

Status på initiativer for børn og unge med særlige behov

I september 2021 modtog Gentofte Kommune en henvendelse fra en forældreinitiativgruppe, som ønskede dialog om udviklingen af området for børn og unge med særlige behov. Med afsæt i dialogen med initiativgruppen, og den efterfølgende politiske budgetlægningsproces, blev der igangsat en række initiativer, som skal bidrage til forbedringer og udvikling på området.

Nedenfor er en status på en række af de væsentligste initiativer, der er sat i gang. Status er desuden tilgængelig på Gentoftes kommunes hjemmeside:

[Øget kvalitet i sagsbehandling for børn og unge med særlige behov - Gentofte Kommune](#)

Indhold

Mere gennemsigtighed for forældre og god information om processen	1
Koordinering af indsatser på tværs af skoler, skolevisitationen og Familie og Sundhed	2
Styrket organisering af indsatsen ved distriktsopdeling af socialrådgivere, PPR, Sundhedsplejen ift. Dagtilbuds- og skoleområdet	2
Hurtig og effektiv sagsbehandling og valgmuligheder	3
Enklere indgang til kommunen.....	4
Differentierede tilbud til børn med særlige behov	4

Mere gennemsigtighed for forældre og god information om processen

Mere brugervenlig hjemmeside

Flere forældre ønskede et mere brugervenligt område på Gentofte.dk. Der er siden udarbejdet en ny side til børn og unge med særlige behov. Siden er hyppigt besøgt med 10.837 besøg det seneste år på siderne under [Børn og unge med særlige behov - Gentofte Kommune](#). Hjemmesiden opdateres og forbedres løbende ud fra feedback fra forældre, der besøger hjemmesiden.

Forældreguide med brugervenligt indhold

Forældrene udtrykte et behov for at bibringe forældrene større viden om, hvad der sker i et forløb, og hvilke muligheder der er for indsatser til børn og unge med særlige behov. Det handler f.eks. om hvordan en sagsbehandling forløber, og hvilke frister der er samt viden om tilbud og mere konkret rådgivning. På den baggrund er der ved at blive udarbejdet en forældreguide, som har til formål at supplere hjemmesiden med information om, hvilke milepæle der er i et forløb omkring et barn eller ung med særlige behov.

Pjecer der giver viden og overblik

Gentofte Kommune har udarbejdet fem pjecer om: [Merudgifter §41](#), [Tabt arbejdsfortjeneste §42](#), [Hjemmetræning af børn med handicap](#), [Skolevisitation \(Guide til visitationsprocedure på skoleområdet\)](#), og [Børnevisitation \(Guide til visitationsprocedure på daginstitutionsområdet\)](#).

Følgende pjecer er under udarbejdelse: Anbringelse udenfor hjemmet, børnesamtalen – sådan forbereder du dit barn, sådan foregår en børnesamtale, børnefaglig undersøgelse §50 og aflastning/Afløsning.

Koordinering af indsatser på tværs af skoler, skolevisitationen og Familie og Sundhed Fremskudte socialrådgivere og familiebehandlere

Initiativet skal styrke den tidlige opsporing og indsats til børn, unge og deres familier, hvor der er en bekymring i forhold til trivsel, udvikling eller læring. For at børnene, de unge og deres familier får den rette hjælp hurtigt, samarbejder socialrådgivere og familiekonsulenter med lærere, pædagogisk personale og øvrige fagpersoner om at styrke og udbygge den tidlige, målrettede og sammenhængende indsats, der allerede foregår i daginstitutioner og på skoler. Den fremskudte indsats har til formål at bidrage til at realisere målsætningerne i strategien "Fællesskaber med forskellighed", som bl.a. er, at flere børn og unge oplever glæden ved at deltage i fællesskaber i daginstitutioner og skoler, og flere børn og unge i udsatte og sårbare positioner oplever glæden ved at deltage i fællesskaber så tæt på almenmiljøet i daginstitutioner og skoler som muligt. Den fremskudte indsats justeres løbende ud fra evalueringsnedslag i 2023 og 2024.

Skolefraværsindsats

Indsatsen skal hjælpe elever med bekymrende skolefravær. Der er etableret et tværfagligt skolefraværsteam, som har til formål at forebygge og nedbringe bekymrende fravær for elever i folkeskolen. Teamets arbejde og fokus er at øge elevernes trivsel og deltagelsesmuligheder i skolen. Teamet tilbyder en individuel og fleksibel indsats med fokus på, hvad der er behov for i det konkrete samarbejde med eleven, forældrene og skolen. Der er ansat fire medarbejdere i teamet med forskellige fagligheder.

Styrket organisering af indsatsen ved distriktsopdeling af socialrådgivere, PPR, Sundhedsplejen ift. Dagtilbuds- og skoleområdet

Der er behov for en ny organisering, hvor de forskellige parter højere grad kan være fælles om opgaven. En analyse af forudsætningerne for distriktsopdeling er sat i gang, så grundlaget for ændringerne bliver så godt som muligt.

Åbent hus-arrangementer om ADHD og autisme i Familiecentret

FamilieCentret ser et behov for at udbyde informationsmøder vedr. autismspektrumsforstyrrelser og ADHD til forældre, bedsteforældre, søskende over 14 år og andre pårørende til børn og unge med disse psykiske diagnoser. Det er resulteret i, at der hver anden måned bliver afholdt ADHD infoaften, og hver anden måned infoaften om autisme spektrum forstyrrelse (ASF).

Åbent hus-arrangementerne giver familierne et tilbud, der kan hjælpe med viden om ny-diagnosticerede og et større indblik i de børn og unges livsvilkår, ressourcer og begrænsninger. FamilieCentret oplever, at der skabes netværk og fællesskab til arrangementerne.

Advisory Board for sårbare børn og unge på dagtilbud, skole og Familie og Sundhed

Advisory Boardet udspringer af det samarbejde, der siden 2021 har været med forældrerepræsentanter for børn og unge med særlige behov. Boardet er etableret og kører som planlagt. De mødes 3 gange om året, og der har været afholdt tre møder. Boardet kører frem til og med 2024. I 4. kvartal 2024 gøres status, og der skal laves anbefalinger til forvaltningen om det fremadrettede samarbejde.

Hurtig og effektiv sagsbehandling og valgmuligheder

Jurist til Familie og Sundhed/Skolevisitationen

Familie og Sundhed så et behov for at styrke arbejdet med lovgivningen og den ramme, der er for arbejdet med sagsbehandlingen på børnehandicapområdet. Der er derfor ansat en jurist i afdelingen til at kvalitetssikre sagsbehandlingen inden for den lovgivende ramme på børnehandicapområdet. Derudover er rådgiverne blevet undervist i at træffe den rigtige afgørelse første gang, som også indgår i juristens fokus. Samtidig er der fokus på et stærkt socialfagligt afsæt, og på at styrke det helhedsorienteret samarbejde med familierne på børnehandicapområdet igennem metoden Tættere på Familien.

Rettidig Sagsbehandling i Skolevisitationen og Familie og Sundhed

Nogle forældre har oplevet, at visitationsprocessen i skolevisitationen er uigennemsigtig, at sagsbehandlingstiden føles lang, og at det kan være svært at komme i kontakt med skolevisitationen. I Familie og Sundhed oplevede nogle forældre, at der var lange sagsbehandlingstider og utydelighed ift. sagsbehandlingsforløbet samt hvilke muligheder, der er for deres barn/ung ift. hjælp og støtte.

På den baggrund har Skolevisitationen gennem det sidste år bl.a. skærpet sagsbehandlingen med fokus på at imødekomme forældres oplevelse af uigennemsigthed i processen, sagsbehandlingstider og kommunikation. Skoleudvalget har den 30. august truffet beslutning om mål for sagsbehandlingstiden i Skolevisitationen, som bl.a. også indeholder mål for forbedring af information til forældre. Det er blandt andet præciseret på hjemmesiden, hvordan forældre kan kontakte Skolevisitationen. Desuden er Skolevisitationen udvidet med en medarbejder, som skal bidrage til at styrke sagsbehandlingen og vejledningen i sagerne. For at nedbringe sagsbehandlingstiderne i Skolevisitationen udarbejdes afgørelser om revisitation nu administrativt i Skolevisitationen i tæt dialog med skolen og PPR.

Familie og Sundhed monitorerer sagsbehandlingstiderne på hhv. § 41, § 42 og § 44 mhp. at sikre rettidige svartider og vurdere hvad der sker i de sager, som ikke overholder den politisk vedtagne sagsbehandlingstid på 40 arbejdsdage, ligesom det er ønsket at lære af de sager, som overholder sagsbehandlingsfristen. Der er typisk flere årsager til længerevarende sagsbehandlingsforløb og i den forbindelse er forvaltningen optaget af at drage læring samt vurdere og justere de arbejdsgange, der er forbundet med forløbene, herunder i særdeleshed at sikre en tæt dialog med de berørte familier.

Desuden orienteres løbende om sagsbehandlingsproces og forventede sagsbehandlingstider på kommunens hjemmeside. Og sagsbehandlingstiderne monitoreres systematisk og årsager til evt. afvigelser dokumenteres.

Supervision

Behovet for supervision til medarbejderne vurderes løbende.

Udviklingsforløb med Ankestyrelsen

Forældre til børn med handicap har ofte brug for støtte og hjælp til barnet. Det kræver, at der foretages en målgruppevurdering, dvs. en vurdering af barnets funktionsnedsættelse. Specialteamet har deltaget i udviklingsforløb med Ankestyrelsen i efteråret 2022 mhp. at styrke den faglige kvalitet i målgruppevurderingerne med fokus på §§ 41 og 42. Det har iværksat drøftelser omkring den gode målgruppevurdering ud fra inspiration og viden fra udviklingsforløbet.

Afgørelsen fra start til slut – kursus for rådgivere i Børn og Familie

Alle medarbejderne på myndighedsområdet i Familie og Sundhed har deltaget i kurser, som blev afholdt i efteråret 2022 om afgørelser fra start til slut og derefter klager, genoptagelse og aktindsigt. Formålet med kurset var at undervise i forvaltningsretlige regler om afgørelser på det sociale område.

Sagsbehandler i Specialteam

Der er opnormeret med en medarbejder i Specialteamet som varetager børnehandicapområdet for at sikre endnu bedre sagsbehandling og stabilitet i teamets arbejde. Der har været behov for at rekruttere nye medarbejdere og pr. 1 september 2023 teamet fuldtalligt.

Enklere indgang til kommunen

Familievejleder (§11.8)

Nogle forældre til ny diagnosticerede børn og unge oplevede, at de selv skulle være opsøgende på hvilken form for hjælp og støtte, der var mulighed for at modtage i Gentofte Kommune. Forældrene oplevede blandt andet, at det var svært at navigere rundt i kommunens forskellige afdelinger, som gjorde det vanskeligt at føle sig ordentligt hjulpet. Der er derfor ansat en familievejleder pr. 1. maj. 2022. Formålet med denne funktion er at samle vejledning og information om kommunens forskellige tilbud til forældre, når de har et ny diagnosticeret barn eller ung. Familievejlederen henviser forældrene til relevante personer i de forskellige afdelinger, når det er relevant for deres barns behov. Familievejlederen orienterer også om, hvordan der ansøges om støtte.

Tværgående kursus i "Myndighed med hjerte"

For at styrke kommunikationen og samarbejdet med forældre er der på tværs af afdelinger i Familie og Sundhed og Skole igangsat et kompetenceudviklingsforløb for medarbejdere og ledere om styrket borgerkontakt under hovedoverskriften Myndighed med hjerte.

Differentierede tilbud til børn med særlige behov

Dagtilbud

Kompetencecenter-Plus på dagtilbudsområdet bliver et tilbud rettet mod en mindre gruppe børn, som ikke profiterer af at være i et af de nuværende kompetencecentre. Kompetencecenter-Plus tilgodeser børnenes behov for at blive skærmet, men samtidig være tæt på almenmiljøet og udnytte de fordele, der er for børnene til at knytte relationer. Børn og Skole, Kultur, Unge og Fritid er i samarbejde med ledelsen af daginstitutionen Kløvedalen, som Kompetencecenter-Plus skal høre under, i gang med at klargøre det nye tilbud. Det forventes at starte op 1. september 2023 med fire børn.

Skoler

I efteråret 2023 igangsættes et udviklingsarbejde med kommunens specialundervisningstilbud bl.a. med henblik på at vurdere om den eksisterende tilbudsvifte modsvarer de eksisterende behov. Som en del af arbejdet vurderes etablering af relevante mellemformer som ligger mellem inklusion i en almen skoleklasse og før overflytning til specialtilbud. Arbejdet gennemføres i tæt samarbejde med skolerne, Familie og Sundhed og Dagtilbud.