

## Ydelsesbeskrivelse for Pilekrogen

Længerevarende botilbud for borgere over 18 år med psykiatriske diagnoser

### Lovgrundlag

Lov om social service §108

### Leverandør

Gentofte Kommune  
Botilbuddet Pilekrogen  
Sognevej 21, 2820 Gentofte

E-mail: [Pilekrogen@gentofte.dk](mailto:Pilekrogen@gentofte.dk)  
Telefon: 2177 7386  
Hjemmeside: [Pilekrogen.dk](http://Pilekrogen.dk)

Uddybende materiale og informationer om tilbuddet findes på hjemmesiden.

### Målgruppe

Pilekrogen er et højt specialiseret botilbud for borgere over 18 år med psykiatriske lidelser og med behov for omfattende støtte. Borgerne har typisk en skizofrenidiagnose, overforbrug af rusmidler og dom til behandling. Borgerne kan på baggrund af komplekse psykosociale problemstillinger ikke bo i egen bolig eller understøttes i andre boformer. Borgerne karakteriseres ved at have en lav mestringssevne, og de er alle tilknyttet det psykiatriske behandlingssystem. Borgerne der bor på tilbuddet, har behov for vågen nattevagt.

### Antal pladser

16 pladser

### Fysiske rammer

Tilbuddet er opdelt i to bo-enheder med 8 lejligheder i hver enhed. Lejlighederne er et-værelses boliger med bad og toilet. I hver boenhed er der en fælles opholdsstue og et køkken-alrum. Husets samlingssted er en pejsestue.

Tilbuddet har i indretningen fokus på fysiske og sociale omgivelser og design af rum, der fremmer velvære og tilhørsforhold.

Tilbuddet har en have der rummer plads til bevægelses- og aktivitetsmuligheder. Haven er indrettet, så der er plads til individuel ro og fælles aktiviteter.

På matriklen har tilbuddet et fælles hus med køkken og bad. I fælleshuset er der rammer for fælles såvel som individuelle aktiviteter.

## Personalesammensætning

Personalet omfatter socialpædagoger, social- og sundhedsassistenter, socialrådgiver, katastrofe- og risikomanager, pædagogmedhjælpere, social- og sundhedsassistent-elever og pædagogstuderende.

## Faglig tilgang

Den faglige tilgang på tilbuddene i Gentofte Kommune tager afsæt i rehabilitering/habilitering.

Målet med indsatsen på tilbuddet er:

- At borgeren håndterer hverdagslivets udfordringer og lever et så uafhængigt og tilfredsstillende liv som muligt
- At borgeren ikke yderligere kriminaliseres
- At borgeren undgår unødige tab af fysiske, sociale, sundhedsmæssige og mentale funktioner
- At borgeren bliver bedre i stand til at indgå i og styrke sociale relationer

Tilbuddets faglige tilgange er:

- At arbejde ud fra principper for low-arousal og LA2-modellen for at skabe ro og forudsigelighed. Målet er at reducere stressniveau og konflikter gennem deeskalering og miljøtilpasning.
- Den Traume-Bevidste Tilgang med anerkendelse af traumer og deres indvirkning på nuværende adfærd og interaktioner.
- Gennem helhedsorienteret beredskabsplanlægning at vurdere risici, herunder ulykker og kriser, samt forebygge vold og trusler.
- Gennem Recovery at understøtte fysisk sundhed, mental velvære og social interaktion.

## Ydelse

### Serviceovens § 85.

På Pilekrogen betyder det blandt andet, at der arbejdes med følgende temaer fra Fælles Faglige Begreber (FFB):

- **Egenomsorg:**  
Borgeren får hjælp til at strukturere dagen, så den personlige pleje bliver en del af borgerens rutine.  
Der ydes let/moderat støtte fra personalet til at mestre egenomsorgen til dem, der har behov for det.
- **Relationer:**  
Der støttes til socialt samvær og opretholdelse af netværk uden for tilbuddet.  
Der arbejdes med, at borgerne udviser omsorg og hjælper hinanden.
- **Samfundsliv:**  
Der arbejdes med og motiveres til, at borgerne får meningsfuld beskæftigelse.

Nogle borgere får, jævnfør Gentofte Kommunes regler for økonomihåndtering, fuld støtte i forhold til at varetage økonomi.

- **Praktiske opgaver:**

Støtte og deltagelse i praktiske opgaver.

Borgerne er med til at lave mad, i det omfang de mestrer det.

### **Sundhedslovens §5**

- Der ydes støtte til, at borgeren kan deltage i undersøgelse, diagnosticering, sygdomsbehandling, genoptræning, sundhedsfaglig pleje samt forebyggelse og sundhedsfremme i forhold til den enkelte borgers behov.
- Der ydes støtte til medicinbehandling.

### **Øvrige sundhedsydelse:**

- På tilbuddet betales borgernes medicinudgifter for at sikre borgernes behandling.
- Borgeren tilbydes lægelig undersøgelse og behandling via botilbudslæge.
- Tilbuddet modtager støtte via behandlingspsykiatriens bostedsteam.
- Alle botilbud i Gentofte Kommune demensscreener borgerne i det omfang det skønnes nødvendigt

## **Takst**

Det typiske indsatsstrin på Pilekrogen er indsatsstrin 11.

Takstmodel og takster kan ses på [Gentofte.dk](http://Gentofte.dk). Link: [Takstmodel](#)

Taksten består af en fast basistakst samt et indsatsstrin.

Indsatsstrinnet beskriver indsatsen og den gennemsnitlige ugentlige støtte. Indplacering på det enkelte indsatsstrin sker efter en individuel vurdering af hver enkelt borger. Indsatsstrinnet afspejler den direkte personaletid, fordelt som 1:1 tid, gruppetid eller rådighedstid som den pågældende borger modtager.

Prisen på taksten for hvert enkelt indsatsstrin er beregnet ud fra borgerens behov for personaleressourcer.

For borgere på indsatsstrin 1-7 afrapporteres på ét bestillingsmål, hvor tilbuddet omsætter dette til minimum ét delmål.

For borgere på indsatsstrin 7 og opefter afrapporteres på to bestillingsmål, hvor tilbuddet omsætter dette til minimum to delmål.

Udover dokumentation på delmål, afrapporterer tilbuddet også på de relevante FFB-temaer.

## **Dokumentation**

Tilbuddene beskriver den pædagogiske indsats ud fra en habiliterende/rehabiliterende tilgang og borgerens aktuelle støttebehov.

Tilbuddene reviderer som udgangspunkt indsatsplanen én gang årligt, medmindre der sker væsentlige ændringer i borgerens funktionsniveau.

Gentofte Kommune benytter VUM 2.0 og Fælles Faglige Begreber i dokumentationen af støtte til borgere i dag- og botilbud. Dokumentationen føres i Sensum One. Støttebehovet dokumenteres i samme system, ud fra de skabeloner, der er udviklet i takstmodellen for Gentofte Kommunes tilbud.

Gentofte Kommune sender gerne dokumentation for det faglige indhold og for ressourceforbruget. Dette sendes altid i skabeloner fra Gentofte Kommune.

Gentofte Kommune tilbyder ikke at overføre data eller dokumentation til andre formater eller skemaer.

## Tilsyn

Gentofte kommune er underlagt alle lovpligtige tilsyn. De vigtigste er:

- **Socialtilsynet**  
Socialtilsynet fører tilsyn med tilbuddet, se mere i lov om socialtilsyn. Konklusionen af tilsynet kan ses på tilbudsportalen [Tilbudsportalen](#).
- **Styrelsen for Patientsikkerhed**  
Foretager tilsyn på udvalgte botilbud. Styrelsen offentliggør årligt, hvilke målepunkter tilsynet vil have fokus på. Se eventuelt mere på [Styrelsen for Patientsikkerhed](#)
- **Brandsyn**  
Beredskab Øst har i 2018 nedlagt brandsynet for Pilekrogen, da tilbuddet har færre end 10 sengepladser per soveafsnit og under 50 beboere. Tilbuddet har valgt at ansætte en katastrofe- og risikomanager, der varetager arbejdet med tilbuddets brandsikkerhed. Læs mere om kriterierne for, hvilke institutioner der er fritaget for brandsyn, her: [Beredskab Øst](#)
- **Arbejdstilsyn**  
Tilbuddet får tilsyn fra Arbejdstilsynet – se eventuelt mere om Arbejdstilsynets forskellige tilsyn her: [at.dk/tilsyn](http://at.dk/tilsyn)

## Egenbetaling

Serviceniveau for egenbetaling [Serviceniveau \(gentofte.dk\)](#).

## Revision af ydelsesbeskrivelse

Ydelsesbeskrivelsen revurderes én gang i hver valgperiode samt ved væsentlige ændringer. Godkendt af Socialdirektør Helene Rasmussen d. 13.02.25.