

Kvalitetsstandard: Ledsageordningen, serviceloven §97

Ansvarlig forvaltning og afdeling

Social og Sundhed - Social og Handicap Myndighed

Indledning

Kvalitetsstandarden beskriver Gentofte Kommunes serviceniveau for ledsageordningen.

Lovgrundlag

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til personer under folkepensionsalderen. Ledsagelsen tilbydes til personer, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Den fulde lovtekst kan læses her: [Serviceloven \(retsinformation.dk\)](http://retsinformation.dk)

Målgruppe

Målgruppen for ledsageordningen efter servicelovens § 97 er:

- borgere mellem 18 år og folkepensionsalderen
- som ikke kan færdes alene uden for hjemmet på grund af varig og betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og
- som selv er bevidste om indholdet i de valgte aktiviteter, og
- som selv kan efterspørge individuel ledsagelse uden pædagogisk indhold.

Målgruppen omfatter ikke borgere:

- som kan komme rundt alene, og på egen hånd kan transportere sig til og deltage i selvvalgte aktiviteter mv.
- der har behov for ledsagelse af særlige sociale årsager
- med behov for socialpædagogisk støtte som f.eks. adfærdsregulering eller guidning
- med behov for sundhedsfaglig støtte som f.eks. observation, vurdering og/eller behandling ud over elementære håndsrækninger
- som er bevilget borgerstyret personlig assistance (BPA) efter SEL §96 eller kontaktperson til døvblinde efter SEL §98.

Formål med indsatsen

Formålet med ledsageordningen er at øge muligheden for, at borgere med betydelig og varigt nedsat funktionsevne, kan deltage i selvvalgte fritidsaktiviteter uden at være afhængige af hjælp fra familie og venner.

Kriterier

Ledsageordningen bevilges ud fra en konkret og individuel vurdering.

- det er en betingelse for at modtage ledsagelse, at borgeren selv kan give udtryk for, dog ikke nødvendigvis verbalt, et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter
- selvom borgeren selv kan transportere sig til en aktivitet, skal det samtidig være realistisk, at borgeren kan deltage i aktiviteten uden socialpædagogisk hjælp.



Hvis borgeren opfylder betingelserne og er i målgruppen for ledsageordningen, har borgeren ret til ledsagelse uanset boform.

Leverandør

Gentofte Kommune benytter DUOS som leverandør. Kommunen kan på baggrund af en konkret og individuel vurdering tilbyde borgeren selv at udpege en ledsager, som derefter ansættes gennem DUOS.

Da ledsageordningen skal dække ledsagelse, der ligger ud over den ledsagelse, som en ægtefælle eller andre med nær tilknytning til borgeren yder, kan der normalt ikke ske ansættelse af personer, som har en nær tilknytning til borgeren.

Indsatsens indhold

Indsatsen er særligt tilrettelagt ud fra borgerens individuelle ressourcer og behov med henblik på at hjælpe borgeren til en tilværelse med så selvstændige aktiviteter som muligt.

Indsatsen indeholder ledsagelse af borgeren til selvvalgte aktiviteter uden for hjemmet og bliver leveret, når og hvor borgeren ønsker det.

Borgeren kan få ledsagelse til de aktiviteter som vedkommende måtte ønske, herunder til fx:

- at tage overtøj af/på
- at yde let fysisk støtte til ukomplicerede forflytninger
- at hjælpe med kørestole og andre ganghjælpemidler
- at være fører af borgerens bil
- at kommunikere med andre mennesker
- indkøbsture
- besøge kulturelle tilbud, deltage i fritidsaktiviteter
- besøge hos familie og venner.

Følgende indgår ikke i indsatsen

- personlig eller praktisk hjælp (hjemmepleje)
- socialpædagogisk støtte og vejledning
- samvær eller social hygge i hjemmet (besøgsven)
- aktiviteter, som ledsageren af etiske grunde ikke vil medvirke til
- ledsagelse som er dækket ind efter anden indsats, herunder ledsagelse på botilbud
- aktiviteter der er lægeordineret – f.eks. fysioterapi i form af varmvandstræning eller ridefysioterapi
- aktiviteter, som ikke overholder arbejdstidsbestemmelser eller arbejdsmiljøloven.

Borgeren kan som udgangspunkt ikke forvente, at ledsageren stiller egen bil til rådighed i forbindelse med ledsagelsen. Hvis ledsageren vælger at stille egen bil til rådighed, skal



det være efter aftale mellem borgeren og ledsageren, og compensation for kørsel og forsikrings spørgsmål skal være afklaret. Kommunen bærer ikke ansvaret for bilen eller personskade i tilfælde af ulykker mv.

Borgerens ansvar

Borgeren skal indgå i og samarbejde om planlægning og aftaler vedrørende indsatsen.

Derudover er det borgerens ansvar:

- at give relevante oplysninger og medvirke til kommunens udredning af borgerens behov og funktionsniveau, herunder indhentning af lægeoplysninger
- at holde regnskab med timeforbrug og planlægge ledsagetimer i god tid. Hvis borgeren ønsker ledsagelse efter kl. 16 og i weekender, skal dette så vidt muligt varsles til leverandøren mindst 4 uger før aktiviteten
- at afholde egne og ledsagerens udgifter i forbindelse med ledsagelsen. Det er borgeren, der betaler for f.eks. biografbilletter, entré el.lign. Det er kommunen, der afholder udgiften til selve ledsagelsen. På baggrund af sandsynliggjorte udgifter kan borgeren søge dækning af ledsagerens udgifter i forbindelse med ledsagelsen. Beløbet følger gældende takster. Derudover er det muligt at ansøge om ledsagekort til dækning af ledsagerens udgifter i forbindelse med kulturtilbud og lignede. Se mere her:
<https://handicap.dk/brugerservice/kontakt-brugerservice/ledsagekort>.

Opfølgning på indsatsen

Gentofte Kommune har det borgerrettede tilsyn og følger én gang årligt op på, hvorvidt borgeren stadig er i målgruppen og gør brug af bevillingen.

Omfang og varighed

Indsatsen er som udgangspunkt varig. Dermed gælder den så længe, borgeren er vurderet til at være i målgruppen og gør brug af ledsageordningen.

Ledsagerordningens omfang er maks. 15 timer om måneden. Der er mulighed for at opspare timer, som kan benyttes samlet i en pulje. Det er muligt at opspare op til 90 timer inden for 6 måneder. Ubrugte timer vil bortfalde efter 6 måneder. Det er ikke muligt at bruge timer på forskud. DUOS er ansvarlig for at føre det overordnede time-regnskab.

For borgere, som bor i botilbud, og modtager ledsagelse som en del af tilbuddets indsatser, modregnes disse timer i ledsageordningen.

Der er som udgangspunkt ikke nogen begrænsning på, i hvilket tidsrum der kan ydes ledsagelse. Ledsagelse kan således også ydes f.eks. om aftenen.

Øvrige relevante oplysninger

Ledsagelse kan medtages midlertidigt til udlandet, efter bekendtgørelse om midlertidigt ophold i udlandet. fx hvis:

- borgeren har aftalt eller fastlagt samvær med egne børn under 18 år, og samværet ikke kan foregå her i landet
- borgeren holder ferie i udlandet.



Hvis opholdet i udlandet er af længere varighed end 1 måned, skal kommunen ansøges om tilladelse til at medtage hjælpen inden udrejsen.

Støtteniveauet under det midlertidige ophold i udlandet, afhænger af formålet med hjælpen og de konkrete omstændigheder, herunder karakteren af hjælpen.

Hvordan søges der?

Borgeren kan søge om ledsagelse ved at udfylde ansøgningskemaet på borger.dk ved brug af linket: <https://www.borger.dk/handicap/Hjaelp-i-hverdagen/Ledsageordning>.

Borgere kan skrive sikkert til Gentofte Kommune via Digital Post fx på borger.dk, Digital Post-appen, e-Boks eller mit.dk

Er borgeren allerede i kontakt med Social og Handicap Myndighed, kan borgeren kontakte sin sagsbehandler.

Klagevejledning

Får borgeren ikke får fuldt medhold i afgørelsen, har borgeren mulighed for at klage over Gentofte Kommunes afgørelse inden 4 uger. Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen.

