



Dagsorden til møde i Ældre-, Social og Sundhedsudvalget

**Mødetidspunkt 12-09-2024 17:00
Mødeafholdelse Blindenetværket, Bank-Mikkelsens Vej 12, Gentofte**

Indholdsfortegnelse

Ældre-, Social og Sundhedsudvalget

12-09-2024 17:00

1 [Åben] Analyse af plejeboligkapaciteten	3
2 [Åben] Temamøde om handicap ÆSS september 2024	5
3 [Åben] Danmarkskort 2023 over omgørelsesprocenter m.v. på socialområdet	6
4 [Åben] Opfølgning på det flerårige politiske mål 1 vedr. mere tid til borgerne og nærvær	10
5 [Åben] Opfølgning på det flerårige politiske mål 5 vedr. rehabilitering, behandling og pleje i eller tæt på eget hjem	12
6 [Åben] Kvartalsrapport til Ældre- Social- og Sundhedsudvalget 2. kvartal 2024 xx	15
7 [Åben] Drøftelse af lokalpolitisk besluttede indsatser mv. på Ældre-, Social og Sundhedsområdet	16
8 [Åben] Drøftelse af trivselsindsatser indenfor Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget ressortområder	17
9 [Åben] Social og Sundheds bidrag til Klimahandleplan 2025-2026	19
10 [Åben] Godkendelse af kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2024	21
11 [Åben] Politik for tilsyn med hjemmehjælp 2024	23
12 [Åben] Mødeplan for 2025 Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget	24
13 [Åben] Årsplan for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget - september 2024	25
14 [Åben] Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne	26
15 [Lukket] Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne	26
16 [Åben] Underskrift	26

1 [Åben] Analyse af plejeboligkapaciteten

Sags ID: EMN-2024-00787

Resumé

Konsulentfirmaet BDO har gennemført en analyse af plejeboligkapaciteten. Manager Jeppe Lysdahl og Senior Manager Pernille Moll deltager på mødet, hvor de fremlægger undersøgelsens resultater og svarer på spørgsmål fra udvalget.

Analysens hovedresultater fremlægges til drøftelse. Udvalget skal desuden godkende forslag til en plan for det videre arbejde med undersøgelsens resultater, som vil blive præsenteret til november og december 2024.

Baggrund

Gentofte Kommune skal også fremadrettet kunne tilbyde en plejebolig til de af kommunens borgere, der ikke kan klare sig selv i egen bolig på grund af vidtgående fysiske og/eller psykiske handicap.

For at kunne sandsynliggøre fremtidens behov for plejeboliger til et stigende antal ældre borgere, har Pleje og Sundhed fået lavet en analyse af konsulentfirmaet BDO. Formålet med analysen er at skabe et overblik over det fremtidige kapacitetsbehov for plejeboliger og midlertidige pladser.

Der er mange faktorer, der har indflydelse på efterspørgslen, fx borgernes ønsker til bolig, borgernes sundhedstilstand, den faglige opgaveløsning i form af forebyggelse og rehabilitering, udviklingen inden for behandling i eget hjem samt ændringer i samarbejdsfladerne mellem hospital, almen praksis og kommune. Analysen angiver således nogle mulige scenarier for udviklingen med den viden, der på nuværende tidspunkt er tilgængelig. Scenarierne kan dermed ændre sig over tid i takt med nye muligheder og samfundstendenser på ældreområdet.

Scenarier for fremtidigt plejeboligbehov i Gentofte Kommune

Analysen er bygget op med et basisscenarie og yderligere 4 scenarier for det sandsynlige fremtidige plejeboligkapacitetsbehov i Gentofte Kommune. BDO anbefaler scenarie 3 som afsæt for det fremtidige behov for plejeboliger. Forudsætningen for at realisere kapacitetsbehovet i scenariet er senere indflytning understøttet af brug af velfærdsteknologi og styrkede rehabiliterende indsatser. Scenarierne er yderligere beskrevet i de vedlagte rapporter.

Scenarier for midlertidige pladser

BDO fremsætter 2 scenarier for det fremtidige behov af midlertidige pladser: et basisscenarie hvor det fremtidige behov vil stige i takt med den demografiske udvikling, og et differentieret scenarie hvor der forventes større flow og en reduceret opholdslængde på de midlertidige pladser. BDO anbefaler det differentierede scenarie, og at Gentofte Kommune opretholder den nuværende kapacitet på de midlertidige boliger. Scenarierne er yderligere beskrevet i de vedlagte rapporter.

Anbefalinger til Gentofte Kommune

BDO har opstillet 8 konkrete anbefalinger til, hvordan Gentofte Kommune også i fremtiden kan imødekomme fremtidens behov for plejeboliger og midlertidige pladser:

1. BDO anbefaler, at Gentofte Kommune planlægger efter scenarie 3 for fremtidig plejeboligkapacitet.
2. Det anbefales, at boligtypen "beskyttet plejebolig" udfases, og kapaciteten omdannes til almene plejehjemspladser.

3. Det anbefales, at beskyttede plejeboliger indgår som kapacitet frem mod udbygning af plejehjemspladser.
4. Det anbefales, at kapaciteten af midlertidige pladser fastholdes på nuværende niveau, som er 83 pladser.
5. Det anbefales, at Gentofte Kommune som led i at realisere scenarie 3 prioriterer forebyggende og rehabiliterende indsatser og øget brug af velfærdsteknologi.
6. Det anbefales, i forbindelse med ombygning og nybygning, at plejehjemspladser generelt indrettes til at imødekomme borgere med demens/kognitiv svækkelse.
7. BDO anbefaler, at Gentofte Kommune indsamler og følger data om indflytningsalder, opholdstider og køb/salg af pladser tæt med henblik på at kunne justere planen, såfremt forudsætningerne ændres.
8. BDO anbefaler, at Gentofte Kommune afsætter de fornødne anlægs- og driftsmidler til realisering af scenarie 3 for kapacitetsbehov.

De enkelte anbefalinger er yderligere beskrevet i de vedlagte rapporter.

Det videre arbejde

Pleje og Sundhed ser god overensstemmelse mellem BDO's anbefalinger og konkrete indsatser, som allerede er planlagt eller igangsat, bl.a. at der er behov for at udvide antallet af plejeboliger på Lindely, hvilket blev enstemmigt besluttet på Kommunalbestyrelsens møde den 27. maj 2024, pkt. 13.

Analysen viser, at der ikke er et akut problem med plejeboligkapaciteten lige nu, men at der kan komme udfordringer. Derfor vurderes det, at der er behov for at udarbejde en plan for plejehjemsområdet de næste 5 år, som bl.a. kan indeholde:

- ombygning af de nuværende beskyttede plejeboliger
- ny anvendelse af de eksisterende plejehjemspladser og beskyttede plejeboliger
- forebyggende indsatser, fx velfærdsteknologi og rehabiliterende indsatser
- nybyggeri.

Administrationen foreslår, at der på Social og Sundhedsudvalgets møde den 28. november 2024 fremlægges et oplæg om boligtyper og udviklingsveje for plejeboligområdet.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

1. At drøfte undersøgelsens resultater
2. At godkende, at administrationen på Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets møde den 28. november 2024 fremlægger oplæg til udviklingsveje for plejeboligområdet.

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

1. Plejeboligkapacitetsanalyse Executive Summary_final_webtilg (5536041 - EMN-2024-00787)
2. Plejeboligkapacitetsanalyse Gentofte Kommune_final_webtilg (5536043 - EMN-2024-00787)

2 [Åben] Temamøde om handicap ÆSS september 2024

Sags ID: EMN-2024-04985

Resumé

Under dette temapunkt orienterer Social og Handicap om udviklingen på handicapområdet – både i Gentofte Kommune og på landsplan.

Med afsæt i tendenser og udfordringer på området, bl.a. med udgangspunkt i seneste regeringsaftale og anbefalingerne fra Ekspertudvalget på Socialområdet, lægges op til drøftelse af Gentofte Kommunes indsats på området.

Baggrund

Som en del af den politiske arbejdsform i Gentofte Kommune skal de stående udvalg sikre en tværgående, helhedsorienteret og langsigtet udvikling af deres ressortområde gennem politikudvikling og opfølgning på de vedtagne politikker.

I dette temapunkt præsenteres udvalget for udviklingen på handicapområdet i både Gentofte Kommune og på landsplan.

Endvidere præsenteres udfordringer og anbefalinger fra Ekspertudvalget på Socialområdet og de initiativer der efterfølgende er taget fra regeringens side samt hvordan Gentofte Kommune løbende tilpasser sig udviklingen.

Der lægges op til drøftelse på baggrund af to cases, som illustrerer to væsentlige tendenser på handicapområdet: Den demografiske udvikling med flere og flere ældre og ofte meget plejekrævende borgere samt stigningen i de såkaldt særligt dyre enkeltsager.

Temapunktet indledes med et kort oplæg. Der henvises endvidere til bilaget, hvor temapunktet uddybes.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

1. At udvalget tager orienteringen til efterretning.
2. At udvalget drøfter udfordringer og løsningsmuligheder med udgangspunkt i de fremlagte cases.

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

1. Bilag med Gentofte Kommunes tilbud til mennesker med handicap (5569208 - EMN-2024-04985)
2. Faktaark til temamøde om handicap ÆSS september 2024 (3) (5586053 - EMN-2024-04985)

3 [Åben] Danmarkskort 2023 over omgørelsesprocenter m.v. på socialområdet

Sags ID: EMN-2024-01790

Resumé

Social-, Bolig- og Ældreministeriet har udarbejdet 3 danmarkskort for omgørelsesprocenter i 2023: Et for hele socialområdet, et for særlige bestemmelser på børnehandicapområdet og et for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet. Kortene for særlige bestemmelser på børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet indgår samtidig i kortet for hele socialområdet.

Baggrund

Social-, Bolig- og Ældreministeriet skal hvert år inden den 1. juli offentliggøre kommuneopdelte Danmarkskort med det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service (fra og med 2024 også barnets lov, hvor bestemmelserne på børneområdet er flyttet over – ændringerne viser sig først i Danmarkskort 2024, som kommer medio 2025).

Kommunalbestyrelsen skal behandle Danmarkskortet på et møde inden udgangen af året. Formålet med behandlingen af Danmarkskortet er at sikre, at der er et politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne gennem en aktiv politisk drøftelse af, om kommunens omgørelsesprocenter er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Kommunalbestyrelsen skal tage stilling til, om der i forbindelse med behandlingen af Danmarkskortet er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Se herom nedenfor.

Social-, Bolig- og Ældreministeriet har ligesom de foregående år udarbejdet 3 Danmarkskort for omgørelsesprocenter i 2023: for hele socialområdet, for særlige bestemmelser på børnehandicapområdet, og for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet.

Kortene offentliggøres på ministeriets hjemmeside, og links til Danmarkskortene kan ses i det vedlagte bilag.

Der er i bilaget redegjort nærmere for udviklingen i omgørelsesprocenter m.v. i årene 2021-2023 i Gentofte kommune på hele socialområdet (dvs. både voksen- og børneområdet) og voksenhandicapområdet (særlige bestemmelser i lov om social service). Der er desuden en særskilt og dybdegående redegørelse vedrørende børneområdet (henholdsvis de særlige bestemmelser på børnehandicapområdet samt social-børnesagerne fra det samlede Danmarkskort). Endvidere findes i bilaget forslag til handleplan med nye, supplerende tiltag til styrkelse af sagsbehandlingen på børneområdet (børnehandicap).

Som det fremgår af figur 1, 2 og 3 i bilaget, behandlede Ankestyrelsen i 2023 klager over 93 afgørelser på **hele socialområdet** fra Gentofte kommune.

Af de 93 afgørelser blev 60 % stadfæstet. Omgørelsesprocenten er derfor 40 %, hvoraf 12 % af afgørelserne blev ændret/ophævet, mens 28 % blev hjemvist.

Omgørelsesprocenten i 2023 er i Gentofte Kommune steget med 3 procentpoint i forhold til 2022. I 2022 var omgørelsesprocenten således 37 %, hvoraf 8 % af sagerne blev ændret/ophævet, mens 29 % blev hjemvist.

De 93 klager udgør en lille andel af det samlede antal afgørelser, der er truffet i 2023. På hele socialområdet træffes der årligt flere tusind afgørelser i Gentofte kommune.

Til sammenligning var den gennemsnitlige omgørelsesprocent i 2023 for alle landets kommuner 39 % (se figur 4 i bilaget). Gentofte kommunes omgørelsesprocent var således en anelse højere end landsgennemsnittet (40 %).

Omgørelsesprocenten i kommunerne Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal i 2023 var på henholdsvis 48 %, 39 % og 43 % (se figur 4 i bilaget). Gladsaxe kommune og Rudersdal kommune har således en højere omgørelsesprocent end Gentofte Kommune, mens Lyngby-Taarbæk kommune har en lavere omgørelsesprocent.

På kortet for **voksenhandicapområdet** indgår følgende bestemmelser i lov om social service:

- Kontante tilskud (§ 95)
- Borgerstyret personlig assistance (§ 96)
- Ledsageordning (§ 97)
- Merudgifter (§ 100)

Ankestyrelsen traf i 2023 på voksenhandicapområdet 3 afgørelser vedrørende Gentofte kommune ud af de ca. 150 afgørelser, som kommunen traf dette år inden for de bestemmelser, der indgår i kortet for voksenhandicapområdet.

Omgørelsesprocenten var 67 %, da to af de tre afgørelser blev hjemvist (se figur 5, 6 og 7 i bilaget).

De to hjemviste afgørelser på voksenhandicapområdet vedrørte den samme borger, og Ankestyrelsen vurderede, at sagen ikke var tilstrækkeligt oplyst. Borgeren havde fået bevilget ledsagelse efter § 97 i lov om social service, men mente, at hjælpen skulle bevilges efter en anden bestemmelse. I samme sag blev der truffet afgørelse om personlig og praktisk hjælp i hjemmet (§ 95), hvor borgeren var uenig i omfanget af den udmålte hjælp. Efter hjemvisningen er sagen revurderet og borgeren er bevilget personlig og praktisk hjælp (§ 95) i et justeret omfang. I forhold til den bevilgede ledsagelse mangler der fortsat helt nødvendige oplysninger, og der er derfor ikke truffet endelig afgørelse.

Omgørelsesprocenten i 2023 er steget med 33 procentpoint i forhold til 2022.

I 2022 stadfæstede Ankestyrelsen kommunens afgørelse i to sager og hjemviste én afgørelse.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet i 2023 for alle landets kommuner 37 % (se figur 8 i bilaget). Gentofte kommunes omgørelsesprocent er således højere end landsgennemsnittet.

Omgørelsesprocenten i kommunerne Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal var i 2023 henholdsvis 0 %, 50 % og 67 % (se figur 8 i bilaget). Rudersdal kommune har således samme omgørelsesprocent som Gentofte kommune, mens Gladsaxe kommune og Lyngby-Taarbæk kommune har lavere omgørelsesprocenter.

På kortet for **børnehandicapområdet** indgår følgende bestemmelser i lov om social service:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40 + tilbagebetaling
- Merudgifter § 41 + tilbagebetaling
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42, 43 + tilbagebetaling
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44, 45 + tilbagebetaling

Som det fremgår af figur 9, 10 og 11 i bilaget, behandlede Ankestyrelsen i 2023 klager over 34 afgørelser fra Gentofte kommune på børnehandicapområdet – ud af de ca. 500 afgørelser, der træffes årligt i forhold til de bestemmelser, der indgår i kortet på børnehandicapområdet.

Af de 34 børnehandicapsager blev 53 % stadfæstet. Omgørelsesprocenten var derfor 47 %, hvoraf 15 % blev hjemvist til fornyet behandling og 32 % blev ændret/ophævet.

Omgørelsesprocenten i Gentofte Kommune i 2023 er 2 procentpoint lavere end i 2022, hvor omgørelsesprocenten således var 49 % mod 47 % i 2023. Heraf var 18 % af sagerne i 2022 ændret/ophævet, mens 31 % i 2022 var hjemvist.

Omgørelsesprocenten i kommunerne Gladsaxe, Lyngby-Taarbæk og Rudersdal på børnehandicapområdet i 2023 var henholdsvis 63 %, 58 % og 100 % (se figur 12 i bilaget). Gentofte kommune har således en lavere omgørelsesprocent end disse kommuner.

Landsgennemsnittet for 2023 på børnehandicapområdet er på 48,5 % omgørelse (se figur 12 i bilaget), heraf 11,8 % ændring / ophævelse og 36,7 % hjemvisning. Gentofte Kommunes tal er således lavere end landsgennemsnittet.

På **børne-socialområdet** (sager, der indgår i det samlede Danmarkskort), indgår:

- Børnefaglig undersøgelse, § 50
- Økonomisk hjælp, § 52a
- Foranstaltninger, §§ 52, stk. 3, nr. 1-9, 55, 69, stk. 1
- Hjemgivelse og hjemgivelsesperiode, § 68
- Valg af anbringelsessted, § 68b
- Samvær, § 71
- Efterværn og oprethold anbringelse, §§ 76 og 76a
- Andre bestemmelser

Som det fremgår af figur 13, 14 og 15 i bilaget, var der i 2023 på dette område 19 klagesager i Ankestyrelsen, hvoraf de 15 blev stadfæstet, mens 6 sager blev hjemvist og 2 (samme sag) blev omgjort.

Omgørelsesprocenten i 2023 var dermed steget til 21 % fra at have udgjort henholdsvis 11 % i 2022 og 40 % i 2021.

Stillingtagen til behovet for handlingsplaner til styrkelse af den juridiske kvalitet

Folketinget vedtog i 2022 en ændring i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, der indebærer, at Kommunalbestyrelsen i forbindelse med behandlingen af Danmarkskortet skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling i sager, hvor der træffes afgørelse efter lov om social service (fra 2024 også barnets lov).

Kommunalbestyrelsen godkendte på den baggrund for første gang en handleplan - på børneområdet - på sit møde den 26. september 2022, dagsordenens pkt. 3.

Handlingsplanen fra 2023

Kommunalbestyrelsen besluttede på sit møde den 25. september 2023, dagsordenens punkt 14, at godkende en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet på børneområdet, der skulle gælde frem til Kommunalbestyrelsens behandling af næste års Danmarkskort.

Handlingsplanen er gennemført og hver enkelt aktivitet er uddybet i Bilaget Danmarkskort 2023. Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid indstiller til, at Kommunalbestyrelsen godkender revideret handlingsplan med nye tiltag til styrkelse af den juridiske kvalitet på børneområdet.

Handlingsplanen for 2024 - med nye tiltag på baggrund af tallene for 2023 - har været drøftet med borgerrådgiveren, som støtter op om tiltagene og bemærker følgende:

"Jeg hæfter mig især ved børnehandicap, dvs. merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste, hvor de største udfordringer synes at være. Jeg kan se, at der allerede er en del forslag til, hvad der kan nedbringe omgørelsesprocenterne. Når omgørelserne primært skyldes, at sagerne ikke vurderes at være oplyst tilstrækkeligt og derfor hjemvises til fornyet behandling i kommunen, kan det være et forslag, at medarbejdere i Specialteamet får målrettet undervisning i sagens oplysning – dvs. hvordan man som myndighedsrådgiver indenfor børnehandicap tilvejebringer det retsgrundlag og de faktiske oplysninger, der er nødvendige for at træffe en rigtig afgørelse.

Derudover vil jeg igen minde om, at der i forbindelse med borgerrådgiverens tiltrædelse blev afsat et større beløb til netop uddannelse og videreuddannelse. Det vil efter min mening være relevant at bruge nogle af de midler på netop dette område."

Familie og Sundhed deler opfattelsen af, at sagsoplysning vedrørende børnehandicap er et vigtigt fokusområde, hvilket afspejles i både flere igangværende og de foreslåede, nye handleplanstiltag. Familie og Sundhed vil herefter sideløbende have opmærksomhed på, hvordan puljen til læring kan bringes i spil til yderligere at understøtte udviklingen.

For så vidt angår voksenområdet vurderer Social og Sundhed ikke, at omgørelses-procenterne for 2023 nødvendiggør iværksættelse af særlige tiltag til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Social og Sundhed vil dog - som hidtil - løbende følge udviklingen i ændrede og hjemviste sager tæt. Skønnes der behov for juridisk bistand, f.eks. fordi der modtages flere ændrede/ophævede eller hjemviste afgørelser end ellers inden for et eller flere sagsområder, vil de relevante sagsbehandlere og ledere kunne anmode om og få en særlig juridisk bistand.

Sagen har været i høring hos Seniorrådet og Handicaprådet.

Handicaprådet har på møde den 19. august 2024 taget danmarkskort 2023 for Gentofte Kommune til efterretning.

Rådet er helt enig i de initiativer, der foreslås til forbedring af forholdene på Børnehandicapområdet, og rådet noterer sig, at tiltagene fra handleplan 2023 synes at have haft en positiv effekt. Rådet er enig i de synspunkter, borgerrådgiveren citeres for i høringsmaterialet. Endelig finder Handicaprådet det vigtigt at huske, at selv få sager, der hjemvises, er udtryk for alvorlige situationer, hvor borgere (familier og børn) med handicap kommer i klemme.

Seniorrådet har på møde den 21. august 2024 noteret med tilfredshed, at der af Kommunalbestyrelsen 25. september 2023 blev godkendt en handlingsplan til styrkelse af den

juridiske kvalitet, så det sikres, at sagsbehandlingen er tidssvarende og lever op til de krav, der skal være i henhold til lovgivningen.

Seniorrådet noterer, at der er ganske høje omgørelsesprocenter på andre områder, end det område Seniorrådet varetager, men noterer ligeledes, at Borgerrådgiveren har medtaget punktet i sin årsrapport, og at det er et opmærksomhedspunkt for denne.

Med disse bemærkninger tiltræder Seniorrådet danmarkskort 2023 over omgørelsesprocenter m.v. på socialområdet.

Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid og Social og Sundhed indstiller

Til Børneudvalget, Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

1. At drøfte omgørelsesprocenterne i de tre Danmarkskort 2023.
2. At godkende forslag til handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen på børneområdet.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Børneudvalget

Dato: 27-08-2024

Anbefales til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Bilag

1. Bilag - Danmarkskort 2023 over omgørelsesprocenter m.v. på socialområdet (5565642 - EMN-2024-01790)
2. Handicaprådets høringssvar Danmarkskort 2023 (5568497 - EMN-2024-01790)
3. Seniorrådets høringssvar Danmarkskort 2023 (5568498 - EMN-2024-01790)

4 [Åben] Opfølgning på det flerårige politiske mål 1 vedr. mere tid til borgerne og nærvær

Sags ID: EMN-2024-04741

Resumé

Til udvalgets orientering fremlægges en kort status på det flerårige politiske mål vedr. mere tid og nærvær (mål 1) samt en redegørelse for hvilke indsatser, der fortsat skal arbejdes med for at indfri målet. Samlet set vurderes det, at der ikke er anledning til justeringer eller nye tiltag på nuværende tidspunkt.

Baggrund

På mødet den 18. maj 2022 (punkt 1) vedtog Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget enstemmigt fem mål for social- og sundhedsområdet for indeværende valgperiode.

Denne sag vedrører de enkelte målepunkter under mål 1: *Vi vil sikre mere tid til borgerne og mere nærvær*. Til udvalgets orientering forelægges opdaterede data samt en opfølgning på de indsatser, der er igangsat med henblik på at indfri målet.

Målepunkt 1.1 og 1.2 for Pleje og Sundhed:

- Målepunkt 1.1: 85% af borgerne på ældreområdet oplever at blive behandlet værdigt. Målepunktet opgøres via data fra borgertilfredshedsundersøgelserne på ældreområdet. De første undersøgelser blev foretaget i 2. kvartal 2022 (baseline), opfølgende undersøgelser blev foretaget i 1. kvartal 2024.

- Baseline:
82% af borgerne oplevede, at de blev behandlet værdigt.
- Status på indsats:
83 % af borgerne oplevede, at de blev behandlet værdigt.

På udvalgsmødet d. 10. juni 2024 (punkt 1) blev resultaterne fra de seneste borgertilfredshedsundersøgelser præsenteret. Udvalget blev også orienteret om, hvordan Pleje og Sundhed har arbejdet med resultaterne fra undersøgelserne i 2022. I forhold til spørgsmålet om værdighed, viser de nyeste undersøgelser en flot stigning for både Plejeboligerne (beboere og pårørende) og de Midlertidige pladser. Hjemmeplejen ligger fortsat på et højt niveau.

Inden for de enkelte områder viste undersøgelserne følgende:

▪ Hjemmeplejen (<i>baseline: 91%</i>)	91%
▪ Plejeboligerne, beboere (<i>baseline: 81%</i>)	86%
▪ Plejeboligerne, pårørende (<i>baseline: 65%</i>)	68%
▪ Midlertidige pladser (<i>baseline: 79%</i>)	87%

- Målepunkt 1.2: 85% af beboerne i plejeboliger har tilknyttet en kontaktperson med henblik på at skabe nærvær samt styrke kontakten med de pårørende.

- Baseline:
Baseline er ikke opgjort, da man tidligere har arbejdet med forskellige udgaver af en kontaktpersonsordning på tværs af plejeboligerne. Samtidig har der ikke været praksis for dokumentation af den enkelte borgers kontaktperson i omsorgssystemet.
- Status på indsats:
 - Ved udgangen af 2023 havde 20% af beboerne tilknyttet en kontaktperson.
 - Ved udgangen af 1. kvartal 2024 havde 86% af beboerne tilknyttet en kontaktperson.

I løbet af efteråret 2023 er der på tværs af alle plejeboligerne udarbejdet en fælles funktionsbeskrivelse for kontaktpersonsordningen samt en fælles arbejdsgang for registrering i omsorgssystemet. Begge dele blev implementeret ved udgangen af 2023. Indsatsen understøttes med løbende data. Udsendelsen af disse er dog først opstartet ved udgangen af 1. kvartal grundet it-udfordringer.

Målet på de 85% er ved udgangen af 1. kvartal 2024 nået. Plejeboligerne vil fastholde fokus på indsatsen, så borgere og pårørende fortsat vil opleve, at

kontaktpersonsordningen understøtter relationen mellem borgere og pårørende samt kontinuitet og kvalitet i plejen.

Målepunkt 1.3, 1.4 og 1.5 for Social og Handicap:

- Målepunkt 1.3: 10% af de lovpligtige handleplansmøder gennemføres i 2025 via skærm.
Der har været fulgt op på registreringspraksis således, at der nu i forbindelse med bestilling af fælles handleplan skal tages stilling til, hvordan mødet afholdes.
I første halvår 2024 er 13% af de lovpligtige handleplansmøder gennemført via skærm, hvilket må siges at være et tilfredsstillende resultat.
- Målepunkt 1.4: 15% af de borgere, der modtager individuel støtte via SEL §§ 82b og 85, modtager støtten virtuelt.
Der bliver løbende arbejdet med at tilpasse den individuelle støtte til den enkelte borgere så fleksibelt som muligt, herunder muligheden for at modtage støtten virtuelt.
I første halvår 2024 modtog 15% af borgerne støtte virtuelt. Det er et flot resultat, som der vedvarende bliver arbejdet med. Blandt andet sikres løbende kompetenceudvikling af medarbejderne, så de har de rette redskaber til at kunne give relevante ydelser hensigtsmæssigt til borgerne via en skærm.
- Målepunkt 1.5: 15% af borgerne, der modtager individuel støtte, er overgået helt eller delvist til gruppeforløb.
Der har været arbejdet intenst med at få borgere til at indgå i gruppeforløb. 10% af borgerne har således i første halvår 2024 deltaget i gruppeforløbene helt eller delvist. Det er en fordobling i forhold til målingen i november 2023 og derfor et tilfredsstillende resultat på nuværende tidspunkt.

Opsamling

For alle målepunkter under mål 1 vurderes det samlet set, at der ikke er anledning til justeringer eller nye tiltag på nuværende tidspunkt.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At status på Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets mål 1 tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

5 [Åben] Opfølgning på det flerårige politiske mål 5 vedr. rehabilitering, behandling og pleje i eller tæt på eget hjem

Sags ID: EMN-2024-04769

Resumé

Til udvalgets orientering fremlægges en kort status på det flerårige politiske mål vedr. rehabilitering, behandling og pleje i eller tæt på eget hjem (mål 5). Samtidig fremlægges en redegørelse for de indsatser, der arbejdes med for at indfri målet. Samlet set vurderes det, at der ikke er anledning til justeringer eller nye tiltag på nuværende tidspunkt.

Baggrund

På mødet d. 18. maj 2022 (punkt 1) vedtog Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget enstemmigt fem mål for social- og sundhedsområdet for indeværende valgperiode. Denne sag vedrører de enkelte målepunkter under mål 5: Vi vil tilbyde flere borgere rehabilitering, behandling og pleje i eller tæt på eget hjem. Til udvalgets orientering fremlægges opdaterede data samt en opfølgning på de indsatser, der er igangsat med henblik på at indfri målet.

Målepunkt 5.1 og 5.2: Hverdagsrehabilitering i eget hjem

Målepunkt 5.1: 40% af de borgere, der blev visiteret til hjemmepleje, havde forud for deres visitation deltaget i en rehabiliterende indsats

- Baseline:
16% af de borgere, der blev visiteret til hjemmepleje, havde forud for deres visitation deltaget i en rehabiliterende indsats.
- Status på indsats:
22 % af de borgere, der blev visiteret til hjemmepleje, havde forud for deres visitation deltaget i en rehabiliterende indsats.

Målepunkt 5.2: 60% af de borgere, som blev tilbudt en rehabiliterende indsats, var selvhjulpne på den konkrete indsats tre måneder efter afsluttet forløb

- Baseline:
55% af de borgere, som blev tilbudt en rehabiliterende indsats, var selvhjulpne på den konkrete indsats tre måneder efter afsluttet forløb.
- Status på indsats:
62 % af de borgere, som blev tilbudt en rehabiliterende indsats, var selvhjulpne på den konkrete indsats tre måneder efter afsluttet forløb.

For begge målepunkter er der fremgang, og for andelen af borgere, der var selvhjulpne på den konkrete indsats tre måneder efter afsluttet forløb, er målet på de 60% nået.

Indfrielse af målepunkter vedr. Hverdagsrehabilitering i eget hjem

Med udgangspunkt i konklusionerne og anbefalingerne fra 360 graders analysen af pleje- og sundhedsområdet, har Pleje og Sundhed arbejdet med at styrke både organisering og samarbejde på tværs.

- Ny organisering
I Hjemmeplejen er terapeuterne fra det tidligere Hverdagsrehabiliteringsteam rent organisatorisk flyttet ud i lokalgrupperne pr. 1. maj 2024. Her skal de fortsat vurdere borgernes funktionsevne samt understøtte træning og vejledning af den enkelte borger. Derudover skal de i samarbejde med social- og sundhedspersonalet sikre et dagligt rehabiliterende sigte i Hjemmeplejen. Dette understøttes også af faste, tværfaglige samarbejds møder, hvor både medarbejdere fra Myndighed, terapeuter, sygeplejersker

samt social- og sundhedspersonale deltager. Samtidig vil medarbejdere fra Myndighed rent fysisk sidde ude i Hjemmeplejen én dag om ugen.

- **Borgerflows og underliggende arbejdsgange**
I efteråret 2023 blev arbejdet projektor organiseret med det formål at skabe en fælles forståelse for begrebet hverdagsrehabilitering samt en tværorganisatorisk ramme. Overordnede borgerflows samt underliggende arbejdsgange er udarbejdet og skal bidrage til at øge antallet af rehabiliteringsforløb og effekten af disse. Udgangspunkter er borgernes perspektiv og fokus er på følgende pejlemærker:
 - Så få forskellige faggrupper som muligt i borgers eget hjem
 - De rette kompetencer på rette tidspunkt i borgers hjem
 - Ingen unødigt ventetid for den enkelte borger
- **Implementering af digital træning ved DigiRehab**
DigiRehab er et digitalt værktøj, der tilbyder individuelt tilpasset styrketræning i borgers eget hjem. Træningen er rehabiliterende, og DigiRehab skal som indsats under de tværorganisatoriske borgerflows også bidrage til et rehabiliterende sigte i Hjemmeplejen.

Borgerflows og arbejdsgange, herunder DigiRehab, er under implementering og vil fortsætte i efteråret 2024 med fokus på tilpasning af arbejdsgange samt kompetenceudvikling af relevante medarbejdergrupper, så borgerne altid mødes med et rehabiliterende sigte. Formålet er forebyggelse af varig støtte og fokus på størst mulig selvstændighed i eget liv, i egen bolig.

Målepunkt 5.3: Genoptræningsforløb

Målepunkt 5.3: 75% af de borgere, der gennemførte et genoptræningsforløb, oplevede en forbedring i deres funktionsniveau efter afsluttet forløb

Målepunktet er opgjort via data fra borgertilfredshedsundersøgelserne på ældreområdet. Første undersøgelse blev foretaget i 2. kvartal 2022 (baseline), anden undersøgelse blev foretaget i 1. kvartal 2024. Genoptræningsforløb varetages af Center for Rehabilitering og forebyggelse, og inkluderer ambulant genoptræning eller genoptræning på en døgnplads.

- **Baseline:**
56% af de borgere, der gennemførte et genoptræningsforløb, oplevede en forbedring i deres funktionsniveau efter afsluttet forløb.
- **Status på indsats:**
59 % af de borgere, der gennemførte et genoptræningsforløb, oplevede en forbedring i deres funktionsniveau efter afsluttet forløb.

Andelen af borgere, der oplevede en forbedring i deres funktionsniveau efter afsluttet genoptræningsforløb er steget, men målet på de 75% er fortsat ikke nået. Center for Rehabilitering og forebyggelse arbejder fortsat fokuseret med at højne borgernes oplevelse af forbedring i funktionsniveau. Indsatsen er skrevet ind i det strategiske arbejde og har været et fokusområde for efteråret 2023, hvor opstartssamtaler og plan samt afslutningssamtaler med den enkelte borger er opstartet.

Opsamling for alle tre målepunkter

For alle målepunkter under mål 5 vurderes det samlet set, at der ikke er anledning til justeringer eller nye tiltag på nuværende tidspunkt.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At status på Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets mål 5 tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

6 [Åben] Kvartalsrapport til Ældre- Social- og Sundhedsudvalget 2. kvartal 2024 xx

Sags ID: EMN-2024-05150

Resumé

Denne kvartalsrapport omfatter to målområder i Gentofte Planen: "Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte" og "Forebyggelse, rehabilitering og pleje".

Kvartalsrapporten for 2. kvartal 2024 forelægges til drøftelse.

Baggrund

Kvartalsrapporten viser en række nøgletal for udviklingen inden for udvalgte ydelsesområder for de to målområder "Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte" og "Forebyggelse, rehabilitering og pleje". Desuden giver rapporten en økonomisk status for de to målområder.

På målområdet "Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte" leveres rapporten udelukkende digitalt. Linket til den digitale version af kvartalsrapporten ligger på Politikerportalen. Der er også vedlagt en pdf af den digitale version som bilag til sagen.

Nogle af de data, som rapporten indeholder på målområdet "Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte", giver anledning til særlig opmærksomhed:

- **Den generelle takstudvikling fra 2023 til 2024:** Der ses generelt stigende takster fra 2023 til 2024 på det specialiserede voksenområde. Udviklingen kan i høj grad tilskrives den generelle pris- og lønudvikling, der har været højere end tidligere år. Denne udvikling vil alt andet lige betyde, at taksterne ligeledes stiger tilsvarende. Det kommer blandt andet til udtryk i generelt stigende gennemsnitspriser per borger og stigende udgifter på området. En lignende udvikling forventes i 2025. Det skyldes blandt andet effekterne af trepartsaftalen mellem Regeringen, KL, Regionerne og fagbevægelser, som betyder, at lønudgifterne på de berørte områder vil stige væsentligt mere end de generelle lønstigninger. Da trepartsaftalen har særligt fokus på de tillæg, der udbetales i forbindelse med arbejde i aften-, natte- og weekendtimerne, vil det særligt være på botilbudsområdet, at udgifterne vil blive påvirket. Dette må forventes at blive indarbejdet i de mellemkommunale takster, hvorfor disse vil stige tilsvarende.

På målområdet "Forebyggelse, rehabilitering og pleje" indeholder rapporten ligeledes nogle data, ligeledes nogle data, som giver anledning til særlig opmærksomhed:

- **Fald i andelen af borgere over 85 år, der modtager praktisk og personlig hjælp** Der ses et fald i andelen af borgere, der modtager praktisk og personlig hjælp i Gentofte Kommune – særligt blandt de ældste aldersgrupper, 85 år og ældre. Siden foråret har Gentofte Kommune intensiveret indsatsen for hverdagsrehabilitering blandt de ældre borgere. Dette har medført en stigning i antallet af borgere, som først er blevet visiteret til en rehabiliterende indsats inden en eventuel visitation til hjemmehjælp. Det øgede fokus på hverdagsrehabilitering kan sandsynligvis forklare faldet i andelen af borgere, der modtager praktisk og personlig hjælp i Gentofte Kommune.
- **Stigning i antal gennemsnitlig timer per borger i Hjemmesygeplejen** Siden 2. kvartal 2023 har der været en kontinuerlig stigning i det gennemsnitlige antal hjemmesygeplejetimer per borger om ugen. Ledelsen af hjemmeplejen følger udviklingen og undersøger i øjeblikket, hvorfor det gennemsnitlige antal timer per borger stiger.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At kvartalsrapporteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

1. Kvartalsrapport til Ældre- Social- og Sundhedsudvalget 2. kvartal 2024 (5557347 - EMN-2024-05150)
2. Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget - Social og Handicap 2.kvt.2024 (5588959 - EMN-2024-05150)
3. Budgetændringer 2024, 2. kvartal - ÆSS (5558953 - EMN-2024-05150)

7 [Åben] Drøftelse af lokalpolitisk besluttede indsatser mv. på Ældre-, Social og Sundhedsområdet

Sags ID: EMN-2024-05241

Resumé

'Fjern Bøvlet - sammen' er Gentofte Kommunes måde at arbejde med forenkling og afbureaukratisering. De stående udvalg drøfter på møder i 3. kvartal 2024, hvilke lokalpolitisk besluttede indsatser mv., der evt. kan fjernes for at skabe mere tid til kerneopgaven hos frontmedarbejderne. Det foreslås, at Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget beslutter, hvilke indsatser mv., udvalget ønsker forvaltningens vurdering af i forhold til, hvad det vil betyde at fjerne eller forandre med henblik på videre drøftelse på udvalgets møde i 4. kvartal.

Baggrund

Gentofte Kommune arbejder med forenkling og afbureaukratisering under overskriften 'Fjern Bøvlet – sammen'. Formålet er at frigive tid og øge trivslen blandt medarbejderne. Tilgangen er anderledes end de tidligere frikommuneforsøg, som Gentofte Kommune har været med i, idet fokus ikke alene er på statslige regler, men på det bøvlet der også skabes kommunalt og lokalt på den enkelte arbejdsplads. Arbejdet hviler på den forskningsbaserede tilgang samskabt styring, hvor princippet er, at de relevante aktører sammen finder løsninger på, hvordan bøvlet kan fjernes, forandres eller forankres.

På Kommunalbestyrelsens temamøde 27. maj 2024 gav forvaltningen indblik i organisationens arbejde, og lektor Tina Øllgaard Bentzen introducerede til samskabt styring. Temamødet var startskuddet på en politisk proces, hvor det foreslås, at de stående udvalg på møderne i 3. kvartal 2024 drøfter, hvilke lokalpolitisk besluttede indsatser mm., der har betydning for, hvad frontmedarbejderne bruger deres tid på, og om disse skal fastholdes eller fjernes. Det foreslås, at Ældre-, Social og Sundhedsudvalget beslutter, hvilke indsatser mv. udvalget ønsker forvaltningens nærmere vurdering af, i forhold til, hvad det vil betyde at fjerne. Dette sker med henblik på, at udvalget på sit møde i 4. kvartal kan indstille til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen, hvilke indsatser mv. udvalget eventuelt anbefaler at fjerne eller forandre for at skabe mere tid til kerneopgaven.

Til brug for drøftelsen har forvaltningen udarbejdet et overblik over lokalpolitisk besluttede indsatser mm. Se bilag. Overblikket fokuserer på beslutninger fra denne og forrige valgperiode og på det som bredt på Ældre-, Social- og Sundhedsområdet påvirker, hvad frontmedarbejderne bruger tid på.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At udpege, hvilke lokalpolitisk besluttede indsatser mm., udvalget ønsker forvaltningens vurdering af i forhold til, hvad det vil betyde at fjerne eller forandre disse.

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

1. Overblik over lokalpolitiske beslutninger der påvirker kerneopgaven i SH og PS (5561026 - EMN-2024-05204)

8 [Åben] Drøftelse af trivselsindsatser indenfor Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget ressortområder

Sags ID: EMN-2024-04103

Resumé

På udvalgsmøderne i tredje kvartal 2023 havde Skoleudvalget, Børneudvalget, Kultur-, Unge- og Fritidsudvalget, Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget samt Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget indledende drøftelser af trivselsindsatserne på udvalgenes respektive

ressortområder med henblik på at identificere relevante tværgående temaer for arbejdet med trivselsfremmende rammer for ungelivet.

På dette møde genoptages drøftelserne af arbejdet med trivsel på udvalgenes ressortområder med afsæt i Strategien Sammen om unges trivsel og rapporten Unges trivsel i Gentofte Kommune fra VIVE.

Baggrund

I Gentofte Kommune har vi en vision om, at alle unge lever gode ungeliv, der skaber grundlag for gode voksenliv. Langt de fleste unge i Gentofte har det godt, men på nogle områder er der risiko for, at trivslen kommer under pres. Velkendte faktorer påvirker fortsat unges trivsel, men ungelivet udfordres også af nye, som kalder på andre tilgange til, hvordan vi skaber gode rammer for ungelivet.

Kommunalbestyrelsen besluttede på sit møde den 19. juni 2023 (punkt 15) en strategi for unges trivsel. Strategien har fokus på at fremme trivsel og forebygge mistrivsel i ungelivet. Som bilag til strategien blev der udarbejdet en foreløbig oversigt over udvalgte trivselsindsatser for unge i Gentofte Kommune. Oversigten illustrerer omfanget og bredden af de eksisterende indsatser fordelt på de stående udvalg.

I forbindelse med Kommunalbestyrelsens drøftelse af strategien blev det aftalt, at oversigten kan danne afsæt for politisk drøftelse og prioritering af arbejdet med unges trivsel på de respektive ressortområder med et særligt fokus på den strukturelle forebyggelse i forhold til unges trivsel.

Der er udarbejdet en opdateret oversigt over trivselsindsatserne, der giver indblik i, hvordan indsatser medvirker til at indfri de fælles visioner for unges trivsel. Oversigten illustrerer sammenhængen mellem den virkning, der arbejdes med at opnå på kort sigt (brugerrettet forandring) og på lang sigt (samfundsmæssig forandring). Grundideen er, at enhver indsats bygger på en hypotese, antagelse eller teori om, hvordan der skabes effekt. Forståelse for dette er et nødvendigt udgangspunkt for opfølgningen på indsatserne og vurderingen af, i hvilken grad indsatserne har den ønskede virkning.

På dette møde lægges der op til en drøftelse af indsatserne inden for udvalgets ressortområde med udgangspunkt i Strategien Sammen om unge trivsel og rapporten fra VIVE - Det Nationale Forsknings- og Analysecenter For Velfærd med henblik på at identificere opmærksomhedspunkter, der kan danne afsæt for eventuelle kommende temadrøftelser om arbejdet med unges trivsel på udvalgets ressortområde. På mødet indledes drøftelsen med en præstation af forvaltningens opmærksomhedspunkter.

Som bilag er vedhæftet:

1. Oversigt over trivselsindsatser på udvalgets ressortområde
2. Strategien Sammen om unges trivsel
3. Unges trivsel i Gentofte Kommune af VIVE
4. Overblik over forvaltningens vurdering af trivselsindsatserne i forhold til trivselsmarkører for mentalt trivsel

Indstilling

Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At udvalget drøfter trivselsindsatser inden for udvalgets ressortområde med udgangspunkt i strategien Sammen om unges trivsel og rapporten fra VIVE med henblik på at identificere opmærksomhedspunkter, der kan danne afsæt for eventuelle kommende temadrøftelser om arbejdet med unges trivsel på udvalgets ressortområde.

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

1. Bilag 1, Social og Handicap, Stab og udvikling - Oversigt over trivselsindsatser på udvalgets ressortområde 2024 (5560991 - EMN-2024-04103)
2. Bilag 2 Strategien Sammen om unges trivsel (5510894 - EMN-2024-04103)
3. Bilag 3 Unges trivsel i Gentofte Kommune VIVE juni 2024 (5523657 - EMN-2024-04103)
4. Bilag 4 Social og Handicap - Overblik over forvaltningens vurdering af trivselsindsatserne i forhold til trivselsmarkører for mentalt trivsel. (5564666 - EMN-2024-04103)
5. ÆSS - Drøftelser af trivselsindsatserne på stående udvalg i Q3 2024 (5565880 - EMN-2024-04103)

9 [Åben] Social og Sundheds bidrag til Klimahandleplan 2025-2026

Sags ID: EMN-2024-04015

Resumé

Gentofte Kommunes klima- og bæredygtighedsindsats er rammesat i Klimaplan 2050, men de konkrete klimatiltag i organisationen beskrives i 2-årige klimahandleplaner. Den nuværende Klimahandleplan 2022-2024 udløber med udgangen af 2024 og kommunalbestyrelsen skal behandle en ny samlet klimahandleplan 2025-2026 for hele organisationen til december 2024.

Social og Sundhed skal inden da komme med forslag til, hvilke tiltag på klima- og bæredygtighedsområdet opgaveområdet vil bidrage med i den nye klimahandleplan og arbejde med i handleplansperioden 2025-2026. Der redegøres for forslagene, og Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget bedes drøfte de tiltag, som Social og Sundhed foreslår bliver en del af den nye klimahandleplan.

Baggrund

Kommunalbestyrelsen vedtog i oktober 2022 Gentofte Kommunes Klimaplan 2050 samt Klimahandleplan 2022-2024. Det overordnede mål med planerne var, at kommunen skal være klimaneutral og klimarobust senest i 2050.

De to planer indeholder en række bæredygtighedstiltag indenfor temaerne grøn energi, bæredygtig mobilitet, cirkulær økonomi, klimatilpasning og natur samt bæredygtig dannelse.

I 2024 udløber Klimahandleplan 2022-2024 og en ny klimahandleplan for perioden 2025-2026 skal afløse den hidtil eksisterende. Den nye klimahandleplan har samme temaer som den nuværende, og alle opgaveområder kan bidrage med klima- og bæredygtighedstiltag, der bidrager til at nå klimaplanens mål.

Social og Sundhed foreslår, at der i handleplansperioden 2025-2026 arbejdes med de fire klima- og bæredygtighedstiltag, som er beskrevet nedenfor.

Bedre affaldssortering i medicinrum

Jo mere, der genanvendes, jo mindre forbruges. Affald og Genbrug i Gentofte Kommune har allerede implementeret affaldssortering på hele Social og Sundheds område, men der er hidtil ikke fundet særskilte løsninger for affaldssortering og kommunikation omkring affaldssortering i medicinrum i plejeboliger og på botilbud, hvorfor der forventes at være et potentiale. Social og Sundhed skal derfor iværksætte et projekt, som har til formål at implementere affaldssorteringsløsninger og kommunikation omkring sortering i de plejeboliger og botilbud, som i dag ikke har affaldssortering i rummene.

Fra engangs- til flergangsudstyr i Social og Sundhed

Hver dag anvendes en række forskellige engangsprodukter som f.eks. plastikglas til medicin og engangshandsker i forbindelse med pleje af borgere på social- og sundhedsområdet i kommunen. Center for Bæredygtige hospitaler i Region Midtjylland arbejder for at fremme den bæredygtige omstilling i sundhedsvæsenet. De har udgivet et bæredygtighedskatalog, som indeholder en række forslag til, hvordan man i arbejdet med pleje af borgere kan udskifte engangsudstyr med flergangsudstyr der eller erstatte engangsudstyr med mere bæredygtige alternativer. Social og Sundhed vil derfor undersøge, om der er potentiale for, at nogle af forslagene fra bæredygtighedskataloget kan implementeres på social- og sundhedsområdet i kommunen uden at gå på kompromis med hygiejnehensyn, behandlingskvalitet, patientsikkerhed eller arbejdsmiljøhensyn. Viser der sig at være et potentiale, vil Social og Sundhed arbejde på at der gives mulighed for indkøb af alternative og mere bæredygtigt udstyr i kommunens indkøbssystem.

Bedre kommunikation om klima og bæredygtighed på lokale hjemmesider

Alle tilbud i Social og Sundhed har pr. 1. april 2024 fået nye lokale hjemmesider på Gentofte Kommunes hjemmeside. De nye subsites henvender sig til både brugere, beboere, pårørende og samarbejdspartnere, som kan få relevant information om f.eks. hverdagen på tilbuddet, medarbejdere og omgivelser mv.

Social og Sundhed vil iværksætte en indsats, der går ud på at de enkelte tilbud på deres lokale hjemmesider vil informere om deres klima- og bæredygtighedstiltag for derigennem at synliggøre indsatsen med historier, film og data.

Klimavenlig mad og måltider i Social og Sundhed

En stor del af produktionen af måltider på Social og Sundheds tilbud og institutioner er i dag udliciteret til eksterne leverandører.

Hvis kommunen skal sikre mindre udledning af Co2 i forbindelse med de måltider, der dagligt serveres for borgerne på social- og sundhedsområdet, skal klima- og bæredygtighedshensyn indtænkes i de krav, som kommunen stiller til leverandørerne af mad. Det kan f.eks. være krav om grønne og klimavenlige måltider, minimering af madspild, klimavenlig eller mindre kørsel, klimavenlig emballage mv.

Kravene skal stilles i det omfang, det er muligt, og under hensyntagen til andre vigtige hensyn i udbudsprocessen som f.eks. kvalitet, serviceniveau, arbejdsmiljøhensyn og økonomi mv. Gentofte Kommunes mad- og måltidspolitik skal styrke en sund mad- og måltidskultur og danner grundlag for arbejdet med mad og måltider i kommunens institutioner, skoler, tilbud og hos borgere, der modtager madservice i eget hjem samt på arbejdspladserne. Politikken har desuden en målsætning om, at der inden for Social og Sundheds område anvendes minimum 30 % økologi inden 2023 og minimum 60 % inden 2027.

I handleplansperioden 2025-2026 igangsættes en proces med et nyt madudbud på Social og Sundheds område, da det nuværende udbud gælder senest til udgangen af 2026. I handleplansperioden vil Social og Sundhed sørge for, at klima- og bæredygtighedshensyn

indtænkes i det omfang, det er muligt, i handleplansperioden, og at kravene til leverandørerne lever op til kommunens mad og måltidspolitik.

Udover de fire konkrete tiltag arbejder Social og Sundhed også med andre klima- og bæredygtighedstiltag, som ikke er en del af handleplanen. Eksempler herpå er, at opgaveområdet ligesom resten af organisationen f.eks. har arbejdet med at udfase engangsservice på alle arbejdspladser og arbejdet med medarbejdercykelkultur. Derudover er Gentofte Hjemmepleje i gang med at udskifte hele deres bilpark fra benzinbiler til el-biler i takt med, at kommunens leasingaftaler udløber. Yderligere har Social og Sundhed også arbejdet med kompetenceudvikling af køkkenmedarbejdere på tilbuddene i at servere økologisk og klimavenlig mad og forebygge madspild.

Vedlagt sagen er de fire indsatsområder indsat i en skabelon fra Klimaenheden, som de skal afleveres i til brug for den samlede Klimahandleplan 2025-2026 for hele organisationen, som behandles på møde i kommunalbestyrelsen til december.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At de fire forslag til klimatiltag drøftes.

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

1. Indsats Bedre affaldssortering i medicinrum (5563323 - EMN-2024-04015)
2. Indsats Fra engangs- til flergangsudstyr på social- og sundhedsområdet (5563325 - EMN-2024-04015)
3. Indsats Bedre kommunikation omkring klima på lokale hjemmesider (5563324 - EMN-2024-04015)
4. Indsats Klimavenlig mad og måltider på social- og sundhedsområdet (5563326 - EMN-2024-04015)

10 [Åben] Godkendelse af kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2024

Sags ID: EMN-2024-04279

Resumé

Gentofte Kommunes serviceniveau på pleje- og sundhedsområdet er beskrevet i Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet. Der er udarbejdet en kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2024, som har været i høring i Seniorrådet og Handicaprådet.

Input fra rådene er efterfølgende indarbejdet i en opdateret version af Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2024, som forelægges til godkendelse i Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Baggrund

Jævnfør Lov om Social Service skal Kommunalbestyrelsen én gang årligt godkende en borgerrettet kvalitetsstandard for serviceydelser efter servicelovens § 83, 83a, 86 og 79a om personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, genoptræning og vedligeholdende træning samt forebyggende hjemmebesøg.

Den seneste godkendte Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet er gældende for 2023. Kvalitetsstandarden blev enstemmigt godkendt på Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets møde den 7. september 2023 - dagsordenens pkt. 9 - i Økonomiudvalget den 18. september 2023 – dagsordenens pkt. 11 - og i Kommunalbestyrelsen den 25. september 2023 – dagsordenens pkt. 12. Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2023 er vedlagt som bilag. Kvalitetsstandarden er også publiceret på Gentofte Kommunes hjemmeside.

Pleje og Sundhed har udarbejdet vedlagte udkast til Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2024 i Gentofte Kommune. Der er indarbejdet følgende ændringer, der fremgår med tydelige rettelser i udkastet:

- I forbindelse med organisationsændringer, hvor tilbud på Drossellunden blev flyttet til Center for Rehabilitering og Forebyggelse, blev Afdeling for aflastning oprettet. I Kvalitetsstandarden er betegnelsen 'midlertidigt ophold' anvendt som et samlet begreb for de ophold, der tilbydes på Afdelingerne for rehabilitering og Afdeling for aflastning. Ændringen har ikke betydning for serviceniveauet.
- Ved ansøgning om praktisk hjælp og personlig støtte er der foretaget en ændring. Pleje og Sundhed tilbyder nu et rehabiliteringsforløb, frem for et afklaringsforløb. Ændringen er et kvalitetsløft ud fra perspektivet, at der ved et rehabiliteringsforløb indledningsvist kommer færre medarbejdere på besøg hos borgeren, da borgerens forløb kan afklares og planlægges ved selvsamme besøg.
- I Gentofte Kommune arbejder vi løbende med implementering af velfærdsteknologiske løsninger. I kvalitetsstandarden har Pleje og Sundhed derfor tilføjet muligheden for at tilbyde fysisk træning i eget hjem gennem programmet DigiRehab, samt støtte til medicindosering, hvor apotekets robot doserer medicinen i poser. Ændringerne er et kvalitetsløft, da teknologierne bidrager til differentierede tilbud, der kan understøtte borgernes individuelle behov. Pleje og Sundhed kigger aktuelt på mulighederne for brugen af robotstøvsugere til borgere, der i dag har hjælp til støvsugning.
- Der er indskrevet præciseringer i afsnittet om 'Hvilke forpligtigelser har du som beboer på et plejehjem' og 'Mad og måltider' under overskriften 'Beskyttet plejebolig' samt præcisering af teksten omkring 'Hjælpemidler' under afsnittet 'Sagsbehandlingstider'. Præciseringerne har ikke betydning for serviceniveauet.
- Afsnittet 'Hævning af kontanter i pengeinstitut' slettes. Ændringen skyldes, at der ikke længere forefindes pengeinstitutter i Gentofte Kommune, hvor der kan indgås denne særlige ordning.

Derudover er der foretaget sproglige justeringer for at gøre kvalitetstandarden retvisende og mere læsevenlig. Disse ændringer fremgår ikke med tydelige rettelser i forslaget.

Handicaprådet har haft Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2024 i høring på møde den 19. august 2024 – dagsordenens pkt. 2. Handicaprådets høringssvar fremgår af bilag.

Seniorrådet har haft Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet 2024 i høring på møde den 21. august 2024 – dagsordenens pkt. 4. Seniorrådets høringssvar fremgår af bilag.

På baggrund af Handicaprådets høringssvar, vil Pleje og Sundhed tage forslaget, til ændringer af den strukturelle opsætning, med tilbage, og kigge på den generelle opsætning i forbindelse med udarbejdelsen af Kvalitetsstandarder for pleje- og sundhedsområdet for 2025.

Rådene hæftede sig ved, at afsnittet 'Hævning af kontanter i pengeinstitut' beklageligvis slettes. Udsatte borgeres adgang til kontanter er en national udfordring, hvor blandt andre Social-, Bolig- og Ældreministeriet, Erhvervsministeriet og KL, samarbejder om at identificere og udbrede løsninger.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

At Kvalitetsstandard for pleje- og sundhedsområdet i Gentofte Kommune 2024 godkendes.

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

1. Kvalitetsstandard 2024 for Pleje og Sundhed - Udkast (5569197 - EMN-2024-04279)
2. Handicaprådets høringssvar for Kvalitetsstandarder for Pleje og Sundhed (5568086 - EMN-2024-04279)
3. Seniorrådets høringssvar Kvalitetsstandarder for pleje- og sundhedsområdet (5569112 - EMN-2024-04279)

11 [Åben] Politik for tilsyn med hjemmehjælp 2024

Sags ID: EMN-2024-03838

Resumé

Kommunalbestyrelsen skal årligt godkende politik for tilsyn med hjemmehjælp.

Baggrund

Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og vedtage en politik for tilsyn med tilbud efter Lov om Social Service § 83 (personlig- og praktisk hjælp). Dette skal ske i tilknytning til den årlige vedtagelse af kvalitetsstandard for § 83 (jf. Lov om Social Service § 151).

Politik for tilsyn skal godkendes en gang om året.

I 2024 er der ikke lavet nogen ændringer i politik for tilsyn. Der er kun foretaget én sproglig rettelser uden konsekvenser for serviceniveauet. Dette er ikke markeret i bilaget, jf. læsevejledningen som fremgår af bilaget.

Administrationen følger den kommende ældrereform tæt, hvor der bl.a. er varslet en forenkling af tilsyn. Det er endnu uklart, hvad det konkret betyder.

Høring

Politik for tilsyn har været i høring i Handicaprådet og Seniorrådet, og der er indkommet følgende høringssvar:

Handicaprådets høringssvar er:

"Handicaprådet takkede for at blive hørt og tog "Politik for tilsyn med hjemmehjælp" til efterretning."

Seniorrådets høringssvar er:

"Seniorrådet har fået forelagt Politik for tilsyn med hjemmehjælp og noterer, at der alene er tale om en sproglig rettelse, og at der ikke i øvrigt er rettelser eller ændringer til den politik, der blev drøftet i 2023.

Seniorrådet noterer, at den kommende ældrereform følges tæt, og at det eventuelt kan betyde en forenkling i tilsyn. Seniorrådet afventer at høre nærmere, når arbejdet med ældrereformen er kommet videre.

Med disse bemærkninger kan Seniorrådet tiltræde Politik for tilsyn med hjemmehjælp 2024."

Videre proces

Efter den politiske behandling vil politikken blive tilrettet og offentliggjort på gentofte.dk.

Økonomiske konsekvenser

Udgifter til det uanmeldte tilsyn ved ekstern leverandør udgjorde i 2023 541.250 kr. I de kommende år vil tilsynene tage udgangspunkt i de lovpligtige områder samt de politiske besluttede områder. Prisen for tilsyn i 2024 udgør 591.110 kr.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

At politik for tilsyn med hjemmehjælp godkendes.

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

1. Udkast til Politik for tilsyn med hjemmehjælp 2024_tlg (5522667 - EMN-2024-03838)

12 [Åben] **Mødeplan for 2025 Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget**

Sags ID: EMN-2024-04004

Resumé

Mødeplanen for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget indstilles til udvalgets godkendelse.

Baggrund

Der er udarbejdet et forslag til mødeplan for udvalget for 2025.

Bemærk at der i mødeplanen er indeholdt fællesmøder for udvalg før kommunalbestyrelsesmøderne.

Der er generelt ikke planlagt møder i dagene før påske, i skolernes sommer-, vinter-, og efterårsferie samt i dagene op til jul.

I mødeplanen for 2025 er der fire møder jf. Kommunalbestyrelsens enstemmige beslutning af 28. august 2023, pkt. 12.

Møderne er som i 2024 af tre timers varighed og fortsat med bagkant.

Indstilling

Det indstilles

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At mødeplanen for 2025 vedtages.

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

1. Mødeplan 2025 (5517356 - EMN-2024-04004)

13 [Åben] Årsplan for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget - september 2024

Sags ID: EMN-2023-07177

Resumé

Ældre-, Social og Sundhedsudvalget orienteres om årsplanen.

Baggrund

Årsplanen for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget for 2024 giver udvalgets medlemmer mulighed for løbende at prioriterer emner til politisk behandling. Årsplanen giver et overblik over forventede sager til behandling på udvalgets ordinære møder – i denne årsplan de kommende fem møder.

Årsplanens formål er, at være med til at sikre:

- At udvalget når gennem sit ressortområde på et vist niveau i løbet af et år.
- At der kan koordineres på tværs af udvalgene.
- At de kommunalbestyrelsesmedlemmer, som ikke sidder i udvalget, har indblik i, hvad der forventes behandlet på udvalgs møderne.

Seneste opdaterede version af årsplanen gøres tilgængeligt på Politikerportalen efter udvalget har behandlet den.

Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At orienteringen om årsplanen for udvalget tages til efterretning

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

1. Årsplan for ÆSSU 2024 - sept. (2) (5584386 - EMN-2023-07177)

14 [Åben] **Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne**

Sags ID: EMN-2021-08178

Tidligere beslutninger:

.

Bilag

15 [Lukket] **Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne**

16 [Åben] **Underskrift**

Sags ID: EMN-2021-08176

Tidligere beslutninger:

.

Bilag