

## Seniorrådet i Gentofte Kommune

### **Referat fra Seniorrådets møde den 20. januar 2016.**

**Til stede:** Alf Wennevold, Mogens Nielsen, Sonja Minor Hansen, Susi Alsfelt Riise-Knudsen, Mona Gøthler, Ole Scharff-Haarbye, Preben Bildtoft. Afbud fra Per Bjarvin og Susanne Borch.

**Fra Social & Sundhed:** Thomas Bille, Susanne Andersen, Lone Jørgensen, Susanne Khalil (referent).

**Fra Kommunalbestyrelsen:** Hans Toft, Bente Frimodt-Møller og Anne Hjorth. Afbud fra Poul V. Jensen.

#### **1. Godkendelse af referat fra sidste møde.**

Godkendt.

#### **2. Meddelelser fra formanden.**

Alf Wennevold spurte om der var nogen fra rådet der havde deltaget i mødet om mad på Christiansborg, hvilket ikke var tilfældet. Oplyste endvidere, at Seniorrådets temamøde om ensomhed afholdes den 25. maj på hovedbiblioteket.

Der afholdes forårsture fra den 10.- 13. maj.

#### **3. Mini-tema – Kommunens digitale kommunikation med borgere.**

Borgerservicechef Annette Ishøy-Rasmussen orienterede om retningslinjer for fritagelse af digital post.

Hvad gøres der for at udbrede kendskabet til digital post? Alle borgere er velkomne til at modtage personlig hjælp i Borgerservice, hvis ikke borgeren selv er i stand til at anvende de digitale selvbetjeningsløsninger. Der er på alle kommunens biblioteker installeret pc'ere - også med et program der tekstoplæser for blinde og svagtseende – for borgere der ikke selv har en pc'er. Digitaliseringsstyrelsen udarbejder informative foldere, breve, videoguides m.m.

Der findes nu 31 selvbetjeningsløsninger.

Kommunen har fokus på at der er en målgruppe af ældre borgere over 85 år som måske ikke er klar over at de modtager digital post. Det blev foreslået, at der informeres i GLN om digital post. Dette blev noteret.

Preben Bildtoft spurgte, hvordan man ved at der findes 31 digitale selvbetjeningsløsninger, hvortil Anette Ishøy-Rasmussen svarede, at de fleste godt ved at man skal søge digitalt, men måske ikke kan finde ud af det rent praktisk. En del løsninger bruges sjældent. Borgerservice forsøger at være proaktive i forhold til information når der er nye ordninger. Der informeres fra styrelsens side hver gang en ny løsning tages i brug.

Kommunikationsmedarbejder Andreas Smedegaard gav en introduktion til kommunens hjemmeside, herunder indgangsfaner med undersider.

Der er sket meget siden hjemmesiden kom. Google er en ny mastodont. Før var det normalt at folk gik ind på kommunens hjemmeside og søgte oplysninger derfra, men den adfærd har ændret sig for

man ønsker hurtigt svar og derfor googler man i stedet via et nøgleord. Kommunikation har hele tiden fokus på at folk søger information via Googles søgemaskine og derfor optimeres kommunens egen hjemmeside løbende.

Susi Alsfelt Riise-Knudsen sagde at det var vanskeligt at finde information om ældre, da informationerne findes mange steder. Det ville være godt hvis man under Seniorer kunne linke til Seniorrådet. Dette blev noteret.

Alf Wennevold oplyste, at det var vanskeligt på hjemmesiden at finde en medarbejder, hvortil Andreas svarede, at det var af hensyn til medarbejdernes sikkerhed. Det er muligt at finde politikerne og direktørerne.

Andreas gav en kort introduktion i forhold til hvis man ønsker at have sin egen Hjemmeside eller Facebook-side.

Hvad kan man med en hjemmeside?

En hjemmeside har karakter af noget formelt og statisk hvor det er envejskommunikation med en række praktiske oplysninger. Her kan man bl.a. finde oplysninger om rådets målsætninger, vedtægter og dokumenter.

Hvad kræver det?

Det kræver at man har en platform med en/flere administratorer, en/flere redaktører. Man skal beslutte hvad det er man gerne vil have på hjemmesiden.

Hvad kan man med en Facebook-side?

Her kan man føre en uformel dialog med debatter, sjove historier, informationer om aktiviteter m.m.

Hvad kræver det?

Principielt er det gratis at få en side. Det kræver en eller flere administratorer og en eller flere redaktører der oplæres i brug og indstillinger. Man skal beslutte hvilken tone og stil man ønsker at have. Man skal være opmærksom på at skal kunne kigge med på siden.

Marianne Grundsøe tilføjede, at en Facebook-side kræver at den passes hver dag, opdateres og markedsføres og at man bruger nogle ressourcer hvis det skal være en succes.

#### **4. Værdighedspuljen.**

Hans Toft orienterede om værdighedspolitikken. Forvaltningen skal arbejde hurtigt, da politikken skal være besluttet senest den 1. juli 2016. Der forventes nedsat et nyt opgaveudvalgt inden udgangen af februar der får til opgave at udarbejde forslag til en værdighedspolitik.

Ole Scharff-Haarbye nævnte vigtigheden af at have fokus på de demente/psykisk syge.

#### **5. Status på opgaveudvalgene.**

Mogens Nielsen oplyste, at referat fra mødet i opgaveudvalget om Trafiksikkerhed nu var offentligt tilgængeligt og opfordrede rådets medlemmer til at læse referat og ide-kataloget, der rummer mange gode forslag. Der er 6 anbefalinger med en overordnet målsætning. Der skal laves en prioritering ud fra hvad der er vigtigt og hvad koster det. Eventuelle kommentarer til materialet skal mailes til Mogens Nielsen hurtigst muligt. Det blev endvidere aftalt at Lone Billehøj bliver inviteret til at deltage i mødet i februar.

## **6. Principper for kvalitetsstandarder.**

Thomas Bille orienterede om arbejdet med de overordnede principper for kvalitetsstandarder, så man fremover ikke skal behandle hver kvalitetsstandard enkeltvis. Principper for proces og indhold skal udarbejdes. Der arbejdes pt. med 3 overordnede principper:

1. Rehabilitering er udgangspunktet for tildeling af alle ydelser
2. Afgørelser træffes på baggrund af faglige vurderinger og kommunens serviceniveau
3. Velfærdsteknologiske ydelser går forud for kompenserende indsatser

Thomas Bille oplyste, at socialudvalget drøfter udkast til principper på det kommende møde m.h.p. videre bearbejdning og beslutning på et efterfølgende møde.

Mona Gøthler spurgte hvornår man fik besøg fra det forebyggende team. Thomas Bille svarede, at ifølge loven skal man tilbydes besøg fra man er 75 år.

## **7. Bordet rundt.**

Bente Frimodt-Møller orienterede om opgaveudvalget for Ny Sundhedspolitik. Der er nedsat 3 arbejdsgrupper som skal arbejde med følgende temaer:

- Voksne, ældre og sundhed
- Ungekultur og sundhed
- Supersettings

Arbejdsgrupperne skal være klar med deres anbefalinger til marts.

Mona Gøthler oplyste, at hun har forsøgt at få kontakt til kokken – indtil videre uden held. Lindely har fået Wellness som ny aktivitet. Meget populært.

Sonja Minor Hansen oplyste, at Regionsældrerådet mangler penge og derfor vil alle kommuner formentlig blive opkrævet at indbetale 500 kr. hver.

Susi Alsfelt Riise-Knudsen oplyste, at Salem har modtaget penge fra Forebyggelsesfonden, til et projekt med fokus på arbejdsmiljø, rehabilitering, omsorg, sygepleje og velfærdsteknologi. Oplyste endvidere, at Seniorrådet er indbudt til at afholde sit møde i april eller maj på Salem. Man enedes om at foreslå april-mødet.

Lone Jørgensen oplyste, at hun selv foretager anmeldte besøg på kommunens plejehjem m.v.

Anne Hjorth orienterede om sin deltagelse i opgaveudvalget for Ungepolitik. Det er et hurtigt arbejdende udvalg som skal være færdig til sommer. En lang række emner har været drøftet, såsom karaktærræs, svære uddannelsesvalg, demokrati, rusmidler m.v. I marts afholdes en camp med deltagelse af en masse unge mennesker.

Alf Wennevold og Mona Gøthler oplyste, at de har fået henvendelse fra skoleelever der ønsker at interviewe dem.

### **8. besøg på plejehjem. Agenda?**

Den nuværende model fastholdes således, at mødet indledes med at forstanderen giver en intro til stedet samt en rundvisning. Derefter afholdes selve mødet.

### **9. Danske Ældreråd/Regionsældreråd.**

Alf Wennevold oplyste, at der er forudbetalt deltagelse for 5 personer vedr. årsmøde på Nyborg Strand i maj samt årskontingent for 2016.

Tilmelding til temamøde om ”værdighed” skal ske til Susanne Khalil, **inden den 14. februar.**

### **10. Næste møde.**

Mødet den 17. februar holdes på Lindely.

### **11. Eventuelt.**

Sonja Minor Hansen overrakte Thomas Bille en afskedsgave og ønskede ham held og lykke i hans nye job.