



# **Dagsorden til møde i Ældre-, Social og Sundhedsudvalget**

**Mødetidspunkt 16-11-2022 17:00  
Mødeafholdelse Rygårdcentret, Niels Andersens vej 22, 2900 Hellerup i sal 3**

# Indholdsfortegnelse

Ældre-, Social og Sundhedsudvalget

16-11-2022 17:00

|  |    |
|--|----|
| 1 [Åben] Orientering om samarbejdskultur med borgere og pårørende i Pleje og Sundhed ..... | 3  |
| Offentlig titel .....  | 3  |
| 2 [Åben] Temapunkt om rusmiddelområdet Socialudvalgsmødet oktober .....                    | 3  |
| Offentlig titel .....  | 3  |
| 3 [Åben] Orientering om større indsatser til realisering af flerårige mål.....             | 4  |
| Offentlig titel .....  | 4  |
| 4 [Åben] Opfølgning på borgertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet .....               | 5  |
| Offentlig titel .....  | 5  |
| 5 [Åben] Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 3. kvartal 2022 .....     | 9  |
| Offentlig titel .....  | 9  |
| 6 [Åben] Årsplan for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 2023 .....                        | 10 |
| Offentlig titel .....  | 10 |
| 7 [Åben] Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne .....        | 11 |
| Offentlig titel .....  | 11 |
| 8 [Lukket] Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne .....      | 11 |
| Offentlig titel Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne ..... | 11 |
| 9 [Åben] Underskrift .....   | 12 |
| Offentlig titel .....  | 12 |

## 1 [Åben] Orientering om samarbejdskultur med borgere og pårørende i Pleje og Sundhed

### Offentlig titel

Sags ID: EMN-2022-08567

#### Resumé

.

#### Baggrund

I forlængelse af TV 2-dokumentaren "Opråb fra plejehjemmet", har der i Pleje og Sundhed været dialog på arbejdspladserne om de forhold som dokumentaren belyser.

I Pleje og Sundhed arbejder vi løbende med indsatser der understøtter en god samarbejdskultur med borgere og pårørende.

I Pleje og Sundhed arbejder vi for, at medarbejderne har kompetencer til dels at kommunikere og skabe balancerede relationer med borgere med kognitive vanskeligheder, og deres pårørende, og dels til at forebygge forråelse. Vi har fokus på at medarbejderne er professionelle og tager ansvar for samarbejde og kommunikation med borgerne, så borgerne oplever ro og ret til selvbestemmelse i hverdagen. Vi vil sikre at medarbejderne i samarbejde med lederne, har kompetencer til at understøtte og højne en faglig kultur på arbejdspladsen og vi vil skabe forløb som borgerne og deres pårørende oplever som værdige og sammenhængende.

#### Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At orientering om samarbejdskultur med borgere og pårørende i Pleje og Sundhed tages til efterretning.

#### Tidligere beslutninger:

.

#### Bilag

.

## 2 [Åben] Temapunkt om rusmiddelområdet Socialudvalgsmødet oktober

### Offentlig titel

Sags ID: EMN-2022-08614

#### Resumé

Dette temapunkt præsenterer rusmiddelområdet i Gentofte Kommune. Både det som vedrører egentlig behandling af afhængighed af alkohol- og stoffer, samt det som vedrører den forebyggende indsats, som rusmiddelkonsulentens varetager. Derudover gives der en beskrivelse af det kommende rusmiddelcenter og analysen, der har dannet baggrund for beslutningen om, at etablere et kommunalt rusmiddelcenter.

## Baggrund

Som en del af den politiske arbejdsform i Gentofte Kommune skal de stående udvalg sikre en tværgående, helhedsorienteret og langsigtet udvikling af deres ressortområder gennem politikudvikling og opfølgning på de vedtagne politikker. Udvalgene skal således vurdere og følge tendenser, muligheder, udfordringer og resultater på deres ressortområde med henblik på at identificere de områder, hvor der er behov for udvikling.

Under dette temapunkt belyses de aktuelle udfordringer på rusmiddelområdet, samt en model for en fremtidig helhedsorienteret indsats.

Temapunktet præsenteres i et oplæg med mulighed for spørgsmål og drøftelser undervejs.

Som bilag er vedlagt pixie-udgave af den mere omfattende rusmiddelanalyse 'Rusmiddelbehandling i Gentofte Kommune' som kan findes på Politikerportalen under Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget.

## Indstilling

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At orienteringen om rusmiddelområdet tages til efterretning.

## Tidligere beslutninger:

.

## Bilag

1. Pixieudgave af rusmiddelanalysen (4847203 - EMN-2022-08614)

## 3 [Åben] Orientering om større indsatser til realisering af flerårige mål

### Offentlig titel

Sags ID: EMN-2022-08588

## Resumé

Forvaltningen fremlægger til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalgets orientering de igangværende og planlagte større indsatser, der ud fra en faglig vurdering forventes at bidrage til at nå de flerårige mål, som udvalget vedtog på sit møde i maj.

## Baggrund

De stående udvalg (på nær Byplanudvalget) og Økonomiudvalget har jf. Gentofte Kommunes styrelsesvedtægt til opgave at sikre en tværgående, helhedsorienteret og langsigtet udvikling af deres ressortområder gennem politikudvikling, opfølgning på de vedtagne politikker og fastlæggelse af flerårige mål. Det sikrer fokus på det strategiske politiske niveau. Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget vedtog på sit møde d. 18. maj 2022 (punkt 1) at prioritere følgende mål som de vigtigste for udvalget at nå i den indeværende valgperiode:

1. Vi vil sikre mere tid til borgerne og mere nærvær.
2. Vi vil sikre flere stabile og kompetente medarbejdere på ældre- og socialområdet.

3. Vi vil sikre, at flere unge i udsatte og sårbare positioner kommer godt ind i voksenlivet.
4. Vi vil øge fagligheden i ældreplejen og i de sociale tilbud.
5. Vi vil tilbyde flere borgere rehabilitering, behandling og pleje i eller tæt på eget hjem.

Det er forvaltningens opgave at føre de politiske mål ud i livet. Bilag 1 giver et overblik over de igangværende større indsatser, som ud fra en faglig vurdering, forventes at bidrage til at indfri hvert enkelt mål. På mødet vil forvaltningen kort fortælle om indsatserne og de evt. yderligere indsatser, der forventes at blive brug for.

I den resterende del af valgperioden vil forvaltningen en gang om året følge op på målene gennem data i forhold til målepunkterne suppleret med vurderinger af, hvilke veje udvalget ud fra en faglig vurdering kan gå, hvis der viser sig behov for justeringer eller nye tiltag. I så fald skal disse finansieres indenfor den eksisterende økonomiske ramme eller indgå som ønsker i kommende budgetproces.

## **Indstilling**

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At udvalget tager orienteringen om igangværende indsatser til efterretning.

## **Tidligere beslutninger:**

.

## **Bilag**

1. Større indsatser til realisering af flerårige mål (4861572 - EMN-2022-08588)

## **4 [Åben] Opfølgning på borgertilfredshedsundersøgelser på ældreområdet**

### **Offentlig titel**

**Sags ID:** EMN-2022-06107

### **Resumé**

Pleje og Sundhed har behandlet borgertilfredshedsundersøgelserne på ældreområdet.

I denne sag fremlægges en opsamling af arbejdspladsernes behandlinger af undersøgelsen. Opsamlingen lægges op til drøftelse i udvalget. Udvalget skal desuden godkende forslag til det videre arbejde med borgertilfredshedsundersøgelserne.

### **Baggrund**

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget behandlede den 24. august 2022, punkt 2, borgertilfredshedsundersøgelserne på ældreområdet. Udvalget godkendte forslag til procesplan, og på den baggrund har arbejdspladserne gennemgået og behandlet undersøgelserne, som er sammenskrevet og opsamlet i denne sag.

I august til oktober har Pleje og Sundhed indsamlet tilbagemeldinger fra hjemmeplejen, plejeboliger og rehabilitering. Undersøgelserne er bl.a. blevet behandlet i beboer- og pårørenderåd og blandt medarbejdere og ledere på alle områder, fx i MED og ledelsesfora.

Pleje og Sundhed har spurgt åbent og nysgerrigt ind til undersøgelsesresultater og lavet en opsamling, hvor det fremgår, hvad områderne særligt har lagt mærke til i undersøgelserne. Derudover er tilbagemeldingerne særligt centreret om 4 temaer, som også understøtter de 4-årige politisk vedtagne mål for 2022-2025. Temaerne er mad, aktiviteter, pårørendeinddragelse og -samarbejde samt kontinuitet i medarbejdere omkring borgeren.

Borgertilfredshedsundersøgelserne er desuden blevet fremlagt for Senior- og Handicapråd på deres møder i september 2022. Begge råd har haft mulighed for at give tilbagemeldinger på borgertilfredshedsundersøgelserne og det videre arbejde, men har ikke givet tilbagemeldinger til Pleje og Sundhed.

#### Opsamling på tilbagemeldinger fra Pleje og Sundhed

Hjemmeplejen: Opsamlingen dækker tilbagemeldinger fra Gentofte Hjemmepleje og de to private leverandører, Cura Pleje og PUKs Hjemmehjælp (samlet benævnt "hjemmeplejen").

Hjemmeplejen er stolte over og har lagt mærke til den høje tilfredshed vedr. venlighed, at medarbejderne i høj grad tager hensyn til borgernes vaner og ønsker, og at borgerne oplever at blive behandlet værdigt.

Hjemmeplejen har fortsat fokus på at udvikle og forbedre kontinuiteten i medarbejdere omkring borgeren. Hjemmeplejen prioriterer i dag kontinuitet i plejen til de mest sårbare borgere, som modtager personlig pleje. Det betyder, at borgere der får praktisk hjælp, i højere grad vil opleve flere forskellige medarbejdere i hjemmet, hvilket påvirker deres oplevede tilfredshed med kontinuiteten.

Hjemmeplejen vil desuden arbejde med øget rehabilitering for borgere i eget hjem, bl.a. er der lavet en organisationsændring, hvor det tværgående træningsteam (fysio- og ergoterapeuter) vil overgå til hjemmeplejen pr. 1.1.2023. Formålet er at styrke rehabiliteringsindsatsen, så borgerne kan udvikle og vedligeholde deres funktionsniveau og klare sig selv bedst muligt i eget hjem.

Plejeboliger: Opsamlingen dækker borgertilfredshedsundersøgelserne vedr. beboere i plejeboliger og blandt pårørende til plejeboligbeboere. Der er kommet tilbagemeldinger fra plejeboligerne og beboer- og pårørenderåd fra både kommunale- og selvejende plejeboliger (samlet benævnt "plejeboligerne").

Plejeboligerne er stolte over og har lagt mærke til, at mange beboere føler sig værdigt behandlet, at de støttes til at leve et værdigt liv, at medarbejderne er venlige over for beboerne, at beboerne føler sig trygge og samarbejdet med pårørende. Plejeboligerne har desuden lagt mærke til, at der er forbedringspotentiale inden for tilfredsheden med mad, fordi den ligger 10 procentpoint under landsgennemsnittet.

Plejeboligerne har fortsat fokus på at udvikle og forbedre kommunikation med beboere og pårørende, bl.a. gennem kompetenceudvikling af medarbejdere om balancerede relationer, videreudvikling af mad- og måltidsfora, og kontaktpersonsordning. Plejeboligerne ønsker bl.a., at de pårørende i højere grad vil opleve, at de bliver inddraget, fx ved indflytningssamtaler, bedre forventningsafstemninger, og at de ved, hvordan de giver ris og ros.

Rehabilitering: Opsamlingen dækker borgertilfredshedsundersøgelserne vedr. genoptræning og midlertidige pladser.

Rehabilitering er stolte af den store andel af borgere, der følte sig velkomne ved ankomsten. De har derudover lagt mærke til, at der bl.a. er forbedringspotentiale inden for tilfredsheden med mad, inddragelse og afslutning af forløbene, så borgerne ved, hvad planen er, og hvad der skal ske efter forløbet.

Rehabiliteringsområdet har igangsat initiativer for at styrke den tværfaglige indsats omkring borgerne på midlertidige ophold, så både pleje og træning styrkes i rehabiliteringen. Der er fortsat fokus på at udvikle og forbedre sammenhængen i borgernes forløb fra modtagelse til afslutning, herunder involvering af borgeren og pårørende. På genoptræningsområdet er der fortsat fokus på udarbejdelse af mål for genoptræningen sammen med borgeren. Der er allerede igangsat en større organisationsændring på rehabiliteringsområdet, som skal understøtte det tværfaglige samarbejde.

Opsamlingen er vedlagt som bilag.

#### Forslag til det videre arbejde for at øge borgertilfredsheden

Undersøgelsens resultater er væsentlige for den fortsatte kvalitetsudvikling af såvel det samlede område som af de enkelte arbejdspladser. Under hver af de 4 temaer foreslår Pleje og Sundhed nogle indsatsområder, som områderne vil arbejde med i 2023 og 2024. Nogle af indsatserne er nye, og andre arbejder Pleje og Sundhed allerede med, men de kræver evt. en justering eller andet fokus på baggrund af resultaterne i borgertilfredshedsundersøgelserne. Pleje og Sundhed vil i det videre arbejde med borgertilfredshedsundersøgelserne have særligt fokus på og understøtte videndeling og læring på tværs, fx så plejeboligerne lærer af hinandens gode erfaringer. Pleje og Sundhed forventer at udføre en ny borgertilfredshedsundersøgelse i første kvartal 2024.

Mad: Pleje og Sundhed foreslår fokus på kvalitetsudvikling inden for følgende områder:

Hjemmeplejen:

- Underernæring, fx hos småt spisende borgere
- spisesituationen, fx anretning og tilberedning af maden.

Plejeboliger:

- planlægning af menuer med inddragelse af beboere
- undersøgelse af hvad beboerne er utilfredse med, fx specifikke måltider eller variation i udvalg
- måltidssituationer, fx brug af værter, anretning og servering af maden

Rehabilitering:

- aktive måltider
- rehabilitering

Aktiviteter: Pleje og Sundhed foreslår fokus på kvalitetsudvikling inden for følgende områder:

Hjemmeplejen:

- hverdagsrehabilitering
- understøttelse af borgeren til et fortsat selvstændigt og værdigt liv

Plejeboliger:

- hverdagsaktiviteter og udeliv
- rehabilitering
- kommunikation til beboerne om aktiviteter og ture
- brug af pårørende til at understøtte aktiviteter

Rehabilitering:

- aktiviteter som en del af den rehabiliterende indsats
- planlægning af aktiviteter ift. borgerens døgnrytme

Pårørendeinddragelse og -samarbejde: Pleje og Sundhed foreslår fokus på kvalitetsudvikling inden for følgende områder:

Hjemmeplejen:

- rammesætning af pårørendesamarbejde med borgeren
- borgerens ret til at bestemme over eget liv

Plejeboliger:

- indflytningssamtaler med gensidig forventningsafstemning
- løbende møder
- kontaktpersonsordninger
- kommunikation med de pårørende

Rehabilitering:

- kommunikation
- involvering af pårørende under borgerens forløb

Kontinuitet i medarbejdere omkring borgeren: Pleje og Sundhed foreslår fokus på kvalitetsudvikling inden for følgende områder:

Hjemmeplejen:

- planlægning af vagtplaner og køreruter
- dialog om prioritering af hvilke borgere der skal opleve mest kontinuitet
- generel kompetenceudvikling af medarbejdere

Plejeboliger:

- fastholdelse af fokus på fastholdelse og rekruttering
- arbejde med beboernes behov for faste medarbejdere
- kontaktpersonsordninger

Rehabilitering:

- etablering af mindre tværfaglige teams med en fast tovholder på alle forløb
- en samlet plan for borgerens forløb

## **Indstilling**

Social og Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

1. At drøfte opsamlingerne fra Pleje og Sundhed
2. At godkende forslag til det videre arbejde med borgertilfredshedsundersøgelserne
3. At godkende, at Pleje og Sundhed udfører en borgertilfredshedsundersøgelse igen i 1. kvartal 2024.

## **Tidligere beslutninger:**

.

## **Bilag**

1. Opsamling på borgertilfredshedsundersøgelserne i Pleje og Sundhed (4826592 - EMN-2022-06107)



## 5 [Åben] Kvartalsrapport til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 3. kvartal 2022

### Offentlig titel

Sags ID: EMN-2022-07994

### Resumé

Denne kvartalsrapport omfatter to målområder i Gentofte Planen: "Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte" og "Forebyggelse, rehabilitering og pleje".

Kvartalsrapporteringen for 3. kvartal 2022 forelægges til drøftelse.

### Baggrund

Kvartalsrapporten viser en række nøgletal for udviklingen inden for udvalgte ydelsesområder for de to målområder "Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte" og "Forebyggelse, rehabilitering og pleje".

Endvidere indeholder kvartalsrapporten en økonomisk status for de to målområder.

Som bilag til denne kvartalsrapport er endvidere vedlagt en status på opgaveudvalget 'En times motion om dagen' samt afsluttende status på opgaveudvalget 'Ny Sundhedspolitik – Borgerrettet behandling'.

Kvartalsrapporten for 3. kvartal 2022 indeholder nogle elementer, som giver anledning til særlig opmærksomhed på målområdet "Borgere med handicap, psykisk sygdom og socialt udsatte":

- Fortsat svagt stigende gennemsnitsudgifter til midlertidige og længerevarende botilbud (SEL §§ 107 og 108). I Gentofte Kommune drives udviklingen primært af særligt dyre enkeltsager og følger en tendens, som også ses på landsplan og derfor har opmærksomhed, ikke alene i Gentofte, men også i KL og KKR-regi. Gentofte Kommune deltager således i et KL-projekt, som har til formål at undersøge kvalitativt, hvad der kendetegner de dyreste enkeltsager, men henblik på at få øget viden og afdække handlemuligheder på området.
- Der er foretaget en lille ændring i opgørelsesmetoden i.f.t. STU, således at borgere, der færdiggør et uddannelsesforløb, ikke længere tælles med i antallet i 3. kvartal, hvor de afslutter. Det har tidligere givet et kunstigt højt antal i netop 3. kvartal, hvor mange hhv. afslutter og starter et forløb.
- Det selvejende tilbud Hvide og Gule Hus forventes at have knap 3 tomme ud af 13 pladser i 2022. Der er opmærksomhed på de tomme pladser – under hensyntagen til, at tilbuddet er under omstrukturering og skal flytte ud af kommunen.
- Opgørelsesmetoden på flygtningeområdet er ændret i forhold til tidligere kvartalsrapporter. I stedet for at opgøre pr. kvartal vises nu flygtninge modtaget i kvoteåret. Det skyldes, at kvoteåret er forskudt fra både kalenderår og kvartaler. Opgørelse i kvoteår letter dermed formidlingen. Herudover vises også ukrainske flygtninge modtaget pr. måned.

På målområdet "Forebyggelse, rehabilitering og pleje" er der også nogle opmærksomhedspunkter:

- Overordnet er antal borgere, der modtager personlig pleje og praktisk hjælp, stabilt i perioden – over tid ses der en svag tendens til, at der gives mindre hjælp per borger – dette gælder også hjemmesygepleje.
- Sygeplejeklinikkernes kapacitet bliver udnyttet – dog er aktiviteten højest i Mitchellstræde.
- Total antal borgere på venteliste til plejebolig er faldet over tid. Faldet er primært grundet fald af antal borgere på garantiliste.

## Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At kvartalsrapporteringen tages til efterretning.

## Tidligere beslutninger:

.

## Bilag

1. Kvartalsrapport til Ældre- Social- og Sundhedsudvalget 3. kvartal 2022 (4798590 - EMN-2022-07994)
2. Budgetændringer 3Q 2022 Social og Sundhed (4847262 - EMN-2022-07994)
3. En times motion dagligt opfølgning opgaveudvalg 2. kvartal 2022 - status august 2022 (4837479 - EMN-2022-07994)
4. Afsluttende opfølgning på opgaveudvalget Sundhed i Gentofte - borgerrettet behandling (4854247 - EMN-2022-07994)

## 6 [Åben] Årsplan for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget 2023

### Offentlig titel

Sags ID: EMN-2022-08693

## Resumé

Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget orienteres om årsplanen.

## Baggrund

Årsplan for Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget for 2023 giver udvalgets medlemmer mulighed for løbende at prioritere emner til behandling. Årsplanen viser forventede sager til behandling på udvalgets kommende fire møder. Årsplanens formål er at være med til at sikre:

1. At udvalget når gennem sit ressortområde på et vist niveau i løbet af et år
2. At der kan koordineres på tværs af udvalgene
3. At de øvrige kommunalbestyrelsesmedlemmer, som ikke sidder i udvalget, har indblik i, hvad der forventes drøftet på udvalgmøderne. Senest opdaterede version gøres tilgængelig på Politikerportalen efter udvalgets behandling af den.

## Indstilling

Til Ældre-, Social- og Sundhedsudvalget:

At orienteringen tages til efterretning.

## Tidligere beslutninger:

.

## **Bilag**

1. Årsplan for SU nov 2023 (4851512 - EMN-2022-08693)

7 [Åben] Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

**Offentlig titel**

**Sags ID:** EMN-2021-08178

**Resumé**

.

**Baggrund**

.

**Indstilling**

.

**Tidligere beslutninger:**

.

**Bilag**

.

8 [Lukket] Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

**Offentlig titel** Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

**Sags ID:** EMN-2021-08178

**Resumé**

.

**Baggrund**

.

**Indstilling**

.

**Tidligere beslutninger:**

.

**Bilag**

.

9 [Åben] Underskrift

**Offentlig titel**

**Sags ID:** EMN-2021-08176

**Resumé**

.

**Baggrund**

.

**Indstilling**

.

**Tidligere beslutninger:**

.

**Bilag**

.