



Dagsorden til møde i Opgaveudvalget Vi skaber sammen

**Mødetidspunkt 21-10-2019 18:30
Mødeafholdelse**

Indholdsfortegnelse

Opgaveudvalget Vi skaber sammen

21-10-2019 18:30

1 (Åben) 6. møde i Opgaveudvalget Vi Skaber Sammen den 21 oktober 2019	3
---	----------

1 (Åben) 6. møde i Opgaveudvalget Vi Skaber Sammen den 21 oktober 2019

Sags ID: EMN-2018-05567

Resumé

Formålet med sjette møde er at drøfte og godkende udkast til opgaveudvalgets samlede anbefaling til Kommunalbestyrelsen. Formålet er også at drøfte, hvordan borgerne og forvaltningen sammen kan omsætte kommunens politikker og strategier til handling, herunder hvordan medlemmerne af opgaveudvalget kan være med til at realisere egne anbefalinger.

Baggrund

Dagsorden for opgaveudvalgets 6. møde er:

- Velkomst, program og formål med mødet
- Drøfte hvordan borgere og kommune sammen kan omsætte anbefalinger fra opgaveudvalg
- Drøfte og godkende opgaveudvalgets samlede udkast til anbefaling til Kommunalbestyrelsen
- Evaluering af arbejdet i opgaveudvalget
- Tak for samarbejdet

Opgaveudvalget mødes i lokale A og B på Gentofte Rådhus kl. 18.30-21.00. Der vil til mødet være en let forplejning.

På mødets første del skal opgaveudvalget drøfte sidste spørgsmål i kommissoriet. Det handler om, hvordan borgere og kommune sammen kan omsætte politikker og strategier til handling. Medlemmerne vil på mødet blive præsenteret for eksempler til inspiration, samt den nuværende model for, hvordan tidligere medlemmer af opgaveudvalg har mulighed for at følge med i arbejdet med at realisere anbefalinger fra opgaveudvalg.

På mødets anden del skal opgaveudvalget drøfte et udkast til den samlede anbefaling fra opgaveudvalget til Kommunalbestyrelsen. Udkastet er udarbejdet på baggrund af drøftelser, der har været på de forgående fem møder i udvalget herunder input fra de forskellige arbejdsgrupper, hvor også borgere, der ikke var medlem af opgaveudvalget, har deltaget. Udkastet består af 6 principper for at skabe sammen samt veje til at realisere principperne. Udkast til den samlede anbefaling til Kommunalbestyrelsen er vedlagt som bilag sammen med et bud på, hvordan principperne kan illustreres. Det foreslås, at der i forbindelse med mødet tages et fælles billede af udvalget.

Hvis opgaveudvalget synes, der er et behov for at mødes om et revideret udkast til anbefalinger til Kommunalbestyrelsen, blev der på møde 5 aftalt et ekstra møde, den 13. november, som kan tages i brug.

Hvis opgaveudvalget ikke finder behov for et ekstra møde, vil sjette møde blive afsluttet med en evaluering af arbejdet i opgaveudvalget samt en tak for samarbejdet.

Indstilling

Til opgaveudvalget Vi Skaber Sammen:

- At opgaveudvalget drøfter og godkender det samlede udkast til anbefaling til Kommunalbestyrelsen.

- At opgaveudvalget drøfter, hvordan kommune og borgere sammen kan omsætte anbefalinger fra opgaveudvalg til handling.
- At opgaveudvalget drøfter model for, hvordan tidligere medlemmer af opgaveudvalg har mulighed for at følge med i arbejdet med at realisere anbefalinger fra opgaveudvalg.
- At opgaveudvalget evaluerer arbejdet i udvalget.


Tidligere beslutninger:

.

Bilag

1. Udkast til samlede anbefaling fra opgaveudvalget Vi skaber Sammen (3153736 - EMN-2018-05567)
2. Illustration af principper 111019 (3153733 - EMN-2018-05567)

Dokument Navn:	Udkast til samlede anbefaling fra opgaveudvalget Vi skaber Sammen.docx
Dokument Titel:	Udkast til samlede anbefaling fra opgaveudvalget Vi skaber Sammen
Dokument ID:	3153736
Placering:	Emnesager/6. møde i Opgaveudvalget Vi Skaber Sammen den 21. oktober 2019/Dokumenter
Dagsordens titel	6. møde i Opgaveudvalget Vi Skaber Sammen den 21 oktober 2019
Dagsordenspunkt nr	1
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	2

Dette dokument blev genereret af  getorganized
for SharePoint

Vi skaber sammen

Indledning

Gentofte Kommune har en lang tradition for at inddrage og være i dialog med borgere, foreninger, virksomheder m.fl. for at nyttiggøre borgernes værdifulde idérigdom, initiativer og virkelyst. I 2015 ændrede Kommunalbestyrelsen markant arbejdsform for at øge muligheden for, at politikerne sammen med borgerne kan besvare udfordringer, udvikle og skabe løsninger. Vi skal skabe endnu mere sammen, fordi løsningerne bliver bedre og det styrker det lokale demokrati.

Borgere, foreninger, virksomheder og Gentofte Kommune har allerede mange gode erfaringer med at skabe sammen. Erfaringerne er samlet i seks principper, der kvalificerer samarbejdet mellem borgere og kommune, når vi fortsætter med sammen at udvikle kommunen til at være et endnu bedre sted at leve, bo og arbejde.

Principperne gælder alle - borgere, foreninger, virksomheder og medarbejdere i Gentofte Kommune, og guider den adfærd og gensidige respekt, vi skal have over for hinanden, når vi skaber sammen - både når det er på borgernes initiativ, og når kommunen inviterer. Borgerne skal opleve, at principperne er bærende, for hvad vi gør.

Om opgaveudvalget Vi skaber sammen

Opgaveudvalget "Vi skaber sammen" med 5 politikere og 10 borgere blev nedsat af Kommunalbestyrelsen i november 2018.

Opgaven var at udarbejde forslag til principper, der guider kommune, borgere, foreninger, virksomheder mfl., når vi skaber sammen samt anbefale nye veje, som yderligere styrker borgerdrevne tiltag i Gentofte Kommune med afsæt i den eksisterende politiske arbejdsform

Udvalget holdt 6 [7] møder fra januar 2019 til oktober [november] 2019. Undervejs etablerede udvalget arbejdsgrupper, hvor borgere, der gerne ville have været medlemmer af udvalget, fik mulighed for at deltage og bidrage til arbejdet. Desuden blev afholdt en workshop for kommunens fire råd.

Opgaveudvalget afleverede sine anbefaling den 25. november [16. december] 2019.

Seks principper

Lytter først

Vi er åbne og nysgerrige over for hinandens ideer og initiativer. Vi lytter åbent og spørger ind, fordi nye muligheder ofte opstår i dialogen.

Gentofte Kommune er i dialog med borgerne om ideer og initiativer til gavn for fællesskabet. Kommunen støtter og er aktiv medspiller for at fremme ideer og virkelyst.

Vi kobler os til hinanden, så vi får glæde af hinandens ressourcer og udvikler sammen. Vi skaber kontakt til alle, der kan bidrage.

Gentofte Kommune hjælper borgere med at skabe kontakt til andre borgere, foreninger, virksomheder m.fl. og til relevante medarbejdere i kommunen, som kan udvikle initiativet.

Bygger bro

Skaber fremdrift

Vi fortæller løbende hinanden, hvad vi arbejder med, og hvornår vi tager næste skridt. Vi prøver sammen ting af i det små, for hurtigt at finde ud af, hvilken vej vi kan og skal gå.

Gentofte Kommune giver hurtig og klar besked om, hvordan positiv videre proces kan fortsætte – eller besked om, hvis kommunen ikke må eller kan engagere sig i et initiativ.

Vi møder hinanden dér, hvor vi er. Vi gør det nemt at engagere sig på flere måder og være aktiv, hvor man har lyst.

Gentofte Kommune motiverer borgerne til at dele ideer og initiativer, og gør det nemt at deltage ved at være til stede, hvor borgerne i forvejen færdes.

Gør det nemt

Fastholder virkelyst

Vi bygger på initiativtagerens engagement, så ejerskabet bevares. Det er relationer mellem mennesker og muligheden for at gøre en forskel, der fastholder virkelysten.

Gentofte Kommune indgår som aktiv medspiller og understøtter muligheder, så borgerne selv kan komme videre uden at kommunen overtager borgernes ejerskab.

Vi gør det klart for hinanden, hvad vi gerne vil, og hvordan det gør en forskel for flere. Vi inviterer hinanden tidligt i processen.

Gentofte Kommune vælger de metoder, der egner sig bedst til emnet og borgerne. Kommunen synliggør med sin ekspertise, hvad borgernes initiativ og engagement kan føre til.

Tydelig ramme

Seks veje til at skabe mere sammen

Opgaveudvalget anbefaler, at der for at realisere principperne arbejdes med seks veje:

1. Udbrede principperne i hele kommunen
2. Fremme brugen af sparringsagenter
3. Gøre forsøg med nye dialogformer
4. Udvikle eksisterende dialogformer
5. Understøtte borgerdialogen med digitale løsninger.
6. Arbejde mere sammen med borgerne om at realisere



1. Udbrede principperne i hele kommunen

Ambitionen er, at principperne skal guide den måde borgere og kommune møder hinanden på i det daglige. Kommunen skal gå forrest og være det gode eksempel i mødet med borgerne.

Gentofte Kommune er en stor organisation med mange forskellige medarbejdere og opgaver. Principperne skal overalt være en naturlig arbejdsmåde og en naturlig inspiration og hjælp i det daglige arbejde, så principperne bliver en del af organisationskulturen.

Det skal ske på forskellig vis med respekt for den opgave, der løses, og for de borgere, som medarbejderne i kommunen samarbejder med. At bygge på borgernes idéer og virkelyst betyder, at medarbejderne også opsøger og støtter borgere i at være med til at skabe sammen.

For at støtte udviklingen af kulturen i hele organisationen anbefaler opgaveudvalget:

- At udbrede kendskabet til principperne og indarbejde dem i organisationskulturen, så det bliver en naturlig del af den måde, kommunen møder og er i dialog med borgerne.
- At kommunen overvejer, hvor og hvordan medarbejdere kan være tilstede, der hvor borgerne færdes, og være særligt opsøgende i forhold til borgere, som er ikke normalt ytre sig eller tager initiativer.



2. Fremme brugen af sparringsagenter

At bevæge en organisationskultur til at arbejde på en anden måde tager tid. For at understøtte denne proces er der brug for medarbejdere, der besidder særlige kompetencer og kan støtte deres kolleger i at håndtere de dilemmaer, som kan opstå, når vi skaber sammen, fx i forhold til lovgivning og økonomi, eller når et initiativ går på tværs af den kommunale organisation.

Samtidig er der brug for, at disse medarbejdere kan være en nem vej til kontakt med kommunen for de borgere, der ikke i forvejen kender

medarbejdere i kommunen, og som har en idé eller et initiativ, de gerne vil realisere.

Opgaveudvalget anbefaler at have medarbejdere, fx kaldet sparringsagenter, som:

- Er særligt kvalificerede i brug af principperne, og som borgerne kan henvende sig til, når de har en idé. Sparringsagenterne kan i fællesskab med borgerne udvikle ideen og følge videre til andre relevante medarbejdere, borgere eller foreninger.
- Er ambassadører for principperne internt i kommunen ved at gå foran som gode eksempler til inspiration og ved at give sparring til kollegaer.
- Er synlige for borgerne og nemme at komme i kontakt med, bl.a. gennem www.gentofte.dk.



3. Gøre forsøg med nye dialogformer

Flere kommuner har uden succes forsøgt sig med en borgerforslagsordning, hvor borgerne kan komme med forslag og få kommunalbestyrelsen til at behandle det, hvis forslaget får støtte fra et antal borgere. Vi ønsker i stedet for indsamling af stemmer, at borgere og politikere er i dialog om, hvad der optager dem. Det giver mulighed for fælles ideudvikling og for gensidig læring, der kan skabe nye og bedre løsninger og større ejerskab. Vi bygger videre på borgernes engagement fremfor blot at stemme for eller imod et forslag.

Det sker allerede i opgaveudvalg, hvor borgerne inviteres til at arbejde sammen med politikere om emner, som Kommunalbestyrelsen har udvalgt.

Vi ønsker at skabe flere muligheder for, at borgere og politikere kan mødes og være i dialog med hinanden. Mødesteder, hvor borgere og politikere kan samles om et emne, der ligger dem på sinde. Hvor borgerne kan få indblik i politikernes holdninger og politikerne kan få borgernes input til udvikling af kommunen. Det er vigtigt, at valget af mødeform tager udgangspunkt i formål, emne og målgruppe. Der er behov for at skabe fleksible rammer og metoder for at forløse borgernes fællesskabsressourcer.

Opgaveudvalget anbefaler, at der gøres forsøg med tre nye dialogformer:

Gentofte Talk - inspireret af folkemøder

Der foregår i løbet af året rundt om i kommunen en lang række arrangementer, som mange borgere deltager i. Der kan gøres forsøg med at etablere dialog-events mellem borgere og politikere koblet til eksisterende arrangementer, hvor mange borgere i forvejen kommer. Inspireret af folkemødeformen kan både foreninger, virksomheder, organisationer, borgergrupper, Kommunalbestyrelsen, opgaveudvalg eller politiske partier tage initiativ til dialoger om ønskelige emner. Gentofte Talks, eller under en anden titel, bør foregå i en uformel atmosfære, hvor man har mulighed for at komme tæt på hinanden og udfolde nye perspektiver. Gentofte Talks skal skabe muligheder for gennem uformelle relationer at kunne danne grobund for nye initiativer, vi kan skabe sammen.

Temamøde i de politiske fagudvalg

Kommunalbestyrelsen arbejder i otte fagudvalg, som mødes fire gange om året for at følge og sikre udvikling af deres politikområder. Møderne er ofte tilrettelagt med temadrøftelser, hvor politikerne typisk får faglige input fra forvaltningen. Der gøres forsøg med, at fagudvalgene - fx en gang om året - inviterer borgere med til temadrøftelser. Det skal skabe en platform, hvor faglig indsigt, politiske holdninger og borgernes behov kan komme i spil i en fælles dialog. På den måde kan borgernes perspektiver være med til at pege i retning af, hvor der skal politikudvikles, fx i kommende opgaveudvalg.

Opsøgende metoder

Borgerne har forskellige behov og forudsætninger for at mødes og gå i dialog. For nogle er det fint at mødes fx på rådhuset eller i Byens Hus til borgermøder, mens andre foretrækker, at dialogen foregår dér, hvor de fx bor eller opholder sig. Nogen trives godt med dialog i større forsamlinger med nye mennesker, mens andre befinder sig bedst i én-til-én dialog med nogen, de kender. For at få alle stemmer i spil, skal der i endnu højere grad være opmærksomhed på at inkludere alle relevante stemmer ved også at benytte opsøgende metoder. Det kan fx ske ved at bruge Deltag-bilen til at køre ud i et lokalområde, en skole eller forening for at møde borgerne. Det kan også være gennem medarbejdere, som i forvejen har kontakt eller aktive borgere i civilsamfundets foreninger og klubber.



4. Udvikle eksisterende dialogformer

Kommunen har allerede værdifulde mødeformer, hvor borgere og kommune er i dialog. Det er fx i råd, brugerbestyrelser, Folkeoplysningsudvalget og samarbejder med lokale foreninger. Her kan principperne for at skabe sammen inspirere udviklingen af disse eksisterende dialogformer.

Råd

Gentofte Kommune har fire råd: Handicapråd, Integrationsråd, Grønt Råd og Seniorråd. Rådene er fora, hvor politikere, interessenter og forvaltning mødes og er i dialog om områdets udvikling. Rådene består af borgere, som repræsenterer foreninger eller er direkte valgt. Desuden har Kommunalbestyrelsen udpeget medlemmer til rådene for at sikre en tæt kobling mellem det pågældende råd og Kommunalbestyrelsen.

Det er en styrke, at medlemmerne er engagerede borgere, der gerne vil dele, være i dialog og have indflydelse på det gode liv i kommunen. Det er vigtigt at fastholde medlemmernes mulighed for at bidrage. Ikke alene ved at være en formel høringspart, men løbende, fordi rådene besidder stor viden og erfaring om konkrete målgrupper og emner.

Opgaveudvalget har foranlediget, at rådene har drøftet deres nuværende arbejdsform og opgaveudvalget bakker op om følgende:

- At der arbejdes med politikernes rolle i det enkelte råd, så der er klare forventninger til hinanden for herigennem at styrke koblingen mellem råd og Kommunalbestyrelse.
- At rådene tilbyder nye politikere en introduktion til rådsarbejdet.
- At rådene er opmærksomme på emner, der går på tværs af de fire råd, og samarbejder om disse, hvor det er relevant, fx ved at konvertere et ordinært møde til et fælles møde.
- At rådene deler erfaringer med henblik på at udvikle arbejdsformen i rådene, fx ved at afprøve, at et af deres ordinære møder holdes som et åbent temamøde med borgerdeltagelse.
- En fælles kalender, hvor rådernes arrangementer og møder fremgår, så det er muligt at koble sig til hinanden, når det giver mening og er ønskeligt.

Brugerbestyrelser mv.

Der er brugerbestyrelser, pårørenderåd, elevråd eller beboerråd mv. på alle kommunens institutioner. De sikrer samarbejdet mellem brugere, ledelse og medarbejdere i fx skole, dagtilbud eller botilbud om stedets udvikling. Borgernes engagement bæres særligt af deres interesse for netop det sted. Kommunen engagerer brugerbestyrelserne mv. i udviklingen af politikker eller initiativer på deres område, fx gennem dialoger med de politiske fagudvalg eller i opgaveudvalg. Derudover bidrager brugerbestyrelserne til

at realisere relevante politikker for det enkelte område, fx via formandskabssamlinger mv.

Opgaveudvalget anbefaler, med respekt for brugerbestyrelsernes forskellighed og medlemmernes engagement, at videreføre den nuværende tilgang til sammenspillet mellem brugerbestyrelser og kommune.

Advisoryboards og tænketanke

Gentofte Kommune har gode erfaringer med brug af såkaldte advisoryboards på skoleområdet, hvor repræsentanter fra alle folkeskolens aktører løbende rådgiver forvaltningen om aktuelle problemstillinger.

Opgaveudvalget anbefaler, at brugen af advisoryboards udbredes til andre områder af kommunen.

En anden vej til at skabe samme er i form af en tænketank. En tænketank er et mødefora, hvor eksperter bringes sammen med politikere, forvaltning og borgere for sammen at undersøge et udvalgt tema. Tænketanken foretager analyser for at belyse et tema fra flere perspektiver, og på den baggrund rådgive det politiske niveau om, hvilke spørgsmål, det er mest interessant at arbejde videre med.

Opgaveudvalget anbefaler, at der gøres forsøg med brug af tænketanke.



5. Understøtte borgerdialogen med digitale løsninger

Der er et stort potentiale i digitale løsninger til at forbinde idéer og mennesker, viden og ressourcer. Blandt andet fordi digitale løsninger er en integreret del af vores hverdag både på arbejde, i privatliv og i forhold til kontakten med det offentlige. Det gælder i særlig grad de unge. Derfor er digitale løsninger naturlige veje at gå, når vi skaber sammen.

Erfaringerne i Gentofte og andre kommuner viser, at det er væsentligt at være opmærksom på både fordele og ulemper ved de digitale løsninger. Digitale løsninger kan gøre processer mere gennemsigtige, så alle kan følge med i, hvor man er i processen og forbinde sig til hinanden. Det giver flere borgere mulighed for at deltage uafhængig af tid og sted. Men digitale løsninger kan samtidig være vanskelige at navigere i og forudsætter it-færdigheder, som ikke alle har.

Den digitale dialog kan bringe flere perspektiver i spil. Erfaringerne fra blandt andet www.baeredygtigtgentofte.dk er, at det er vanskeligt at få

borgerne til at dele ideer og erfaringer eller tilkendegive holdninger på en digital platform i forhold til at mødes i det fysiske rum, hvor holdninger og ideer har mulighed for at modnes og udvikle sig undervejs. Digitale løsninger kan mobilisere borgere og give en hurtig tilkendegivelse med fx 'likes'. Men det er relationer mellem mennesker, der på længere sigt fastholder engagementet. De skabes bedst, når man møder hinanden i det fysiske rum. Derfor kan de digitale løsninger ikke stå alene, når vi skaber sammen.

Opgaveudvalget anbefaler:

- at digitale løsninger ses som et supplement, der understøtter dialogen i det fysiske rum.

At få effekt af digitale løsninger til borgerdialog kræver ikke alene investering i digitale værktøjer, men at de bruges på den rigtige måde i de rigtige sammenhænge, og at der er en række kommunikations tiltag tilknyttet, for at der skabes aktivitet på de digitale platforme.

Opgaveudvalget anbefaler:

- at gøre forsøg med at bruge digitale dialogværktøjer til at understøtte processer, hvor vi skaber sammen. Forsøgene kunne tage udgangspunkt i tre forskellige processer, som finder sted i løbet af et år. Det kunne fx være et opgaveudvalg, en temadrøftelse i et fagudvalg og en høringsproces i forbindelse med en lokalplan, hvor der ønskes en bred involvering, og hvor emnet har interesse for mange.

6. Arbejde mere sammen med borgerne om at realisere

[Afsnittet nedenfor mangler, idet det først drøftes på opgaveudvalgets sjette møde.]

Relateret document 2/2

**Dokument Navn: Illustration af principper
111019.pdf**

**Dokument Titel: Illustration af principper
111019**

Dokument ID: 3153733

Vi skaber sammen

Borgere, foreninger, virksomheder og Gentofte Kommune har allerede mange gode erfaringer med at skabe sammen. Erfaringerne er samlet i seks principper, der kvalificerer samarbejdet mellem borgere og kommune, når vi fortsætter med sammen at udvikle kommunen til at være et endnu bedre sted at leve, bo og arbejde.

Principperne gælder alle - borgere, foreninger, virksomheder og medarbejdere i Gentofte Kommune.

Gør det nemt

Fastholder virkelyst

Bygger bro

Skaber fremdrift

Tydelig ramme

Lytter først

Her er der plads til,
at princippet kan illustreres
enten som et ikon eller foto.

Lytter først

Vi er åbne og nysgerrige over for hinandens ideer og initiativer. Vi lytter åbent og spørger ind, fordi nye muligheder ofte opstår i dialogen.

Gentofte Kommune er i dialog med borgerne om ideer og initiativer til gavn for fællesskabet. Kommunen støtter og er aktiv medspiller for at fremme ideer og virkelyst.

Her er der plads til,
at princippet kan illustreres
enten som et ikon eller foto.

Bygger bro

Vi kobler os til hinanden, så vi får glæde af hinandens ressourcer og udvikler sammen. Vi skaber kontakt til alle, der kan bidrage.

Gentofte Kommune hjælper borgere med at skabe kontakt til andre borgere, foreninger, virksomheder m.fl. og til relevante medarbejdere i kommunen, som kan udvikle initiativet.

Her er der plads til,
at princippet kan illustreres
enten som et ikon eller foto.

Skaber fremdrift

Vi fortæller løbende hinanden, hvad vi arbejder med, og hvornår vi tager næste skridt. Vi prøver sammen ting af i det små, for hurtigt at finde ud af, hvilken vej vi kan og skal gå.

Gentofte Kommune giver hurtig og klar besked om, hvordan positiv videre proces kan fortsætte – eller besked om, hvis kommunen ikke må eller kan engagere sig i et initiativ.

Her er der plads til,
at princippet kan illustreres
enten som et ikon eller foto.

Gør det nemt

Vi møder hinanden dér, hvor vi er. Vi gør det nemt at engagere sig på flere måder og være aktiv, hvor man har lyst.

Gentofte Kommune motiverer borgerne til at dele ideer og initiativer, og gør det nemt at deltage ved at være til stede, hvor borgerne i forvejen færdes.

Her er der plads til,
at princippet kan illustreres
enten som et ikon eller foto.

Fastholder virkelyst

Vi bygger på initiativtagerens engagement, så ejerskabet bevares. Det er relationer mellem mennesker og muligheden for at gøre en forskel, der fastholder virkelysten.

Gentofte Kommune indgår som aktiv medspiller og understøtter muligheder, så borgerne selv kan komme videre uden at kommunen overtager borgernes ejerskab.

Her er der plads til,
at princippet kan illustreres
enten som et ikon eller foto.

Tydelig ramme

Vi gør det klart for hinanden, hvad vi gerne vil, og hvordan det gør en forskel for flere. Vi inviterer hinanden tidligt i processen.

Gentofte Kommune vælger de metoder, der egner sig bedst til emnet og borgerne. Kommunen synliggør med sin ekspertise, hvad borgernes initiativ og engagement kan føre til.