

Referat fra møde i Handicaprådet mandag den 25. oktober 2010

Tilstede:

Hans Rasmussen, DH - Gentofte
Frede Buchardt, DH – Gentofte
Jacob Monies, DH – Gentofte
Jørgen Brødsgaard Thomsen, DH – Gentofte
Elisabet Sindig, DH - Gentofte
Marie Louise Gjærn Bistrup, Kommunalbestyrelsen
Niels Christian Koefoed, Park- og Vejchef, Gentofte Kommune

Fra forvaltningen:

Søren Bønløkke direktør Social & Sundhed
Elsebet Schulz, afdelingschef Social & Handicap
Marianne Lincke, leder Social Tilbud, Social & Handicap
Steen Suhr-Knudsen, projektchef Børn, Unge & Fritid
Berit Rask, sekretær for Handicaprådet, referent

Ikke tilstede:

Karen Margrethe Nyholm, kommunallæge, Gentofte Kommune
Kirsten Kierkegaard, Kommunalbestyrelsen
Marianne Zangenberg, Kommunalbestyrelsen

1) Orienteringspunkter fra formanden

- **Tilgængelighedsforum og brugen af adgang for alle.** Hans Rasmussen orienterede om arbejdet i Tilgængelighedsforum herunder adgang for alle initiativet til vurdering af kommunens bygninger.
- **Foredragsrække om Handicapkonventionens implementering** via Danske Handicaporganisationer. Gratis foredragsrække første tirsdag i hver måned. Se mere på hjemmesiden www.handicap.dk
- **Initiativet til stiftelse af et Frivillighedscenter blev præsenteret.** Hans Rasmussen er blevet næstformand i bestyrelsen. Udfordringerne ved at finde en tilgængelig lokalitet til Frivillighedscentret blev drøftet. Herunder udfordringerne ved at sikre tilgængelighed hos Gentofte Børnevenner på Smakkegaardsvej og mulighederne og udfordringerne ved at avende Aktivitetshuset i Gentoftegade.
- **Initiativet Min Fritid** er ved at komme i gang og der udsendes nu en folder.
- **Temadag om kommunikation og kommunikative metoder den 28. oktober på rådhuset.** Formanden opfordrede til deltagelse. Invitationer er udsendt.
- **Årsberetning 2010.** Det blev drøftet, hvorvidt rådet ønsker at udarbejde en Årsberetning for 2010 og besluttet, at der udarbejdes et oplæg til næste møde.
- **Kommende møder på kommunens tilbud.** En række forslag til afholdelse af møder på kommunens tilbud blev drøftet. Det blev besluttet, at afholde næste møde på Søgaardsskolen.
- **Udviklingen på specialundervisningsområdet - kommentarer til referatet** fra mødet 20. september og yderligere mailsvar blev præsenteret. Rådet har ønsket en præcisering i referatet

og har fået en yderligere tilbagemelding pr. mail på hvorvidt bruttoopgørelser af udviklingen på området giver et retvisende billede af det reelle omfang af specialundervisning. Jørgen Brødsgaard understregede, at han fortsat forholder sig meget kritisk over for tal baseret på en bruttoopgørelsesmetode i stedet for en nettoopgørelsesmetode og mener fortsat at aktivitetsniveauet på specialundervisningsområdet dermed vurderes for højt. Drøftelsen blev afsluttet med en opfordring fra Hans Rasmussen til, at Handicaprådet bliver involveret i drøftelserne af fremtidens skole.

2) **Handicappolitikens Handleplan 2011, første drøftelse**

Steen Suhr-Knudsen indledte punktet med kort præsentation af, hvad der ligger bag det udsendte råudkast til Handleplan 2011. Herefter introducerede Hans Rasmussen, hvordan de seneste års handleplaner har indeholdt hovedtemaerne kommunikation og aktivt deltagelse i fritidslivet. I år er der ikke endeligt fastlagt et tema, men bygges videre på de eksisterende temaer, ligesom der fremadrettet forventes påbegyndt de første initiativer til en evaluering af Handicappolitikken.

Derefter blev temaer og tilgang til den kommende Handleplan drøftet. Det blev foreslået, at tematisere den kommende Handleplan ud fra ét af de 7 målområder i Handicappolitikken, specifikt inkluderende skoler og daginstitutioner. Rådet støttede, at netop dette tema for den kommende Handleplan vil være interessant i forlængelse af de seneste ændringer i specialundervisningen og kommende fokus på større inklusion fra specialområdet til normalområdet.

Jørgen Brødsgaard understregede, at der er behov for ikke alene at se på tilbud med henblik på inklusion på normalområdet, men også at se på særlige tilbud der støtter de mange handicappede børn, der ikke har tilstrækkelige ressourcer til et aktivt fritidsliv inkluderet på normalområdet.

Rådet understregede en støtte til projektforslaget om at udarbejde en web-baseret tilgængelighedsguide over foreninger, ungdoms- og fritidstilbud. Der blev samtidig opfordret til, at guiden omhandler en større vifte af tilbud i kommunen. Der ud over havde Handicaprådet ikke yderligere kommentarer, til de konkrete fremlagte forslag.

I forlængelse af forslagene blev begrebet inklusion drøftet. Der blev fx sat spørgsmålstejn ved, hvorvidt inklusion er en ny proaktiv tilgang. Det blev drøftet, hvorvidt øget fokus på inklusion fremmer eller hæmmer eksistensen af rette tilbud, til borgere med specielle behov.

Marie Louise Gjærn Bistrup opfordrede til, at den nye enhed for Forebyggelse inddrages i processen med tilblivelse af nye initiativer i Handleplanen. Herefter blev drøftelsen afsluttet med **opfordring til at melde kommentarer tilbage til Steen Suhr-Knudsen på mail: ssk@gentofte.dk**

3) **Høring af frister for behandling af ansøgningssager på det sociale område**

Søren Bønløkke præsenterede, hvordan kommunerne på baggrund af ny lovgivning er forpligtet til at fastsætte grænser for sagsbehandlingen på det sociale område. Der sker ikke ændringer på sagsbehandlingspraksis, men på hvordan man fastsætter og oplyser forskellige sagsområders sagsbehandlingstider.

Rådet drøftede hvorvidt de oplyste tidsfrister blev fundet tilfredsstillende. Rådet udtrykte generel forståelse for forskellige korte og længere sagsbehandlingstider afhængig af sagstype. Rådet drøftede konkret sagsbehandlingsfrister vedrørende bevilling af handicapbiler og havde særligt fokus på genbevillinger.

Rådet fremhævede betydningen af information og dialog om fremdrift i de givne sager, så ansøger er klar over, hvorfor der på nogle områder er lange sagsbehandlingsfrister. Det blev oplyst, at der i mange sager er løbende borgerinvolvering, der er større eller mindre afhængig af typen af ansøgning. Fx vil der ved ansøgning om borgerstyret personlig assistance være en løbende involvering og dialog med borgeren, inden der afgives endeligt svar.

Handicaprådet spurgte ind til, hvorvidt fristerne også gælder tredjeparts leverandører som fx GSK. Søren Bønløkke oplyste, at det er et område, der løbende drøftes og som ønskes inddraget, så de lever op til kommunens forventninger til sagsbehandlingsfrister.

Endelig spurgte Elisabeth Sinding ind til, hvorvidt der er et regelsæt for kvittering for modtagelse af mail, når man fx indsender ansøgning om hjælpemiddel via mail. Det blev oplyst, at borgerhenvendelser pr. mail til mailpostkasser for kommunens myndighedsområder har en svarfrist på 10 arbejdsdage, mens man ved henvendelse til enkeltpersoners mailadresse ikke har tilsvarende mail politik om svar inden for 10 dage. Mailadresserne findes på kommunens hjemmeside og kommunen opfordrer til henvendelse via mail.

Handicaprådet havde ikke yderligere kommentarer til de konkrete sagsbehandlingsfrister.

4) Orientering om Årsberetning for magtanvendelse på pleje- og sundhedsområdet 2009

Søren Bønløkke orienterede kort om årsberetningen, der blev taget til efterretning uden kommentarer.

5) Emner til drøftelse i tilgængelighedsforum

Hans Rasmussen introducerede Handicaprådets drøftelse af en række aktuelle tilgængelighedsemner, der forventes drøftet videre i Tilgængelighedsforum. Det drejer sig om:

- **Borgermøde om ny parkering ved Hellerup station.** Niels Christian Kofoed præciserede, at arbejdet ikke inkluderer ændringer i antallet af handicapparkeringspladser. Handicaprådet påpegede, at den eksisterende handicapparkeringsplads ikke er tilstrækkelig stor til handicapbiler med lift.
- **SBI afholder konference om det nye BR 10 bygningsreglement,** der forventes at være kompliceret i forhold til at sikre tilgængelighed. Tilgængelighedsforum deltager.
- **Dansk Handicapforbund opfordrer til at dagsordensætte ombygning med niveaufri adgang.** Henvendelsen blev drøftet og det blev på den baggrund aftalt at sætte punktet tilgængelighed og lokalplaner på dagsorden til næste møde i rådet med oplæg fra planchef Michael Holst.

6) Høring af fjernelse af handicaprampe ved badebro i Hellerup Havn:

Niels Christian Kofoed fremlagde udfordringerne ved at vedligeholde handicapbadebroen ved Hellerup Strand, der blandt andet skyldes problemer med tang. Oplevelsen er samtidig, at der mangler brugere af broen, ligesom handicappede brugere anvender og har mulighed for at anvende en badebro ved Strandlund. Derfor ønsker Park og Vej at fjerne broen, men ønsker hermed at spørge rådet.

Handicaprådet understregede det grundlæggende ønske om, at sikre alle en generel tilgængelighed til stranden. Derfor ønsker Handicaprådet ikke at badebroen fjernes, men at brugen af den snarere styrkes. Det blev fremlagt, hvordan manglende brug kan skyldes manglende reklame for broen. Der kunne fx reklameres for denne i en kommende tilgængelighedsguide.

Der blev drøftet forskellige løsningsmuligheder i forhold til vedligeholdelse af broen. Blandt andet foreslog Marie Louise Gjærn Bistrup, at Teknik og Miljø indkøber en greb, som med en lænke låses fast til gelænderet, således at en strandbesøger, fx en rullestolsbruger og en hjælper, kan fjerne den generende tang.

7) Høring af kvalitetsstandarder

Marianne Linke præsenterede de nye kvalitetsstandarder: Kvalitetsstandard socialpædagogisk bistand jf servicelovens § 85 Hjemmevejledning, Kvalitetsstandard personlig og praktisk hjælp og socialpædagogisk bistand jf servicelov § 85, Kvalitetsstandard for dele af den kompenserende specialundervisning for voksne og Kvalitetsstandard for særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU) og hvordan de er opdelt afhængig af målgruppen.

Handicaprådet spurgte ind til, hvem der leverer ydelserne til de beskrevne kvalitetsstandarder. Med henvisning til de tidligere drøftelser af kvalitetsstandarder var der ikke yderligere kommentarer og rådet tiltrådte dermed det fremlagte materiale.

8) Høring af ydelsesbeskrivelser for Hjemmevejlederteamet - ekstern hjemmevejleder støtte, Socialpsykiatrisk Team, Hvide og Gule hus og Dagcenter Hvide hus,

Elsebet Schulz fremlagde, hvordan det fremlagte materiale repræsenterer de sidste i rækken af nye ydelsesbeskrivelser. De indkomne høringsbemærkninger fra tilbuddene blev fremlagt. Herefter drøftede rådet kort konkrete ydelser og tilbud og tilsluttede sig ydelsesbeskrivelserne uden yderligere kommentarer.

9) Høring Bofællesskabet Ruthsvej

Elsebet Schulz fremlagde sagen om lukning af bofællesskabet på Ruthsvej. Lukningen skyldes ændringer i efterspørgslen efter og behovet for bofællesskaber.

Handicaprådet støttede beslutningen.

10) Spørgsmål og orientering fra DH

- **Hvordan fungerer ventelisterne til ældreboliger?**

Søren Bønløkke besvarede henvendelsen fra DH Genfte med en præsentation af, hvordan tildelingen af ældreboliger i Gentofte Kommune sker ud fra en behovsbestemt tilgang og hvordan

de eksisterende ventelister forventes at afspejler behovet. Søren Bønløkke fremhævede, at kommunens pjecer vedrørende ældreboliger angiver, at eventuelle ønsker om bytte af ældreboliger skal ske i henhold til lejelovens almindelige bestemmelser.

Elisabet Sinding fremlagde problemstillingen vedrørende specifikt at ønske opskrivning på venteliste til Strandlund. Forskellige perspektiver på problemstillingen blev drøftet og afsluttet med beslutning om at drøfte spørgsmålet yderligere i DH-regi.

- **Standard for klagehåndtering**

Frede Buchart spurgte til, om der er en standard i kommunen i forhold til håndtering af klager i forhold til kommunens bo- og dagtilbud. Søren Bønløkke svarede, at såfremt problemstillingen ikke kan klares mellem klager og tilbuddet er det Social- og Handicap Drift, som varetager klagesagsbehandlingen.

11) Orientering fra forvaltning og fagudvalg

Ingen orienteringspunkter

12) Eventuelt

Der blev kort orienteret om, at sekretæren på vegne af rådet har modtaget følgende materiale til Handicaprådet siden sidst:

- Invitation fra Servicestyrelsen om VISO konference den 30. november 2010. *Se også* <http://www.servicestyrelsen.dk/aktiviteter/viso/visokonference2010/viso-konference-2010>
- Pjece fra Det Centrale Handicapråd: Mit hjem mit valg. Manifest fra Tænketank om fremtidens boliger til mennesker med handicap. *Se også* <http://www.dch.dk/publ/taenketank/index.html>
- Invitation fra forældreforeningen Kirkebæk i Brøndby til halvdagskonference den 18. november om ”Botilbud til unge voksne med multiple funktionsnedsættelser – hvor skal jeg bo”. Invitationen udsendes med referatet.