

Når du flytter på plejehjem

Information til dig og dine pårørende



Gentofte
Kommune

Februar 2026

Indholdsfortegnelse

Velkommen	3
Når du flytter på plejehjem	3
Hverdagen.....	3
Inden indflytningen	3
Syn af boligen	3
Indretning.....	4
Praktiske oplysninger – alfabetisk ordnet.....	4
Adresseændring	4
Besøg.....	4
Boligerne	4
Forsikring, værdigenstande og smykker	4
Hjælpemidler	4
Husdyr.....	5
Internet.....	5
Læger og medicin	5
Omsorgstandpleje.....	5
Personlig pleje	5
Radio og tv	5
Rengøring.....	5
Rygning.....	5
Tøjvask	6
Økonomi.....	6
Huskeliste.....	8
Tag stilling til tilkøbsydelser	8
Overvej/vælg:	8
Indbetal indskud og husleje.....	8
Lav aftale om indflytningssyn og overdragelse af nøgler	8
Tilmeld Betalingsservice på:	8
Meld flytning (Borger.dk)	8
Udfyld "Livshistorien" Udfyld seddel m kontaktoplysninger på pårørende Medbring:	8
Søg eventuelle tilskud Bestil/overvej: tv-pakke., internet, forsikringsdækning.....	8

Velkommen

Velkommen i et af Gentofte Kommunes plejehjem, vi glæder os til at lære dig og dine pårørende at kende!

Denne pjece giver generel information om det at flytte til og bo i et plejehjem i Gentofte Kommune. Pjecen her suppleres af lokale tillæg, der beskriver de specifikke forhold i det plejehjem, du er tilbudt bolig i.

Den sidste side er en huskeliste med de ting, du eller I skal have styr på inden indflytningen.

Når du flytter på plejehjem

Der er mange ting, der ikke ændrer sig, når du flytter på plejehjem. Det er dit hjem, og hovedparten af alt det, du og I lige nu selv tager jer af, vil I fortsætte med at have ansvar for. Det er fx at vande blomster, at komme til frisør eller fysioterapeut, købe ind, have gæster osv.

Boligerne er lejeboliger administreret af et boligselskab. Du betaler husleje, varme og el til boligselskabet. Du bestemmer selv, hvilket telefonselskab, forsikring osv. du vil bruge, og du indgår selv aftalerne med dem ligesom i dag.

Det er primært din personlige og praktiske hjælp i hverdagen der ændres, fra at hjemmeplejen kommer forbi, til at det er personalet i plejehjemmet, der hjælper dig.

Hverdagen

Du flytter ind i et fællesskab med andre ældre, og vi gør meget ud af det sociale. Vi spiser som udgangspunkt måltider i fællesskab, selvom du også kan vælge at spise i din bolig.

Hen over året er der løbende små og større aktiviteter inde og ude og udflugter med vores bus, det får du mere at vide om, når du flytter ind. Vi fejrer højtider og mærkedage sammen, og vi går i haven og nyder en kop kaffe.

Du får tildelt en kontaktperson, som er den blandt personalet, som du og dine pårørende kan gå til, hvis der er spørgsmål eller ønsker i forhold til din hverdag. Vi vægter samarbejdet med jer pårørende højt, så I er altid velkomne, både på besøg og til at tage fat i os.

Inden indflytningen

Når du flytter ind, har vi brug for forskellige oplysninger om helbred, medicin, plejebehov osv. Vi har sandsynligvis det meste, ellers giver vi besked. Du får udleveret en skabelon til "Din livshistorie", som I skal udfylde og aflevere ved indflytning, så vi kan lære dig bedre at kende og tilrettelægge bedst muligt ud fra dit levede liv.

Vi gennemgår også økonomien ift. boligen og hvilke "pakker" af service du vil tilkøbe, og hvad du/I evt. selv kan og vil stå for. Se eventuelt oversigten under "Økonomi" sidst i de praktiske oplysninger.

Syn af boligen

Indflytningssyn foretages af Teknisk service, se kontaktoplysninger i den lokale brochure.

Ved synet bliver eventuelle fejl og mangler gennemgået, og indflytningsrapporten skal være udfærdiget, før du kan få udleveret nøgle til boligen og flytte ind.

Indretning

Du og dine pårørende indretter selv boligen med dine egne møbler, bortset fra sengen.

Lejligheden er nymalet, når I overtager den. I må gerne bore i murstensvægge, så der kan komme billeder op, men ikke i lette vægge. Der må ikke bores huller i væggene i badeværelset. Der er lys i loftet, derudover opfordrer vi til, at du har stander- og bordlamper.

Hvis du har tæpper, skal de altid ligge ovenpå et skridsikkert underlag for at forebygge fald. Tæpperne må ikke limes fast af hensyn til gulvbelægningen.

Boligen er også et arbejdssted for personalet, derfor kan det være nødvendigt at ændre indretningen, så personalet kan komme til at udføre den nødvendige pleje.

Praktiske oplysninger – alfabetisk ordnet

Adresseændring

Det er vigtigt, at du husker at ændre adresse, så dit bolignummer fremgår. Hvis du ikke selv styrer din egen økonomi, kan du omdirigere regninger til dine pårørende/værg.

Besøg

Vi ønsker, at plejehjemmet er et rart sted for både dig og din familie og venner. De er altid velkomne hos dig. Pårørende er også velkomne til at deltage både i dagligdagen og i fester og udflugter, når vi inviterer.

Boligerne

Boligerne er et- eller torums boliger med eget handicapvenligt bad og toilet. Nogle boliger har tekøkken, nogle har terrasse eller altan. Hver bolig er forsynet med loftslift, nødkald samt et tv-stik.

I boligen er der en plejeseng. Du skal medbringe to sæt dyner og puder, som skal være vaskbare.

Boligerne administreres oftest af et almennyttigt boligselskab. Det er dem, der laver lejekontrakt, opkræver husleje osv. Vedrørende nøgler: se lokal pjece.

Forsikring, værdigenstande og smykker

Vi anbefaler, at du tegner både en ansvarsforsikring og en indboforsikring, da plejehjemmene ikke har en fælles forsikring.

Du har selv ansvar for dine penge, smykker og andre værdier, også ved indlæggelse. Vi anbefaler, at du har færrest muligt kontanter, værdigenstande og smykker i din bolig. Nogle steder er der en værdiboks, ellers kan du anskaffe en værdiboks til din bolig, hvor kun du eller dine pårørende har adgang.

Hjælpemidler

Du skal medbringe de hjælpemidler, du har lånt af kommunen, også hvis du flytter til Gentofte fra en anden kommune. Hjælpemidler skal opbevares i din bolig.

Husdyr

Det er ikke tilladt at holde husdyr.

Internet

Der er gratis trådløst internet i vores fællesområder. Ønsker du internet i egen bolig, skal du selv kontakte en internetudbyder.

Læger og medicin

Vi anbefaler, at du vælger vores plejehjemslæge, som kommer her jævnligt, og derfor kender beboerne og huset. Du kan også vælge at beholde din nuværende læge.

Får du daglig lægeordineret medicin, og har du brug for hjælp til at få doseret medicinen, kan du få maskinel dosispakket medicin fra apoteket. Medicinen bliver opbevaret i husets medicinrum eller i din bolig. Vi samarbejder med et lokalt apotek, men du kan vælge et andet. Du betaler fortsat selv for din medicin og aktive midler til sårbehandling.

Omsorgstandpleje

Når du bor på plejehjem, kan du blive tilmeldt Omsorgstandplejen. De udfører almindelige tandbehandlinger som fx fyldninger og fjernelse af tænder og arbejder med at bevare tyggefunktion. Omsorgstandplejen kommer på besøg og har også behandlingsrum på nogle af plejehjemmene. Du kan tilmelde dig i forbindelse med din indflytning.

Hvis du ikke benytter Omsorgstandplejen, skal du selv sørge for at komme til tandeftersyn.

Personlig pleje

Den personlige pleje og praktiske hjælp, du modtager, tager udgangspunkt i dine individuelle behov og formåen og ud fra Gentofte Kommunes servicebeskrivelser. Hjælp til personlig pleje kan f.eks. være hjælp til af- og påklædning, personlig hygiejne og toiletbesøg.

Radio og tv

Der er radio og tv i fællesarealerne. Derudover kan du selv tilmelde dig en tv-pakke til dit eget tv i boligen. Hvis du flytter ind i en bolig, som er administreret af KAB, og du ikke har fjernsyn i din bolig, kan du afmelde tv-pakken hos KAB, skriv til: post-specialkunderheden@kab-bolig.dk.

Rengøring

Rengøringshjælp er lettere rengøring i hverdagene af dine opholdsrum: stue, soveværelse, badeværelse, en eventuel entré og en eventuel køkkenniche en gang om ugen. Som udgangspunkt bør du være til stede i boligen under rengøringen, og du skal deltage så meget, som du kan.

Rygning

Personale og beboere må ifølge loven ikke udsættes for andres røg. Beboerne må ryge i egen bolig, når personalet ikke er til stede. E-cigaretter sidestiller vi med almindelige cigaretter.

Hvis du ryger, vil vi af hensyn til sikkerheden foretage en screening, når du flytter ind. Herefter laver vi i samarbejde med dig en plan, fx om hjælpemidler, der kan hæmme eller forhindre brand.

Tøjvask

Som udgangspunkt bliver dit tøj vasket af vores medarbejdere. Strygning og rulning kan vi ikke tilbyde. Vi vasker det så skånsomt som muligt. Ønsker du tøjet vasket på særlige programmer eller i hånden, må du eller dine pårørende selv vaske det.

Økonomi

Husleje

Husleje og indskud bliver udregnet efter boligens størrelse samt din andel af fællesarealer. Huslejen fastsættes af boligselskabet. Du kan ikke flytte ind, før du har betalt indskuddet og første måneds husleje. Der er som udgangspunkt ikke opsat individuelle målere af varme i boligerne.

Du kan ansøge om boligstøtte, lån til indskud og personlige tillæg i Borgerservice på Bernstorffsvej 161 eller via selvbetjeningsløsningen på kommunens hjemmeside.

"Pakker" af serviceydelser

I Gentofte Kommune er der egenbetaling på en række ydelser, også i plejehjemsboligerne. Det gælder: forplejning, toiletartikler, rengøringsartikler, linned og kulturelle aktiviteter. Se de fastsatte takster på kommunens hjemmeside under Ældre/Takster på ældreområdet.

Vi laver en "aftalekontrakt" med de ydelser, du ønsker inden indflytning.

Du kan vælge at tilkøbe en ydelse eller selv stå helt for den. Man kan ikke nøjes med at tilkøbe dele af en pakke.

Forplejning

Du skal vælge "døgnkost" medmindre du selv, dine pårørende eller andre sørger for hele døgnets kost, herunder indkøb, fremstilling og afrydning.

Det er muligt at afbestille enkelte måltider, hvis du for eksempel spiser sammen med din familie, eller hele dagen, hvis du skal på ferie. En fast afmelding af et måltid er ikke mulig, da det kan påvirke din ernæring.

Toiletartikler

Pakken "toiletartikler" består af:

- Hårshampoo og kam
- Sæbe, barrierecreme, stødpudesalve og intimvask
- Tandbørste, tandpasta og tandkrus + brusetabletter til proteserens
- Neglerenser, neglefile og neglebørste
- Fugtighedscreme, læbepomade
- Engangsvaskeklude og vatpinde
- Toilettepapir
- Barberskum og engangsskaber

Når du tilvælger toiletartikler, er det en samlet pakke med alt indhold. Vi sørger for at du får nye, når du har brug for det.

Pakken kan vælges eller fravælges helt. Hvis du vælger toiletartikler helt fra, skal du være opmærksom på, at I selv skal sørge for at købe alle toiletartikler, og de skal leve op til gældende arbejdsmiljølovgivning.

Rengøringsartikler

Pakken omfatter alle rengøringsmidler og redskaber til rengøring, der alle opfylder gældende krav, samt elpærer til loftslamper.

Fravælger du pakken med rengøringsartikler, skal du sørge for:

- Moppe m teleskopskaft
- Moppespad
- Støvsuger m teleskopskaft og HEPA-filter
- Klude: karklude, støveklude og viskestykker (og vask af disse)
- Støvsugerposer
- Affaldsposer osv.
- Rengøringsartikler

Dine rengøringsmidler og vaskemidler skal være miljøvenlige, og de skal være varedeklarerede på dansk og i original emballage. Af hensyn til både medarbejdere og miljø må der ikke anvendes midler, som indeholder klor, salmiakspiritus, soda eller farve- og parfumestoffer.

Linned - leje af sengetøj og håndklæder

Du kan leje sengetøj og håndklæder gennem os, eller du kan vælge at bruge dit eget. Hvis du vælger at bruge dit eget sengetøj eller håndklæder, skal du selv sørge for vask af det.

Kulturelle aktiviteter

Kulturelle aktiviteter dækker over dit bidrag til alt det fælles, der foregår i plejeboligen som du kan deltage i, særligt de forskellige arrangementer vi har for alle beboere. Det er altså bidrag til underholdning, blomster, særlig mad og snacks til arrangementer, blomster, lys osv.

Huskeliste

☐ Tag stilling til tilkøbsydelser

- Forplejning
- Toiletartikler
- Rengøringsartikler
- Linned
- Kulturelle aktiviteter

☐ Overvej/vælg:

- Plejehjemslægen eller egen læge
- Omsorgstandpleje eller egen tandlæge

☐ Indbetal indskud og husleje

☐ Lav aftale om indflytningssyn og overdragelse af nøgler

☐ Tilmeld Betalingsservice på:

- Forplejning og ydelser i pakker
- Husleje

☐ Meld flytning (Borger.dk)

- Tjek ift. abonnementer, telefon, tjek om forsikringen skal ændres

☐ Udfyld "Livshistorien"

☐ Udfyld seddel m kontaktoplysninger på pårørende

☐ Medbring:

- Sundhedskort
- Hjælpemidler
- Dynner og puder (to sæt), som skal være vaskbare
- Negleklipper (3-i-1, stor) og termometer (gerne øretermometer)
- Livshistorie og pårørende-info

☐ Søg eventuelle tilskud

☐ Bestil/overvej: tv-pakke., internet, forsikringsdækning