



# **Dagsorden til møde i Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget**

**Mødetidspunkt 30-08-2021 18:15  
Mødeafholdelse Rådssalen**

# Indholdsfortegnelse

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

30-08-2021 18:15

<b>1 (Åben) Anbefalinger fra opgaveudvalget En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen. Aflevering fra opgaveudvalg. ....</b>	<b>3</b>
<b>2 (Åben) Underskrift .....</b>	<b>4</b>

## 1 (Åben) Anbefalinger fra opgaveudvalget En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen. Aflevering fra opgaveudvalg.

Sags ID: EMN-2021-04821

### Resumé

Kommunalbestyrelsen besluttede på sit møde den 14. december 2020, dagsordenens pkt. 24, at godkende kommissoriet for opgaveudvalget En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen. Opgaveudvalget er nu klar til at aflevere resultatet af sit arbejde.

To af de borgere, som har været medlemmer af opgaveudvalget, samt formanden og næstformanden for opgaveudvalget, vil på vegne af udvalget præsentere anbefalingerne på et fællesmøde den 30. august 2021 med henblik på, at Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget indstiller disse til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen på deres møder i september måned.

### Baggrund

Kommunalbestyrelsen besluttede enstemmigt på sit møde den 14. december 2020, dagsordenens pkt. 24, at godkende kommissoriet for opgaveudvalget "En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen". Kommissoriet er vedlagt som bilag.

På Kommunalbestyrelsens møde den 22. februar 2021, dagsordenens pkt. 8, udpegede Kommunalbestyrelsen medlemmerne til opgaveudvalget.

Opgaveudvalget har ifølge kommissoriet haft til opgave at udarbejde forslag til principper, der sætter retning for en værdig sagsbehandling i Gentofte Kommune på beskæftigelsesområdet. Opgaveudvalgets fokus har været på kommunikationen og samspillet med borgerne.

Opgaveudvalget har udarbejdet forslag til principper for en værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen, vedlagt som bilag.

Opgaveudvalget har afholdt fire møder. Medlemmerne har med afsæt i egne erfaringer og perspektiver drøftet værdighed i sagsbehandlingen. Udvalget har som inspiration og baggrundsviden hørt et oplæg om værdighedsbegrebet af en præst og et oplæg om Gentoftes beskæftigelsesindsats af erhvervs- og beskæftigelseschefen. Udvalget har ligeledes fået en rapport, hvor borgere med kontakt med jobcentret og jobcentrets medarbejdere har givet deres perspektiver på, hvad der kendetegner en værdig sagsbehandling på beskæftigelsesområdet.

Opgaveudvalget afholdt en workshop, hvor interesserede borgere til opgaveudvalget, repræsentanter fra Handicaprådet og Integrationsrådet og et par af jobcentrets ledere var inviteret til at deltage. På workshopen blev foreløbige bud på principper udfoldet med en borger- og en medarbejdervinkel.

Handicaprådet og Integrationsrådet har også efterfølgende haft mulighed for at kommentere på opgaveudvalgets forslag til principper. Rådene har ikke haft kommentarer til de foreslåede principper.

### Indstilling

Social & Sundhed [indstiller](#)

Til Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

At forslag til principper for en værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen vedtages.

**Tidligere beslutninger:**

.

**Bilag**

1. Kommissorium opgaveudvalg (4067345 - EMN-2021-04821)
2. Forslag til principper En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen (4088498 - EMN-2021-04821)

**2 (Åben) Underskrift**


**Sags ID:** EMN-2021-00613

**Tidligere beslutninger:**

.

**Bilag**

<b>Dokument Navn:</b>	<b>Kommissorium opgaveudvalg.pdf</b>
<b>Dokument Titel:</b>	<b>Kommissorium opgaveudvalg</b>
<b>Dokument ID:</b>	<b>4067345</b>
<b>Placering:</b>	<b>Emnesager/Aflevering fra opgaveudvalg En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen den 30. august 2021 /Dokumenter</b>
<b>Dagsordens titel</b>	<b>Anbefalinger fra opgaveudvalget En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen. Aflevering fra opgaveudvalg.</b>
<b>Dagsordenspunkt nr</b>	<b>1</b>
<b>Appendix nr</b>	<b>1</b>
<b>Relaterede Dokumenter:</b>	<b>2</b>

Dette dokument blev genereret af  getorganized  
for SharePoint



# KOMMISSORIUM FOR OPGAVEUDVALG

## En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen

### 1. BAGGRUND

Hvert år melder beskæftigelsesministeren et antal mål ud for beskæftigelsesindsatsen, der sætter den overordnede retning for indsatsen på tværs af landet. Målene skal dermed tænkes ind i de lokalt prioriterede indsatser og målsætninger. Ét af ministermålene for 2021 er, "at alle ledige skal have en værdig sagsbehandling".

Beskæftigelsesminister Peter Hummelgaard har i den forbindelse udtalt: "En værdig beskæftigelsesindsats kræver politisk fokus, og det kræver god ledelse. Der kan være mange veje til en mere værdig sagsbehandling – investering i beskæftigelsesindsatsen kan være en vej at gå, men nu vil jeg give bolden til kommunerne, som skal tage aktivt stilling til, hvordan de vil sikre, at de ledige bliver værdigt behandlet."

Jobcentret skal dermed ikke kun have en målsætning om at få flere i job men skal også sikre, at alle ledige borgere oplever en værdig behandling undervejs.

I Gentofte Kommune har Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget peget på, at de ledige borgere skal opleve at blive mødt med værdighed og udfordres individuelt på baggrund af deres situation og kompetencer. Vi skal møde borgerne ligeværdigt ved at lytte og tage udgangspunkt i deres kompetencer, deres situation og understøtte deres vej tilbage på arbejdsmarkedet. Vi skal kommunikere regler og krav, så bureaukrati opleves så lempeligt som muligt.

### 2. FORMÅL

Det er på den baggrund, at kommunalbestyrelsen ønsker at nedsætte et opgaveudvalg, der i samspil med borgerne kan kvalificere og udfolde ministermålet i en Gentofte-kontekst og etablere et grundlag for målopfølgning.

### 3. UDVALGETS OPGAVER

Opgaveudvalget skal drøfte:

- Hvad kan vi i Gentofte Kommune gøre for, at borgerne oplever en værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen?

Opgaveudvalget skal med udgangspunkt i ovenstående spørgsmål:

- Udarbejde forslag til principper, der sætter retning for en værdig sagsbehandling i Gentofte Kommune på beskæftigelsesområdet.

Opgaveudvalgets fokus er på kommunikationen og samspillet med borgerne.

### 4. SAMMENSÆTNING AF UDVALGET

Opgaveudvalget nedsættes af kommunalbestyrelsen under Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i henhold til § 17, stk. 4, i lov om kommunernes styrelse.

Opgaveudvalget består af følgende medlemmer:



4 medlemmer fra kommunalbestyrelsen.

8 borgere fordelt således:

- 3 borgere med erfaringer i kontakt med et jobcenter og/eller et rekrutteringsfirma som jobsøgende.
- 2 borgere med erfaringer som modtager, bisidder, pårørende eller lignende, der har haft kontakt til et jobcenter grundet helbredsmæssige udfordringer, funktionsnedsættelser eller med behov for en særlig støtte i forhold til beskæftigelse.
- 2 borgere med arbejds erfaring fra outplacementindsatser eller private aktører for beskæftigelsesindsatser.
- 1 borger med arbejds erfaring fra en myndighedsfunktion med en samtidig rolle som sparringspartner, rådgiver, mv. Det kan eksempelvis være indenfor tilsyn, kontrol eller ældreplejen.

Kommunalbestyrelsen udpeger formand og næstformand for opgaveudvalget.

Sekretariatsbetjeningen koordineres af direktøren for Social & Sundhed.

## 5. UDVALGETS ARBEJDSFORM

Udvalget tilrettelægger selv sin arbejdsform indenfor rammerne af styrelsesloven, Styrelsesvedtægten for Gentofte Kommune samt kommunalbestyrelsens beslutninger. Formandskabet sikrer den nødvendige sammenhæng til de øvrige opgaveudvalg og de stående udvalgs arbejder.

På udvalgets første møde fremlægges forslag til mødeplan.

Udvalget skal tage stilling til, hvordan de vil involvere borgere, videnspersoner mv., der ikke er medlemmer af udvalget, i udvalgets opgave.

Opgaveudvalget skal komme med forslag til, hvordan borgerne i Gentofte Kommune aktivt kan bidrage til at realisere de tiltag, som opgaveudvalget foreslår.

Opgaveudvalget skal overveje, hvordan de teknologiske muligheder kan udnyttes i løsningen af udvalgets opgave, samt hvordan udvalget kan anlægge en innovativ tilgang til løsningen af opgaven.

## 6. TIDSPLAN

Opgaveudvalgets arbejde påbegyndes 1. kvartal 2021 og afsluttes i 2. kvartal 2021.

## 7. ØKONOMI

Udgifter i forbindelse med opgaveudvalgets arbejde afholdes indenfor eksisterende budget.



## **Relateret document 2/2**

**Dokument Navn:** Forslag til principper En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen.pdf

**Dokument Titel:** Forslag til principper En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen

**Dokument ID:** 4088498

## Principper

# En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen



### **Er at blive mødt som det menneske, du er**

Du bliver mødt individuelt og personligt i både skrift og tale. Du bliver set i forhold til dine egne ressourcer og situation. Medarbejderen lytter, er nysgerrig og møder dig fordomsfrit.



### **Forudsætter at være forberedt**

Som borger kender du rammerne for hvert møde og møder forberedt. Medarbejderen har sat sig ind i dit forløb og ved, hvem du er, og hvad du kan og vil. Du oplever ikke unødigt at skulle gentage dig. Du får relevant rådgivning og har indsigt i egen sag. Medarbejderen sikrer sig, at det kommunikerede er blevet forstået.



### **Giver fremdrift**

Du er aktiv i at planlægge dit eget forløb og de indsatser, der sættes i gang. Medarbejderen sørger for, at der er tydelige aftaler for, hvad næste skridt er. Medarbejderen viser de konkrete muligheder, som du kan gøre brug af, udfordrer dig og sætter dit fulde potentiale i spil.