede cheferne på forvaltningsområderne Dagtilbud, Skole og Familie og Sundhed. Deltagere i boardet bliver forældre, fagpersoner og ledere fra områderne.

På det fælles udvalgsmøde vil chef for Familie og Sundhed og direktør for Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid give en kort orientering om arbejdsgruppens opnåede resultater samt det fremtidige samarbejde.

## Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid indstiller

Til Skoleudvalget og Børneudvalget:

At orienteringen tages til efterretning

## Tidligere beslutninger:

.

## Bilag

1. Notat Forældregruppen til Børn med Særlige Behov (4794386 - EMN-2022-07903)

## 4 [Åben] Underskrift

Sags ID: EMN-2021-08064


## Tidligere beslutninger:

.

## **Bilag**



<b>Dokument Navn:</b>	<b>Hvad gør vi i Gentofte Kommune ift. fattigdom blandt børn.docx</b>
<b>Dokument Titel:</b>	<b>Hvad gør vi i Gentofte Kommune ift. fattigdom blandt børn</b>
<b>Dokument ID:</b>	<b>4826521</b>
<b>Placering:</b>	<b>Emnesager/Temadrøftelse: Børn i Gentofte der lever under fattigdomsgrænsen/Dokumenter</b>
<b>Dagsordens titel</b>	<b>Temadrøftelse Børn i Gentofte der lever under fattigdomsgrænsen</b>
<b>Dagsordenspunkt nr</b>	<b>1</b>
<b>Appendix nr</b>	<b>1</b>
<b>Relaterede Dokumenter:</b>	<b>1</b>

Dette dokument blev genereret af  getorganized  
for SharePoint

## Hvad gør Gentofte for børn og unge, der lever i relativ fattigdom?

### Dagtilbud og skole

Det er særligt for børn, der lever i fattigdom, at de er tilknyttet et dagtilbud eller en skole, hvor der er voksne, der forventer at se dem hver dag. Børn har ikke mulighed for at isolere sig og på anden måde begrænse den sociale kontaktflade for at skjule fattigdommen. Det er en belastning for børnene, fordi de risikerer social eksklusion i højere eller lavere grad. På den anden side er kvalitetsdagtilbud, en god overgang fra dagtilbud til skole, et godt skoleliv og omgivelsernes positive forventning til barnets skolepræstationer blandt de væsentligste beskyttelsesfaktorer for børn, der lever i fattigdom.

I dagtilbud og skoler i Gentofte Kommune er der høj opmærksomhed på alle børns læring, udvikling og trivsel i kraft af det løbende forældresamarbejde, det relationelle arbejde og arbejdet med børns fællesskaber. Der er konkrete eksempler på, at dagtilbud og skoler er behjælpelige med støtte til ansøgninger om for eksempel julehjælp, men det er i den daglige samtale, observationer og pædagogiske arbejde, at mulighederne for at påvirke børns oplevelse af afsavn, som følger af fattigdom, er allerstørst.

Personalet i dagtilbud og på skoler samarbejder struktureret omkring børn i det daglige, og de har adgang til en række væsentlige tværfaglige samarbejder med sundhedsplejersker, tandplejen og PPR. Det kan ske i den tidlige opsporing, hvor skolerne blandt andet bruger fællesskabsmodellen, og det kan ske gennem den styrkede indsats i 1000 dages programmet, for eksempel ved sundhedsplejens tilbud til sårbare familier om besøg ved 1½ år og 3 år. I en nær fremtid har dagtilbud og skoler også adgang til familievejledning og fremskudte socialrådgivere på matriklen. Den tætte og hurtige kontakt til tværfaglig sparring er afgørende for handling, der kan have positiv virkning på barnets trivsel. I det tværfaglige samarbejde bliver et barns familiesituation og de afsavn, som kendetegner børnefattigdom, belyst fra flere forskellige sider, og der kan tages hånd om barnets situation med de relevante fagligheder. Med de nye fremskudte funktioner får dagtilbud og skoler styrkede muligheder for at arbejde helhedsorienteret og med fokus på forhold i familierne, som har relevans for barnets læring, udvikling og trivsel i dagtilbud og skole. Målet for indsatserne er at sikre den tilstrækkelige hjælp uden at stigmatisere.

### Økonomiske støttemuligheder

#### Dagtilbud, GFO og fritidslivet

Ligger familiens samlede husstandsindkomst under en vis grænse, kan man få et ekstra tilskud fra kommunen, så det bliver billigere eller helt gratis at have barnet i dagtilbud - et økonomisk fripladstilskud. Ved en samlet husstandsindkomst under ca. 186.000 kan man få fuld friplads, mens man med en husstandsindkomst mellem 185.701 kr. og 576.799 kr. kan delvis friplads, der reduceres forholdsmæssigt. Er der hos forældrene eller den forælder, der har retten til dagtilbudspladsen og til fripladstilskuddet, mere end et barn under 18 år i hjemmet, forhøjes fripladsskalaens indtægtsgrænser. Det gælder også for reelt enlige forsørgere.

**Fritidspasset** er en mulighed for at få hjælp til, at ens barn kan deltage i fritidsaktiviteter, selvom man ikke selv har mulighed for at finansiere en sådan aktivitet.

Fritidspas er kontingenttilskud til børn og unge op til 25 år. Man kan søge Fritidspas, hvis én eller begge forældre modtager overførelsesindkomst. Man kan maksimalt få Fritidspas til én aktivitet pr. barn.

Læs evt. mere her: <https://gentofte.dk/fritid/idraet-og-bevaegelse/fritidspas/>

## Familie og Sundhed

I situationer, hvor et barn eller en ung på grund af fx en underretning om mistrivsel eller andre forhold kommer til kommunens kendskab, vil der i Familie og Sundhed være fokus på at støtte de pågældende børn og unge i forhold til at kunne opnå samme muligheder for udvikling og trivsel som deres jævnaldrende. For at der kan gives egentlig økonomisk støtte til et barn/en ung, skal indsatsen være som led i en tidlig og forebyggende indsats. Derudover er det en betingelse, at forældrene ikke selv har økonomi til at afholde udgiften.


Den økonomiske støtte kan gives til fritidsaktiviteter og i særlige tilfælde til hel eller delvis betaling i efterskoleophold. Derudover kan der ydes tilskud til prævention til unge – igen under betingelse af at familien ikke selv har mulighed for at afholde udgiften.

### Tabelloversigt over handlerum ift. børnefattigdom

Aktør	Handlerum
<b>Staten</b>	<p>I Danmark orienterer vi os mod FNs Verdensmål, hvor første målsætning vedrører afskaffelse af fattigdom.</p> <p>De fleste handlemuligheder ift. børnefattigdom er placeret på statsligt niveau med afsæt i rollen som lovgivende magt. Regeringen og folketinget har bl.a. følgende lovgivende ramme:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats</li><li>- Lov om Aktiv Socialpolitik</li></ul> <p>Derudover er det inden for statens handlerum at kunne vedtage særlige målrettede indsatser, fx til at hjælpe inflationsramte familier.</p> <p>Der findes fx afsnit i Gældsinddrivelsesbekendtgørelsen, hvor staten er forpligtet til at sikre et rimeligt levegrundlag for familier i Danmark.</p>
<b>Kommune</b>	<p><b>Serviceoven</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Kommunen <i>skal</i> sikre tilsvarende udviklingsmuligheder for børn og gribe ind i tilfælde af mistrivsel. Familiens økonomi er ikke nødvendigvis udslagsgivende for mistrivsel, og derfor kræver det, at andre faktorer er medspillende (fx dårlig ernæring som økonomisk følgevirkning). Serviceloven giver ikke mulighed for at give økonomisk støtte for at modvirke fattigdom, men derimod vil støtten fx udmøntes i opmærksomhed på trivsel med iværksættelse af de indsatser, der er til rådighed i Serviceloven, fx anbringelser eller forebyggende støtteordninger.</li><li>2) Såfremt det er en del af en forebyggende indsats, og én eller begge forældre er på overførselsindkomst, <i>kan</i> kommunen vælge at give kontingentstøtte (fritidspas) til én fritidsaktivitet per barn.</li></ol> <p><b>Dagtilbudsloven</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Kommunen <i>skal</i> give hel eller delvis fripladstilskud, forudsat at familiens indkomstniveau kvalificerer til dette iht. Indkomstrappe.</li></ol>

	<p>2) Kommunen <i>skal</i> give socialpædagogisk fripladstilskud, når ophold i dagtilbud af sociale og/eller pædagogiske er <i>særligt</i> påkrævet og betalingsspørgsmål vanskeliggør barnets ophold i denne/et dagtilbud.</p> <p><b>Praksis i kommunen</b></p> <p>1) I dagtilbud og skoler i Gentofte Kommune er der høj opmærksomhed på alle børns læring, udvikling og trivsel i kraft af det løbende forældresamarbejde, det relationelle arbejde og arbejdet med børns fællesskaber, jf. gennemgang nedenfor.</p>
<b>Civilsamfund</b>	<p>Forestår arrangementer målrettet eks. Julegaver, fællesspisning, udflugter, tøj/sko omfordeling enten som privatpersoner eller i organisationer.</p> <p>Kan forestå støtte og rådgivning ift. eks. Gæld eller juridiske spørgsmål.</p>

<b>Dokument Navn:</b>	<b>Notat Forældregruppen til Børn med Særlige Behov.docx</b>
<b>Dokument Titel:</b>	<b>Notat Forældregruppen til Børn med Særlige Behov</b>
<b>Dokument ID:</b>	<b>4794386</b>
<b>Placering:</b>	<b>Emnesager/Fælles orientering om samarbejdet med forældregruppen om børn med særlige behov/Dokumenter</b>
<b>Dagsordens titel</b>	<b>Fælles orientering om samarbejdet med forældregruppen om børn med særlige behov</b>
<b>Dagsordenspunkt nr</b>	<b>3</b>
<b>Appendix nr</b>	<b>1</b>
<b>Relaterede Dokumenter:</b>	<b>1</b>

Dette dokument blev genereret af  getorganized  
for SharePoint

## Notat

### Forældregruppen til børn med særlige behov

#### Baggrund

Den 6. september 2021 modtog borgmester Michael Fenger en henvendelse fra 58 borgere, som omfattede vidnesbyrd fra forældre til børn med særlige behov samt et ønske om at indgå i en konstruktiv dialog samt et efterfølgende samarbejde. På baggrund af denne henvendelse blev der nedsat en arbejdsgruppe, som bestod af politikere Michael Fenger og Andreas Weidinger, forældre Charlotte Sonne, Sandra Perlmann Aisen og Pernille Zillmer (udtrådte august 2022) samt fra forvaltningen AP Østergaard, Helle Stennicke og Hans Andresen. Arbejdsgruppen indledte en proces med det formål at sætte en række indsatser i gang på det specialiserede børneområde og følge op på disse. Dette notat sammenfatter arbejdsgruppens arbejde fra opstartsmødet den 30. september 2021 til arbejdsgruppens afsluttende møde den 21. september 2022.

#### Problem

I henvendelsen beskrev forældregruppen til børn med særlige behov en række problemstillinger, som kunne gøres til genstand for den konstruktive dialog og samarbejdet. Forældregruppens repræsentanter præsenterede problemstillingerne med tilhørende løsningsforslag i nedenstående oversigt. Oversigten var udgangspunktet for arbejdsgruppens konkrete dialog og handlinger.

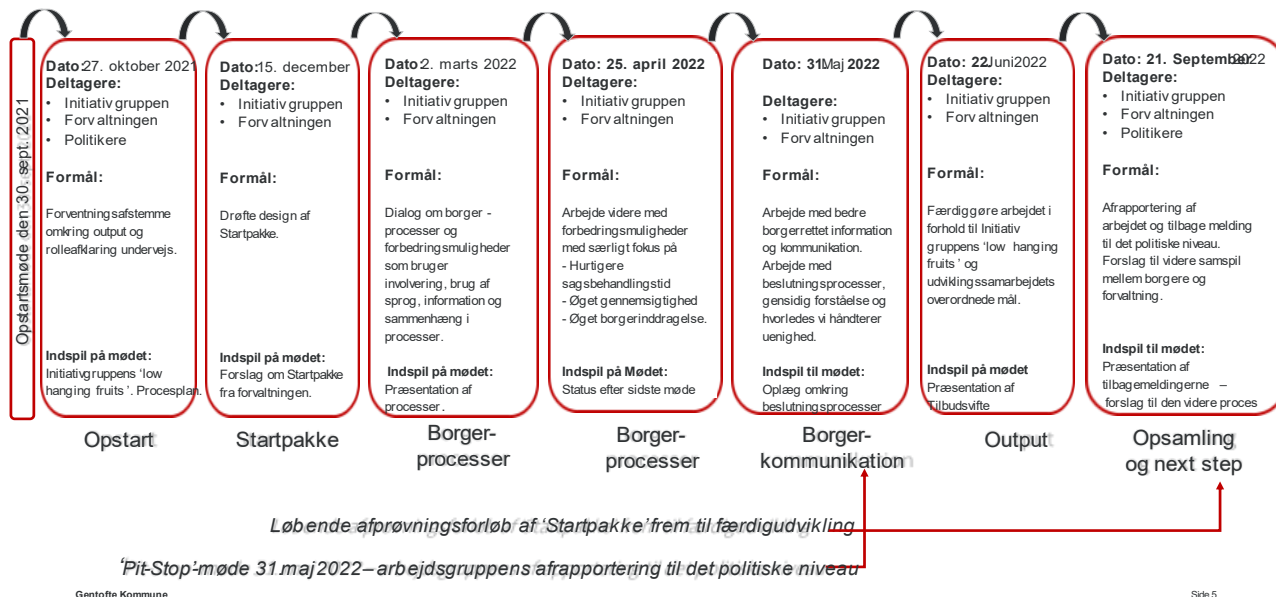


#### Proces

Arbejdsgruppen blev nedsat og forvaltningen tilrettelagde en møderække med opstart den 30. september 2021. Opsamlingsmødet blev afholdt 21. september 2022.



# Procesplan



Gentofte Kommune

Side 5

## Handlinger og fremtidige initiativer

Efter det afsluttende møde i arbejdsgruppen den 21. september 2022 var der i den samlede arbejdsgruppe enighed om at det havde været et godt samarbejde, som foregik i en god tone. Der blev kvitteret for, at det lykkedes at få noget godt og konstruktivt ud af en ny arbejdsform, og der kunne konstateres tilfredshed med de opnåede resultater:

- Der er udviklet og gennemført en startpakke bestående af en mere brugervenlig hjemmeside, forældreguide, pjecer og en familievejleder (§11.8).
- Åben hus arrangementer i FamilieCentret skal endvidere understøtte det tværgående samarbejde.
- Kompetenceudvikling med ankestyrelsen om afgørelser er gennemført.
- Kompetenceudvikling om borgerkontakt er et kommende tiltag for medarbejdere i både Familie og Sundhed og Skolevisitationen.
- Skolevisitationens arbejde er omorganiseret ved at flytte afgørelser om skole-dagbehandling til "store-VIS", en række afgørelser træffes administrativt, interne arbejdsgange er optimeret og der har været fokus på rettidig sagsbehandling og hurtigere kontakt til forældrene.
- I tillæg til den ændrede organisering af opgaveløsningen i skolevis er der pågået et rekrutteringsarbejde. Rekrutteringen har også haft fokus på en hurtigere og mundtlig kommunikation med borgerne samt en skærpet opmærksomhed på formuleringen af afgørelser.
- Med den nye budgetaftale er der prioriteret yderligere indsatser som betyder flere resurser til at løfte opgaverne i Familie og Sundhed og i skolevisitationen. Der er afsat midler til fremskudte socialrådgivere på alle skoler, størstedelen af dagtilbud og til skolefraværsindsats. Hertil kommer indsatser i almenområdet som for eksempel co-teaching og udvikling af dagtilbud og skolers anlæg og bygninger til mellemformer.

- Der gennemføres brugertilfredshedsundersøgelse på børneområdet 2023. Formålet med undersøgelsen er at belyse mødet mellem borgere og myndighedssagsbehandlere på handicapområdet, herunder børn (og voksne), i Gentofte Kommune. Undersøgelsen afdækker hvordan borgere og myndighedssagsbehandlere oplever den kommunale sagsbehandling med fokus på inddragelse og tillid.
- Der er etableret et 'Advisory Board – børn og unge med særlige behov', der skal rådgive og vejlede cheferne på forvaltningsområderne Dagtilbud, Skole og Familie og Sundhed. Deltagere i boardet bliver forældre og fagpersoner og ledere fra områderne.