

Kvalitetsstandard: Tidlige indsats, serviceloven § 82a, b, c og d

Ansvarlig forvaltning og afdeling

Social og Sundhed - Social og Handicap Myndighed

Indledning

Kvalitetsstandarden beskriver Gentofte Kommunes serviceniveau for tidlige indsatser.

Lovgrundlag

§ 82 a. Tilbud om gruppebaseret hjælp og støtte: Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte samt gruppebaseret optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Den fulde lovtekst kan læses her: [Retsinformation](#)

§ 82 b. Tilbud om individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte: Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om tidsbegrænset individuel hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Tilbuddet kan gives i op til 6 måneder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at tilbuddet vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Den fulde lovtekst kan læses her: [Retsinformation](#)

§ 82 c. Sociale akuttillbud: Kommunalbestyrelsen kan oprette og drive sociale akuttillbud. Oprettelse og drift kan ske i samarbejde med andre kommuner, regioner og private leverandører. Stk. 2. Formålet med et socialt akuttillbud er at tilbyde personer med psykiske lidelser akut støtte, omsorg og rådgivning.

Den fulde lovtekst kan læses her: [Retsinformation](#)

§ 82 d. Hjælp og støtte etableret i samarbejde med frivillige: Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan



kommunalbestyrelsen tilbyde støtte efter §§ 82 a og 82 b etableret i samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre det aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Den fulde lovtekst kan læses her: [Retsinformation](#)

Målgruppe

Målgruppen for at modtage hjælp efter servicelovens § 82 a, b, c er:

Borgere der er fyldt 18 år og har lettere nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer samt borgere, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.

Indsatsen er tiltænkt borgere med lettere funktionsnedsættelser, der efter at have modtaget en tidlig indsats, efterfølgende kan klare sig selv.

Borgere i målgruppen for § 82 a, b, c og d har et mindre omfattende støttebehov, end borgere der er i målgruppen for hjælp, omsorg eller støtte efter servicelovens §85.

Formål med indsatsen

Formålet med indsatsen er at tilbyde et kort og intensivt forløb, som gør borgeren i stand til at klare sig selv. Indsatsen har en forebyggende karakter og kan foregå både individuelt og i gruppe.

Kriterier

Tidlig indsats tilbydes ud fra en konkret og individuel vurdering. Gentofte Kommune lægger vægt på, at borgeren er motiveret for at indgå i et samarbejde om at skabe en forandring, og ikke har behov for omfattende støtte.

Indsatsen tilbydes i de tilfælde, hvor en tidlig indsats kan forbedre borgerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Leverandør

Gentofte Kommune skal sikre, at borgeren får den nødvendige hjælp og støtte, samtidig med at kommunen handler økonomisk ansvarligt.

§ 82a - Gruppebaserede tilbud

Center for Trivsel og Netværk

Stolpegårdsvej 24

2820 Gentofte Kommune

Tlf. 30 31 74 09

[Center for Trivsel og Netværk - Center for Trivsel og Netværk \(gentofte.dk\)](http://gentofte.dk)



Skolen for Recovery

Psykiatrisk Center Ballerup

Maglevænget 2, bygning 2,

Tlf. 23 60 08 96

[Velkommen til Skolen for Recovery \(psykiatri-regionh.dk\)](http://psykiatri-regionh.dk)

Et uddannelsesstilbud til patienter, pårørende og medarbejdere i Region Hovedstadens Psykiatri.

§82b - Individuelle tilbud

Center for Trivsel og Netværk

Stolpegårdsvej 24

2820 Gentofte Kommune

Tlf. 30 31 74 09

[Center for Trivsel og Netværk - Center for Trivsel og Netværk \(gentofte.dk\)](http://gentofte.dk)

§82c - Sociale akuttibud

Akuttibuddet i Lyngby

Slotsvænget 23A

2800 Kgs. Lyngby

TLF. 70 26 50 01

SMS 24 94 10 01

Mail akuttibuddet@ltk.dk

<http://akuttibuddet.dk/>

Akuttibuddet er et tilbud om psykisk førstehjælp til borgere fra 15 år og opefter, som oplever en akut psykisk krise.

Tilbuddet tilbyder telefonrådgivning i den akutte krise og giver støtte til at finde ro og tryghed. Har borgeren efter samtalen behov for yderligere støtte, er der mulighed for at få en overnatning på Akuttibuddet.

Tilbuddet kan kontaktes i tidsrummet 16-08 i hverdage samt døgnet rundt i weekenderne.



§ 82d – Frivillige sociale organisationer og foreninger

Headspace Gentofte

Hellerupvej 24

2900 Hellerup

Tlf. 25 97 00 77

SMS 25 97 98 00

Mail gentofte@headspace.dk

<https://www.headspace.dk/gentofte>

Headspace er et anonymt og gratis rådgivningstilbud til børn og unge i alderen 12-25 år.

Rådgivningstilbuddet foregår på de unges præmisser, og kan omhandle emner som f.eks. mobning, ensomhed, kærestesorg, selvskade, job- og uddannelseslæring, eksamensangst, stress, pres og høje forventninger.

Frivilligcenter og selvhjælp Gentofte

Hellerupvej 24

2900 Hellerup

Tlf. 39 40 46 48

Mail kontor@frivilligcentergentofte.dk

Tilbuddet tilbyder frivillig professionel juridisk, økonomisk og social rådgivning. Der etableres løbende nye selvhjælps- og interesse-/motivationsgrupper.

Indsatsens indhold

Indsatsen er særligt tilrettelagt ud fra borgerens individuelle ressourcer og behov med henblik på at hjælpe borgeren til en så selvstændig tilværelse som muligt.

Borgerens ansvar

For § 82a, b og c gælder, at borgeren skal indgå i og samarbejde om planlægning og aftaler vedrørende indsatsen.

Opfølgning på indsatsen

For § 82a, b og c gælder, at støtten er tidsafgrænset og som udgangspunkt vil ophøre efter 6 måneder uden opfølgning.

Omfang og varighed

Indsatser på § 82 a og b varer som udgangspunkt 6 måneder. Hvis Gentofte Kommune vurderer, at indsatsen ikke længere er tilstrækkelig, eller at borgeren ikke længere har



behov for støtte, kan indsatsen ophøre, inden der er gået 6 måneder. Borgeren har også mulighed for at frasige sig støtte, hvorefter den ophører.

Hvordan søges der?

Borgere kan skrive sikkert til Gentofte Kommune via Digital Post fx på borger.dk, Digital Post-appen, e-Boks eller mit.dk

Er borgeren allerede i kontakt med Social og Handicap Myndighed, kan borgeren henvende sig til sin sagsbehandler.

Borgeren kan kontakte det sociale akuttilbud og frivillige sociale organisationer og foreninger direkte

Klagevejledning

Der er ikke mulighed for at klage.

