



# **Dagsorden til møde i Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget**

**Mødetidspunkt 21-06-2021 18:15  
Mødeafholdelse Rådhushallen**

# Indholdsfortegnelse

Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

21-06-2021 18:15

<b>1 (Åben) Orientering om arbejdet i opgaveudvalget En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen .....</b>	<b>3</b>
<b>2 (Åben) Underskrift .....</b>	<b>3</b>

## 1 (Åben) Orientering om arbejdet i opgaveudvalget En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen

Sags ID: EMN-2021-03262

### Resumé

Der gives på mødet en kort mundtlig orientering fra formandskabet for opgaveudvalget En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen efterfulgt af drøftelse.

### Baggrund

Der er vedlagt et kort statusnotat til dagsordenspunktet. Desuden vil formandskabet for opgaveudvalget på fællesmødet give en mundtlig orientering.

Dagsordener, protokoller og præsentationer fra møderne er tilgængelige for kommunalbestyrelsens medlemmer via Politikerportalen.

### Indstilling

Det indstilles

Til Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget:

At orienteringen fra opgaveudvalget En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen tages til efterretning.

### Tidligere beslutninger:

.

### Bilag

1. Opgaveudvalget En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen – Status juni 2021 (3987396 - EMN-2021-03262)

## 2 (Åben) Underskrift


Sags ID: EMN-2021-00613

### Tidligere beslutninger:

.

### Bilag

<b>Dokument Navn:</b>	<b>Opgaveudvalget En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen – Status juni 2021.docx</b>
<b>Dokument Titel:</b>	<b>Opgaveudvalget En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen – Status juni 2021</b>
<b>Dokument ID:</b>	<b>3987396</b>
<b>Placering:</b>	<b>Emnesager/Løbende orientering i opgaveudvalget En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen/Dokumenter</b>
<b>Dagsordens titel</b>	<b>Orientering om arbejdet i opgaveudvalget En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen</b>
<b>Dagsordenspunkt nr</b>	<b>1</b>
<b>Appendix nr</b>	<b>1</b>
<b>Relaterede Dokumenter:</b>	<b>1</b>

Dette dokument blev genereret af  getorganized  
for SharePoint

# Opgaveudvalget

## En værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen

### Status juni 2021

#### Tidshorisont

Udvalgets første møde blev afholdt den 27. april 2021

Udvalget har holdt 3 møder og en workshop.

Udvalget forventer at aflevere til Erhvervs-, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget til august 2021.

#### Udvalgets opgave

Opgaveudvalget har til opgave at udarbejde forslag til principper, der sætter retning for en værdig sagsbehandling i Gentofte Kommune på beskæftigelsesområdet.

Opgaveudvalgets fokus er på kommunikationen og samspillet med borgerne.

#### Status

Opgaveudvalget fik på det første møde et inspirationsoplæg om værdighedsbegrebet af sognepræst Adam Garff, som inspiration til den første dialog om og perspektiver på, hvad der kan kendetegne selve begrebet værdighed.

Opgaveudvalget har endvidere fået et indblik i beskæftigelsesindsatsen, som er den kontekst, som principperne skal leve og udfoldes i. Opgaveudvalget har som inspiration fået en rapport, udarbejdet af analysebureauet Actant, med perspektiver på, hvad der kan kendetegne en værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen. Perspektiverne kommer fra borgere med kontakt til jobcentret og jobcentrets medarbejdere. Opgaveudvalget har fået mulighed for at stille spørgsmål til rapporten til Toke Amlund, direktør hos Actant

Opgaveudvalget formulerede ved møde to deres første bud på fire principper for en værdig sagsbehandling på beskæftigelsesområdet. Principperne blev udfoldet med, hvad princippet betyder set med et borger- og medarbejderperspektiv. De fire *foreløbige* bud på principper er:

- En værdig sagsbehandling er at blive mødt som det menneske, man er
- En værdig sagsbehandling er at opleve fremdrift
- En værdig sagsbehandling er at blive mødt med en nærværende kommunikation
- En værdig sagsbehandling er at være forberedt.

De fire bud på principper blev efter møde to drøftet og udfoldet ved en workshop, hvor borgere med interesse i opgaveudvalget, repræsentant for Handicaprådet og et par af jobcentrets ledere deltog udover opgaveudvalget selv. Ved workshoppen fik deltagerne ligeledes mulighed for at give udtryk for, om de mente, om der var noget, som manglede eller ikke kunne rummes indenfor de fire principper.

Opgaveudvalgets tredje og næstsidste møde fandt sted den 14. juni, hvor opgaveudvalget arbejdede videre med at formulere forslag til principper udfoldet med et borger- og medarbejderperspektiv. Opgaveudvalgets dialoger tog afsæt i de fire foreløbige bud samt input givet fra tidligere møder og den afholdte workshop. Opgaveudvalgets dialoger resulterede i tre forslag til principper.

