



Referat af møde i Handicaprådet mandag den 21. marts 2022

Tilstede

Hans Rasmussen, formand DH Gentofte
Elisabet Sinding, næstformand DH Gentofte
Jens Chr. Pedersen, DH Gentofte
Mitzi Reinau, DH Gentofte
Lene Jelstrup, DH Gentofte
Jesper Marcus, Kommunalbestyrelsen
Jeanne Toxværd, Kommunalbestyrelsen - teams
Katja S. Johansen, Kommunalbestyrelsen

Fra forvaltningen o.a.

Helene Rasmussen, direktør i Social & Sundhed
Bo Sund, Erhvervs- og beskæftigelseschef, Social & Sundhed
Annette Ishøy, afdelingschef Kommuneservice, Digitalisering og IT
Christian Madsen, chefkonsulent, Fritid BSKUF - teams
Berit Rask, specialkonsulent i Stab & Udvikling, Social & Sundhed (referent)

Afbud

Anita Bahnsen, afdelingschef Social & Handicap
Michael Holst, planchef

1. Velkomst ved formanden

Hans Rasmussen bød velkommen.

2. Gennemgang af 225 timers regel

Bo Sund, erhvervs- og beskæftigelseschef, gennemgik 225 timers reglen for kontanthjælpsmodtagere. Det blev uddybet, hvordan borgere der modtager kontanthjælpsydelse, uddannelsesydelser eller selvforsørgelses- og hjemsendelsesydelser er omfattet af ændrede regler. Disse målgrupper kan blive nedsat i ydelse, hvis de ikke inden for det seneste år har haft 225 timers arbejde. Der er af systemmæssige årsager, over en periode, sket en uretmæssig nedsættelse i ydelse i en række sager. Gentofte kommune har gennemgået sagerne fra 2016 og frem. Det drejer sig om 495 sager, der berører en gruppe meget svage borgere. Det er afklaret, at 120 borgere har fået nedsat ydelsen, 38 af disse er uretmæssigt nedsat og dermed ikke reguleret korrekt.

Bo Sund oplyste, at pr. 31. marts ville alle berørte havde modtaget information og fået refunderet, hvad der er nedsat uretmæssigt. I fald sagerne kunne være omfattet af forældelsesfristen, er der set bort fra dette og disse er også reguleret. Forældelsessagerne er imødekommet, fordi der er tale om et lovområde og en gruppe borgere, der vanskeligt har kunnet gennemskue og klage over situationen.

Bo Sund orienterede om, hvordan fejlene er opstået som følge af, at de digitale understøttende systemer i henholdsvis Ydelsessystemet og Jobcentersystemet ikke taler sammen. Der skal en



manuel arbejdsgang til at sikre fritagelse for nedsættelse. Der afsættes ressourcer til fremadrettet at sikre denne arbejdsgang manuelt.

3. Henvendelse fra KLAPjob

Handicaprådet har fået en henvendelse fra KLAPJob. I den forbindelse har rådet ønsket deltagelse af Bo Sund for at spørge ind til samarbejdet.

Bo Sund informerede om, at samarbejdet opleves som et udmærket leverandørsamarbejde. KLAPjob er en af to leverandører, der hjælper kommunen med at finde og etablere beskæftigelse for tilkendte førtidspensionister. Der er stor imødekommenhed over for et potentielt møde.

Det blev aftalt, at der afholdes et fælles møde med formål at blive klogere på, hvad der rør sig på dette beskæftigelsesområde.

4. Fremlæggelse af universelt design i Kommuneservice

Hans Rasmussen bød Annette Ishøy velkommen til en fremlæggelse af muligheden for at lave Universelt Design i Kommuneservice. Annette orienterede om, hvordan tiltaget har været i gang længe og flere aktiviteter er gennemført. Men undervejs har processen været meget påvirket af Corona og de heraf særlige tiltag med plexiglasplader mv., der er hængt op. Processen er ligeledes også påvirket af den seneste beslutning om mere fokus på én adgang til rådhuset, hvor Bo Sund pr. 1. maj bliver samlet chef for Borgerservice og Jobcenter.

Annette orienterede om, hvordan der trods alt er arbejdet med 3 hovedspor i projektet:

Spor 1: Tilgængelighed og skiltning uden for rådhuset, der er godt sat i gang.

Spor 2: Information og oversigtskort der er i gang, men stadig også er flere forslag og ønsker.

Spor 3: Tilgængelighed inde i Kommuneservice, hvor det udestår at sætte mere i gang.

Hans Rasmussen takkede for orienteringen. Herefter blev der spurgt yderligere ind til adgangsforhold til Kommuneservice og oplevelsen af udfordringer med numre og skranke, hvor der er mangler universelt design eller bedre tilgængelighed på vej til adgang til skranken. Der er behov for en bedre formidling og dermed forståelighed i, hvad der skal til for at blive betjent det korrekte sted. Hans fremhævede, at der kan være behov for at udvalgte grupper møder en mere personlig betjening på vej til denne afklaring.

Elisabet Sinding spurgte ind til selve den digitale betjeningsflade ved ankomst, der ikke er tilgængeligt placeret for alle grupper. Annette vil undersøge, hvad der er af muligheder for bedre placering frem til, at der foretages en større ændring frem mod mere universelt design.

Afvikling af valg og oplevelsen af seneste valghandling blev drøftet. Desværre var flere tilgængelighedsforhold ikke i orden. Det blev aftalt, at Handicaprådet inviteres til et møde i Borgerservice snarest for at afklare mulighederne for etableringen af en tilgængelig løsning ved folkeafstemningen 1. juni.

5. Gennemgang af regler – Kropsbårne hjælpemidler

Hans Rasmussen bød velkommen til Helene Stoltz, leder af Visitation og hjælpemidler med fokus på emnet kropsbårne hjælpemidler, hvor der opleves lang sagsbehandlingstid på fx nye sko.

Helene takkede for invitationen og orienterede om, hvordan den seneste sagsbehandlingstid har været påvirket af rekrutteringssituationen. Der er forventning om, at denne del nu er



mere på plads. Helene orienterede samtidig om, at der på området yderligere arbejdes med en udvikling i sagsbehandlingstilgangen, idet en række udvalgte kropsbårne hjælpemidler er af en sådan art, at behovet ikke ændrer sig over tid, og processen derfor kan køre mere automatisk. Det betyder fx, at der ved udvalgte faste lidelser arbejdes med længere tid mellem genbevilling, så man fx ikke skal søge hvert 3. år men hvert 5. år.

Hans Rasmussen spurgte til, om man ved samme lidelse i fx 25 år, skal indhente lægefaglige oplysninger ved hver ansøgning? Helene oplyste, at man i den sammenhæng læner sig op ad tidligere lægeoplysninger. Hvis der er tvivl om vedkommende opfylder kriterierne for ansøgning, indhentes der lægefaglige oplysninger.

Handicaprådet drøftede med forskelligt perspektiv, hvordan ansøgningsprocessen foregår og er påvirket. Det blev samtidig drøftet, hvordan der forventeligt er længere sagsbehandlingstid, hvis man ønsker en ny anderledes løsning end den vanlige. Ligeledes blev tidsforlængende udfordringer med at skulle indhente forskellige tilbud drøftet. Helene oplyste, at der styres efter at sikre sig det bedst egnede, billigste produkt og heraf eventuelt behov for en tilbudsindhentning undervejs i ansøgningsprocessen.

6. Ansøgning til Borgerrettet pulje fra Rose Marie hjemmet

Christian Madsen gennemgik ansøgningen og de på formødet drøftede spørgsmål til ressourcer og kompetencer hos Rose Marie Hjemmet til at benytte det ansøgte træningsudstyr. Disse er tilsendt ansøger, der allerede har svaret uddybende tilbage til rådet om en række kompetencer tilstede i organisationen.

Hans Rasmussen bemærkede, at det dels kan være svært at se borgeren i ansøgningen ligesom tilsynsrapporten peger på nogle udfordringer med involvering af bl.a. pårørende, så det kunne være ønskeligt, at det blev omtalt. Det er et bekymringspunkt i forhold til at imødekomme ansøgningen. Det er samtidig en overvejelse, om der skal strammes op på krav om bedre kobling til borgerperspektivet generelt for den borgerrettede pulje.

Det blev i forlængelse heraf drøftet, hvordan det er en udfordring at få ansøgninger til puljen og det samtidig ikke er et krav, at der skal være en særlig borgervinkel beskrevet.

Med indspark fra Elisabet Sinding, Jeanne Toxværd, Mitzi Reinau og Jesper Marcus blev det på forskellig vis drøftet, hvordan der bør være særlig fokus og en bedre beskrivelse i ansøgningen af, hvilken motivation og engagement, der skal til og forventes iværksat for at få borgerne til at motionere. Det er ikke alene antallet af træningsmaskiner, der gør udslaget for mere motion. Det er oplevelsen, at ansøgningen mangler bedre at præcisere, hvordan der arbejdes med de pædagogiske kræfter på vej til mere motion.

Punktet blev afsluttet med beslutning om, at der til en start bevilges 15.000 kr. til et første indkøb og test af, hvordan der kan iværksættes en større træningsindsats. Derefter er Rose Marie Hjemmet velkomne til at søge om yderligere via en ny og bedre motiveret ansøgning.

7. Pjece fra KL og DH: "Handicapråd – den gode praksis"

Der var ingen bemærkninger til drøftelse på mødet.

8. Orientering fra formanden

Hans Rasmussen indledte de korte punkter:



Invitation til Gentofte Mødes

Her deltager Handicaprådet forventeligt med en aktivitet om pårørende. Aktiviteten skal omfatte et oplæg og drøftelser, samt tid og plads til at deltagerne uformelt kan netværke med hinanden.

Orientering om Rådets deltagelse i minicamp "Ung i en præstationskultur" afholdt af opgaveudvalget "Unge trivsel – sammen og hver for sig"

3 DH-medlemmer deltog i et kompakt program, dog var det lidt vanskeligt at høre de unges stemme i arbejdsgrupperne. Vi afventer nu høringsmateriale fra udvalget.

Invitation til Grønnere Gentofte

Her havde rådet ikke mulighed for deltagelse, da invitationen blev modtaget med en meget kort tidsfrist. Jesper Marcus orienterede uddybende om mødet og fx relevans for rådet i forhold til adgang til grønne arealer, men ellers var mødet meget teknisk ift. etablering af grønne arealer.

Hørings svar Fremtidens Boligformer for seniorer

Hans Rasmussen orienterede kort om afsendt hørings svar. Katja Johansen takkede som formand for opgaveudvalget for et meget fint og inspirerende hørings svar. Ligesom Jeanne Toxværd bakkede fuldt op om hørings svaret.

Forløbsbeskrivelse fra Socialstyrelsen for børn og unge med sjældne handicap

Hans Rasmussen orienterede om en længere forløbsbeskrivelse, der er modtaget, og at den vil blive præsenteret i tilknytning til en redegørelse for kommunens indsats på området.

Handicaprådets postkasse

Rådet har en officiel elektronisk postkasse. Formanden ønsker, at mails til denne postkasse automatisk videresendes til ham.

Det afklares med IT-afdelingen i forhold til GDPR, hvorvidt og hvordan dette er muligt.

9. Orientering og spørgsmål fra DH Gentofte

Ingen punkter.

10. Orientering fra KB medlemmer

Ikke på det fremskredne tidspunkt.

11. Orientering fra forvaltninger

Ingen punkter.

12. Eventuelt

Afslutningsvis blev det oplyst, at Christian Madsen har modtaget en liste over DH-medlemmer, der ønsker at følge bestemte projekter i handleplan 2022. Handleplanens oversigt suppleres med disse oplysninger.