

Kvalitetsstandard: Socialpædagogisk støtte, servicelovens §85

Ansvarlig forvaltning og afdeling

Social og Sundhed - Social og Handicap Myndighed

Indledning

Kvalitetsstandarden beskriver Gentofte Kommunes serviceniveau for socialpædagogisk støtte.

Lovgrundlag

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Den fulde lovtekst læses her: [Retsinformation](#)

Målgruppe

Målgruppen for socialpædagogisk støtte er borgere over 18 år, som har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer. Der kan være tale om personer med medfødte, betydelige funktionsnedsættelser eller personer, der har været ude for sygdom, ulykke eller sociale omstændigheder, som bevirker, at de har behov for støtte til optræning eller udvikling af dagligdags færdigheder.

Borgere i målgruppen har behov for socialpædagogisk støtte med henblik på at udvikle færdigheder, som gør borgeren i stand til i videst muligt omfang at kunne klare sig selv. Socialpædagogisk støtte kan også bevilges til borgere, der har behov for at opretholde eller begrænse tab af færdigheder, så borgeren kan opnå en så selvstændig og meningsfuld tilværelse som muligt.

Formål med indsatsen

Formålet med indsatsen er, at borgeren gennem træning, vejledning og støtte, bliver bedre i stand til at leve et almindeligt hverdagsliv på egne betingelser.

Kriterier

Socialpædagogisk støtte bevilges ud fra en konkret og individuel vurdering af borgerens behov.

Gentofte Kommune lægger vægt på, at borgeren aktivt kan og vil deltage i aktiviteterne og samarbejde med medarbejderne om målene.

Borgerens ønsker og samlede situation vil også indgå i vurderingen.

Leverandør

Gentofte Kommune skal sikre, at borgeren får hjælp og støtte til at imødekomme borgerens behov og udvikling. Gentofte Kommune skal samtidig handle økonomisk ansvarligt.



Gentofte Kommune benytter i udgangspunktet sit eget tilbud på Center for Trivsel og Netværk. Læs mere om tilbuddet her: <https://gentofte.dk/sundhed-og-omsorg/handicap-og-psykiatri/stoette-i-hverdagen/socialpaedagogisk-stoette/>

Hvis Gentofte Kommune ikke kan tilbyde relevant socialpædagogisk støtte i eget tilbud, vil borgeren blive tilbudt støtte fra anden leverandør.

Borgeren har ikke frit valg af leverandør.

Indsatsens indhold

Der er tale om et bredt spektrum af socialpædagogisk støtte, som bliver tilrettelagt ud fra en vurdering af den enkelte borgers behov.

Indsatsen tilrettelægges, som udgangspunkt, som et træningsforløb med specifikke mål og foregår oftest i grupper.

I særlige tilfælde kan støtten gives individuelt med det formål at motivere for deltagelse i et gruppeforløb fremadrettet.

Socialpædagogisk støtte gives til fx

- selv at kunne opretholde og modtage behandling (ledsagelse kan i den sammenhæng indgå som en del af ydelsen)
- selv at kunne skabe struktur i hverdagen
- selv at kunne planlægge og styre sin økonomi
- selv at kunne forstå sin post
- selv at kunne gå færdes alene
- selv at kunne indgå i sociale sammenhænge
- selv at kunne skabe netværk, herunder introduktion til dag- eller fritidstilbud
- selv at kunne anvende relevant kommunikations- og velfærdsteknologi.

Borgerens ansvar

Borgeren skal være med til at planlægge og lave aftaler om indsatsen.

Det er også borgerens ansvar at:

- give relevante oplysninger og hjælpe kommunen med at udrede behov og funktionsniveau, herunder få lægeoplysninger.
- Arbejde sammen med leverandøren for at nå de opstillede mål.

Opfølgning på indsatsen

Gentofte Kommune vil løbende følge op på indsatsen. Opfølgning vil som udgangspunkt ske inden for de første 3-6 måneder efter opstart. Herefter aftales opfølgning, når Gentofte Kommune, borgeren eller den socialpædagogiske støtte vurderer, at det er relevant.

Omfang og varighed

Indsatsens varighed afhænger af borgerens behov. Indsatsen ophører, når målene er nået, eller Gentofte Kommune vurderer, at formålet ikke kan indfries fx ved manglende samarbejde.



Hvordan søges der?

Borgere kan skrive sikkert til Gentofte Kommune via Digital Post fx på borger.dk, Digital Post-appen, e-Boks eller mit.dk

Er borgeren allerede i kontakt med Social og Handicap Myndighed, kan borgeren henvende sig til sin sagsbehandler.

Klagevejledning

Får borgeren ikke får fuldt medhold i afgørelsen, har borgeren mulighed for at klage over Gentofte Kommunes afgørelse inden 4 uger. Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen





Gentofte Kommune
Social og Handicap Myndighed