



# Referat af møde i Opgaveudvalg for digitalisering og teknologi

Mødetidspunkt 12-03-2018 18:00  
Mødeafholdelse Udvalgsværelse G

Protokollen blev læst  
og mødet hævet kl.: 20.45

**Tilstede:** Michael Fenger, Andreas Weidinger, Brigitta Volsted Rick, Anne Hjorth, Brian Mühldorff, Karina Holmegaard, Anders Bonde og Camilla Nymann

**Fraværende:** Katarina Ammitzbøll, Peter Klug Wiwel, Lasse Kristiansen, Stephan Stephensen, Mogens Olesen og Felix Stampes Høffding Dyrhauge Buch og Thomas Hildebrandt

# Indholdsfortegnelse

Opgaveudvalg for digitalisering og teknologi

12-03-2018 18:00

<b>1 (Åben) 6. møde i Opgaveudvalg for digitalisering og teknologi den 12. marts 2018.....</b>	<b>3</b>
--	----------

## 1 (Åben) 6. møde i Opgaveudvalg for digitalisering og teknologi den 12. marts 2018

Sags ID: EMN-2018-01163

### Resumé

Opgaveudvalget for Digitalisering og Teknologi afholder sit 6. møde mandag den 12. marts 2018, og mødet er det sidste i udvalgets møderække.

Mødets dagsordenpunkter er:

1. Velkomst ved udvalgsformand Michael Fenger
2. Gennemgang af program
3. Gennemgang af produkterne pejlemærker og principper
4. Pause med mad og drikke
5. Test af pejlemærke 1 ved hjælp af fire cases
6. Den politiske model og muligheder for borgerinddragelse – fortsat drøftelse fra mødet den 22. februar
7. Aflevering på fællesmøde. Hvem ønsker at præsentere?
8. Kort mundtlig evaluering. Skriftlig evaluering følger.
9. Afslutning.

Bilag til mødet er vedlagt.

### Tidligere beslutninger:

.

### Beslutninger:

Møde i Opgaveudvalg for digitalisering og teknologi den 12. marts 2018

- Velkomst og gennemgang af aftenens program:

Formand Michael Fenger bød velkommen til dette sidste møde i opgaveudvalget for digitalisering og teknologi. Idet der ved mødets afholdelse forelå yderligere bilag til udvalgets leverancer omkring principper og pejlemærker, var der tilføjet et punkt til dagsordenen. Programmet for aftenen så derfor ud som følger:

1. Velkomst
2. Programgennemgang
3. Pejlemærkerne og principperne – herunder bilag til uddybning
4. Læse og spise – de nye bilag gennemlæses for at bruges i pejlemærketesten
5. Test af pejlemærke inkl. bilag – gruppearbejde
6. Den politiske model og muligheder for borgerinddragelse – fortsat drøftelse fra mødet den 22. februar
7. Aflevering på fællesmøde – hvem præsenterer? Koordinering af forberedelse
8. Kort mundtlig evaluering

## 9. Afslutning

- **Pejlemærkerne og principperne**

Opgaveudvalgets tre leverancer, hvordan de løses og i hvilken form blev gennemgået.

Leverancen viden om de vigtigste teknologiske udviklingstendenser blev løst i form af en konference om morgendagens teknologibaserede velfærdsløsninger. Her gav Tim Frank Andersen, digitaliseringsdirektør i Charlie Tango, ekspert, forfatter, strategisk rådgiver og foredragsholder indenfor ny teknologi, et oplæg om den accelererende udvikling, som er en af de største forandringskræfter i vores tid. Oplægget gav indsigt i de største teknologiske udviklingstendenser og hvordan de er godt i gang med at ændre alt omkring os fra byer og transport til sundhed og undervisning. Det handlede blandt andet om Internet of Things, kunstig intelligens og data. Leverancen viden omfatter en videooptagelse af Tim Frank Andersens oplæg, samt fire posters fra konferencen, som beskriver hvad, hvorfor og hvor en række teknologier benyttes, samt eksempler på problemer som de kan bidrage til løsninger af. Teknologierne er: Internet of Things (IoT), Big data, virtual reality (VR), augmented reality (AR), softwareroboter, kunstig intelligens (AI) og fysiske robotter.

Udvalgets opgave med at levere udkast til 3-5 pejlemærker for den digitale indsats sker i skriftlig form som en del af DIS-modellen. De tre pejlemærker er: 1) teknologi skal frigive ressourcer og skabe borgernær værdi, 2) brug data til at skabe værdi for borgere og virksomheder 3) forstå og udnytte teknologiernes muligheder. Til hvert pejlemærke knytter sig et bilag, der uddyber betydningen af pejlemærket.

Udvalgets tredje opgave var at levere en model for politisk forankring af den digitale indsats – herunder principper for teknologikompetencer og forventninger samt etiske og persondatamæssige problemstillinger. Modellen udgøres i sin grundform af den politiske model, som er blevet skabt i Opgaveudvalg om Innovation. Digitaliserings særlige bidrag til modellen handler om politisk forankring af digitaliseringsindsatsen for det store og fortsat voksende potentiale, der ligger i digitalisering.

- **Test af pejlemærker og bilag**

I to grupper testede medlemmerne pejlemærkerne og bilagene for at sikre, at de vil kunne sætte en retning og bruges til prioritering. Testen foregik ud fra tre cases, som handlede om kommunens hjemmeside: gentofte.dk, en intern samarbejdsplatform: Gentofte Platformen, en cykelruteplanlægningsapp samt softwareroboter. Testen gav anledning til konstruktive drøftelser og refleksioner over både pejlemærker og principper. Der blev blandt andet peget på at pejlemærkernes funktion og brug skulle fremgå tydeligere i modellen. Derfor er følgende tre punkter efterfølgende tilføjet modellen: 1) Pejlemærkerne danner en ny ramme for politiske drøftelser om retningen for brug af teknologi og digitalisering i kommunen. 2) Pejlemærkerne danner fælles afsæt for forvaltning og kommunalbestyrelse i prioriteringen af digitaliseringsforanstaltninger. 3) Pejlemærkerne sætter retning for forvaltningen, når it-projekter indstilles til politisk vedtagelse.

Vigtigheden af opgaven omkring at løbende holde sig ajour med ny viden indenfor digitalisering og teknologi blev fremhævet. Det blev nævnt at dette kunne gøres ved for eksempel at placere opgaven et sted i organisationen.

Der var generel enighed om at pejlemærkerne skal bruges til at udstikke retningen for den digitale udvikling i kommunen og at både de bundne opgaver, som knytter sig til driften samt udviklingsopgaver skal prioriteres.

De forslag til rettelser, som kom frem i testen, indarbejdes i materialerne og med disse ændringer, er leverancen klar til aflevering.

- **Den politiske model og muligheder for borgerinddragelse – fortsat drøftelse fra mødet den 22. februar**

Økonomidirektør Jeppe Bøgh Andersen gennemgik forslag til hvordan medlemmerne fremadrettet kunne inddrages og bidrage til samskabelsesprocesser i Gentofte. Et forslag gik på at mødes til efteråret for at medlemmerne kunne få en status på det aftryk som leverancerne har afsat, samt give sparring. Dette tilsluttede medlemmerne sig. Det blev herudover drøftet hvad formålet med inddragelsen var. Formanden uddybede at det blandt andet handler om at sikre bedre beslutninger, at diskussioner kan tages fra bunden for at alle parter – borgere, politikere og administration kan lære og blive klogere på et emne sammen. Et medlem pointerede at inddragelsen og sparring helst skal ske på samme niveau som dette opgaveudvalg har arbejdet, altså på større, strategiske spørgsmål og ikke på den konkrete løsning af en udfordring. Konferencen i september, som også omfattede workshops hvor udfordringerne kommunen har blev søgt løst ved hjælp en række forskellige teknologier, havde været spændende. Der var et ønske om mere af denne type arrangementer.

- **Aflevering på fællesmøde. Hvem ønsker at præsentere?**

Der blev indgået aftale om præsentation.

- **Kort mundtlig evaluering. Skriftlig evaluering følger.**

Medlemmerne tilkendegav at de havde oplevet en god stemning og et godt engagement samt åben dialog undervejs i processen. Der blev udtrykt stolthed over at have bidraget til arbejdet. Særligt konferencen blev fremhævet for en god proces og et vigtigt indblik i de udfordringer kommunen har. Formanden pointerede at resultatet af opgaveudvalgets arbejde ikke kunne være blevet skabt uden borgernes inddragelse. Borgernes viden og input har været afgørende for produktet.

- **Afslutning**

Formanden takkede alle medlemmerne for deres engagement og tid ind i opgaveudvalget og de åbne drøftelser som alle har gået aktivt ind i. Han fremhævede, at det er et meget vigtigt bidrag til at udvikle kommunen og styrke samarbejdet hele vejen rundt. Medlemmerne kvitterede for en god proces og stolthed over at bidrage til den store borgerinddragelsesindsats, som Gentofte Kommune nyder anerkendelse for over hele landet.

## **Bilag**

1. Samlet præsentation til 6. møde i opgaveudvalg for digitalisering og teknologi 12. marts 2018 (2218320 - EMN-2018-01163)
2. Bilag uddybelse af pejlemærke 2 om data (2220271 - EMN-2018-01163)