



Den 22. februar 2024

Leveringsbetingelser for Gentofte Kommunes Erhvervsordning for affald

Her beskrives leveringsbetingelserne for Gentofte Kommunes Erhvervsordning for affald, idet vi også henviser til beskrivelsen af Erhvervsordningen på kommunens hjemmeside.

Tilbudte affaldsordninger

Virksomhederne tilbydes deltagelse i kommunens ti henteordninger: madaffald, glasaffald, papiraffald, papaffald, mad- og drikkekartoner, tekstilaffald, plastaffald, metalaffald, restaffald samt storskrald. Ordningen omfatter ikke miljøboksen til farligt affald, haveaffald og byggeaffald. Produktionsaffald fra virksomheder er heller ikke omfattet af erhvervsordningen.

Samme vilkår som for borgerne

Ordningen er for virksomheder med genanvendeligt affald, som i art og mængde svarer til en husholdnings. Den tilbydes på samme vilkår som de vilkår, der gælder borgerne. Det vil sige med samme beholdere, sorteringsregler og krav til adgangsveje, jf. bilag 1 i Gentofte Kommunes Regulativ for husholdningsaffald. Regulativet og sorteringsregler kan ses på gentofte.dk.

Ordningen varierer efter virksomhedens beliggenhed

I Erhvervsordningen skelnes der mellem to typer af virksomheder:

- A) Virksomheder, der ligger på egen matrikel
- B) Virksomheder, der ligger i en ejendom med både boliger og erhverv.

Der tilbydes forskellige affaldsløsninger til virksomheder i henholdsvis gruppe A og B. De forskellige løsninger med tilhørende priser er beskrevet på gentofte.dk.

Tro- og loveerklæring

Når virksomheden tilmelder sig Erhvervsordningen på virk.dk accepteres følgende vilkår:

- Virksomheden har selv ansvaret for at overholde vilkår om art og mængde, sorteringsregler og krav til adgangsveje, som beskrevet under overskriften: 'Samme vilkår som for borgerne'.
- Virksomheder i en ejendom med både boliger og erhverv skal sikre sig, at ejendommens ejer:
 - a) Er indforstået med, at virksomheden bruger ejendommens fælles affaldsordninger for genanvendeligt affald samt Storskraldsordningen.
 - b) Er enig i placeringen af virksomhedens beholder til restaffald.

Aftaler herom skal være på plads, inden virksomheden tilmelder sig. Virksomheder i en ejendom med både boliger og erhverv må ikke bruge ejendommens beboeres beholdere til restaffald.

Accepten gives i form af en tro- og loveerklæring ved tilmelding til Erhvervsordningen på virk.dk.

Betaling

Der betales for alle de tilbudte affaldsordninger, uanset om virksomheden benytter disse eller ej. Betalingen sker via P-nummeret direkte til Gentofte Kommune og kvartalsvist bagud til den i CVR-registrerede ejer. Det er det valgte volumen på beholderen til restaffald, der bestemmer den samlede pris. Priserne reguleres årligt.

Virksomheder i en ejendom med både boliger og erhverv er selv ansvarlig for at afmelde nuværende betaling for affald til ejendommen (fx via huslejen), så det undgås, at der betales dobbelt.

Beholdere

Beholdere, der udleveres med Erhvervsordningen, er Gentofte Kommunes ejendom.

Afvielser fra normal tømmefrekvens

Er der afvielser fra den normale, aftalte tømmefrekvens, kan virksomheden ikke gøre krav gældende overfor Gentofte Kommune.

Ekstra volumen til restaffald

Det tilbudte beholdervolumen til restaffald i Erhvervsordningen, kan som udgangspunkt ikke fraviges. Hvis virksomheden har brug for et større volumen, må virksomheden tilkøbe det hos en privat renovatør eller alternativt melde sig ud af Erhvervsordningen.

Tilmelding til Erhvervsordningen

Tilmelding til Erhvervsordningen skal ske via virk.dk. Vælg Gentofte Kommune i rullemenuen for at starte selvbetjeningsløsningen. For at logge ind på tilmeldingssiden anvendes MitID Erhverv. Bemærk, at hvis CVR-nummeret har flere P-enheder tilknyttet i Gentofte Kommune, skal den korrekte P-enhed vælges fra listen. Har virksomheden ikke registreret en P-enhed i Gentofte Kommune, kontaktes Affald og Genbrug på mail renovation@gentofte.dk. På tilmeldingssiden skal der oplyses en kontaktperson, telefonnummer og mailadresse. På tilmeldingssiden vælges, hvilken ordning, der ønskes.

Efter indsendelse af anmodningen kvitteres der med en mail til den pågældende mailadresse, der er registreret på tilmeldingssiden. Hvis der er problemer med registreringen på tilmeldingssiden, så kontakt Affald og Genbrug på mail renovation@gentofte.dk. Når virksomheden er tilmeldt, bliver virksomheden kontaktet af Affald og Genbrugs for nærmere aftale. Herefter modtager virksomheden en mail om endelig tilmelding.

Eksklusion af virksomheder

Virksomheden kan blive ekskluderet fra Erhvervsordningen, hvis Gentofte Kommunes anvisninger ikke følges, hvis ordningen misbruges, eller hvis virksomheden ikke betaler den fremsendte faktura rettidigt.

Hvis der i en ejendom med både boliger og erhverv, opstår tvist mellem en virksomhed og ejendommen om, hvilke regler der gælder for virksomhedens benyttelse af de fælles affaldsbeholdere, vil kommunen forsøge at mægle mellem parterne for at opnå en fælles forståelse af reglerne. Hvis der ikke opnås enighed, kan eksklusion af virksomheden komme på tale. Sker det, vil kommunen give virksomheden et skriftligt varsel med en passende frist, inden en eksklusion iværksættes.

Udmelding af erhvervsordningen

Hvis virksomheden ikke længere ønsker at deltage i erhvervsordningen, sker udmelding ved at skrive til Affald og Genbrugs mail renovation@gentofte.dk. Virksomheden betaler for Erhvervsordningen, indtil beholderne er hentet på adressen. Der kan gå op til 2 uger fra modtagelsen af afmeldingen til beholderne bliver afhentet.

Klager

Klager over fx manglende tømning, sker via gentofte.dk eller virk.dk. Vælg Gentofte Kommune i rullemenuen for at starte selvbetjeningsløsningen. Vælg dernæst det materiel klagen drejer sig om.