

Kvalitetsstandard: Herberg, serviceloven § 110

Ansvarlig forvaltning og afdeling

Social og Sundhed - Social og Handicap Myndighed

Indledning

Kvalitetsstandarden beskriver Gentofte Kommunes serviceniveau for ophold på et herberg.

Lovgrundlag

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som har et akut behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.

Læs den fulde lovttekst her: [Serviceloven \(retsinformation.dk\)](#)

Målgruppe

Målgruppen for ophold på herberg er borgere:

- med et akut behov for bolig
- med særlige sociale problemer, som ikke kan opholde sig i egen bolig eller er hjemløse
- med behov for støtte, omsorg og efterfølgende hjælp til at komme videre i egen bolig

Årsagen til borgerens behov for et ophold på herberg kan fx være hjemløshed, misbrug, psykisk sygdom, udsættelse af bolig, eller at borgeren er under kriminalforsorgen og skal løslades, men mangler boligløsning forud for løsladelsen.

Det er en forudsætning, at andre hjælpemuligheder er udtømte forud for et ophold på herberg.

Formål med indsatsen

Formålet med indsatsen er at tilbyde borgere, som er hjemløse eller ikke kan opholde sig i eget hjem, aktiverende støtte, omsorg og hjælp til at komme i egen bolig.

Kriterier

Herbergets leder træffer afgørelse om borgeren er i målgruppen og kan optages. I vurderingen indgår:



- om borgeren er hjemløs, har særlige sociale problemer, eller ikke kan opholde sig i egen bolig
- om borgeren har behov for støtte, omsorg og efterfølgende hjælp til at komme i egen bolig.

Leverandør

I Gentofte Kommune ligger Herberget Overførstergården. Læs mere om Overførstergården i ydelsesbeskrivelse på www.gentofte.dk/da/Borger/social-og-handicap.

Borgere i Gentofte Kommune kan også benytte herberger i andre kommuner.

Indsatsens indhold

Herberget tilbyder forskellige indsatser.

Det kan fx være:

- personlig hjælp og socialpædagogisk støtte
- rådgivning og vejledning om økonomiske og sociale forhold
- hjælp til boligsøgning
- hjælp til kontakt til diverse instanser, fx sagsbehandler i kommunen, psykiatri, behandlingsinstitutioner mm.
- støtte i forbindelse med særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb
- støtte i forbindelse med daglige aktiviteter
- omsorg og pleje, i forbindelse med afrusning eller evt. afgiftning
- støtte i overgangen til egen bolig.

Borgerens ansvar

Det er borgerens ansvar at:

at samarbejde med herberget og sagsbehandler om at nå de aftalte mål.

- at overholde regler, der gælder på herberget
- betale for at bo på herberget. Taksten er fastsat af Socialstyrelsen
- at betale for mad (hvis dette tilbydes på herberget).

Opfølgning på indsatsen

Herberget orienterer Gentofte Kommune om, at borgeren er flyttet ind, og indkalder til et handleplansmøde. Under opholdet, vil kommunen i samarbejde med borgeren og herberget løbende vurdere og justere behovet for hjælp og støtte.

Omfang og varighed

Opholdet ophører, når herberget og/eller kommunen vurderer, at borgeren ikke længere har behov for indsatsen.



Hvordan søges der?

Borgere kan skrive sikkert til Gentofte Kommune via Digital Post fx på borger.dk, Digital Post-appen, e-Boks eller mit.dk

Er borgeren allerede i kontakt med Social og Handicap Myndighed, kan borgeren henvende sig til sin sagsbehandler.

Borgeren kan henvende sig direkte til herberget. Det er lederen af herberget, der træffer afgørelse om borgeren er i målgruppen.

Hvis der ikke er plads på det pågældende herberg, findes her en oversigt over samtlige herberger i Danmark: <http://www.sandudvalg.dk/side/boformer-hjeml%C3%B8se>

Øvrige relevante oplysninger

Borgeren betaler for udgifter til el, vand og varme under sit ophold på herberget. Herberget opkræver desuden betaling for mad. Gentofte Kommune kan efter ansøgning vurdere om egenbetaling kan nedsættes eller bortfalde.

Tager borgere ophold på et herberg i en anden kommune, er det fortsat Gentofte Kommune der følger op på indsatsen. Borgeren anses ikke længere for at høre til i Gentofte Kommune, hvis borgeren flytter til en egen bolig uden for kommunen.

Klagevejledning

Borgeren kan klage over afslag på ophold på herberget. Herberget skal vejlede om, hvordan borgeren klager. Derudover kan borgeren klage til Gentofte Kommune over egenbetalingen. Afgørelsen indeholder klagevejledning.

