



Gentofte Kommune

Dagsorden til møde i Socialudvalget

Dagsorden åben

Mødedato 12. august 2010

Mødetidspunkt 17.00

Mødelokale Strandlund 102, Restauranten i Fællescenteret

Indholdsfortegnelse

Socialudvalget

den 12. august 2010

Åben dagsorden

- 1 **Årsberetning for magtanvendelse på pleje- og sundhedsområdet 2009**
- 2 **Årsberetning for tilsyn på pleje- og sundhedsområdet**
- 3 **Ombygning af Egebjerg. Resultat af licitation, skema A/B og U**
- 4 **Tuborgvej 90. Resultat af licitation og anlægsbevilling**
- 5 **Kvalitetsstandarder for misbrugsbehandling 2010**
- 6 **Kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) efter § 96 i Serviceloven**
- 7 **Ydelsesbeskrivelser for botilbud på området for handicap, sindslidende og/eller socialt udsatte 2010.**
- 8 **Kvartalsvise afrapporteringer for 2010 vedr. det specialiserede socialområde**
- 9 **Opfølgning på niveau 1 kontrakter - nøgletal**
- 10 **Arbejdsdirektoratets rådighedstilsyn**
- 11 **Venteliste til pleje- og ældreboliger**
- 12 **Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne**

Lukket dagsorden

- 13 **Sag på dagsordenen**
- 14 **Sag på dagsordenen**

Møde i Socialudvalget den 12. august 2010

1 Åbent Årsberetning for magtanvendelse på pleje- og sundhedsområdet 2009

[011726-2009](#)

Resumé

Social & Sundhed forelægger i vedlagte notat beretning om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten for voksne i pleje- & sundhedsområdet vedrørende 2009. I notatet forelægges eksempler på sager i perioden 1. januar - 31. december 2009, hvor det har været nødvendigt at anvende magtanvendelsesreglerne eller gribe ind i selvbestemmelsesretten. I notatet gennemgås også ændret lovgivning på området samt ændret registrering og indberetning.

Baggrund

Reglerne for kommunernes omsorgspligt, magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten for voksne med varig nedsat psykisk funktionsevne er fastlagt i Lov om Social Service §§ 124 - 129.

Antallet af indberetninger er steget i forhold til tidligere år, men er stadig på et forholdsvis lavt niveau set i forhold til det antal brugere og de meget vanskelige problemstillinger, som medarbejderne står i hos de meget demente brugere.

	Lov om Social Service § 125		Lov om Social Service § 126		Lov om Social Service § 128	
	Antal sager	Antal brugere	Antal sager	Antal brugere	Antal sager	Antal brugere
2007	9	9	6	2	1	1
2008	5	5	6	4	3	3
2009	22	21	32	15	3	2

Vurdering

Den forholdsvis store ændring i 2009 i forhold til tidligere år skyldes bl.a. øget fokusering på registrering og indberetning af magtanvendelse. Der blev i 2007 ansat en demenskonsulent, hvis indsats omkring undervisning om magtanvendelse og indberetning af magtanvendelse nu ses i det øgede antal indberetninger. Det vurderes positivt, at der nu kommer flere indberetninger, da det i høj grad skyldes, at medarbejderne nu har større fokus på, om de har udøvet magt. Dette fokus giver mulighed for at diskutere problematikken i personalegruppen og igangsætte andre tiltag for at forhindre udøvelse af magt. Demenskonsulenten vurderer, at det øgede antal indberetninger også skyldes, at der er flere brugere i plejeboligerne med meget komplekse problemstillinger på grund af både demens og psykiatriske diagnoser. Det er yderligere bemærket, at det kunne skyldes at brugere med disse problemstillinger tidligere boede på psykiatriske botilbud.

Ved tilsyn i plejeboliger med fast personale og i plejeboliger med hjemmehjælp tilkendes det af både medarbejdere og ledere, at magtanvendelse er et emne, som der løbende arbejdes med i

personalegruppen. Medarbejderne udnytter personalegruppens ressourcer ved løbende at vurdere de pædagogiske principper og øvrige indsatser i forhold til brugerne.

Det større antal indberetninger i forhold til § 125 skyldes bl.a. de øgede teknologiske muligheder, herunder kontinuerlig udvikling og optimering af alarm- og pejlesystemer som eks. alarmbrikker og GPS, set i sammenhæng med at give den bedste og mest værdige mulighed for brugerne. Som det fremgår af notatet er halvdelen af indberetningerne foretaget i forhold til brugere med midlertidigt ophold til vurdering på Tranehavens demensafsnit, hvor brugeren opholder sig et nyt sted og især i begyndelsen af indlæggelsesperioden går fra afdelingen.

Ændringerne vedr. § 126 skal bl.a. ses i lyset af, at der har været 25 indberetninger fordelt på 8 brugere. Heraf har der været 11 indberetninger på én bruger, som var flyttet til en ny bolig, hvor brugeren havde det meget vanskeligt i forbindelse med flytningen. Der blev ydet stor hjælp fra kommunens særligt uddannede demensmedarbejdere til at pleje brugeren uden at anvende magt.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Socialudvalget:

1. At beretningen om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten på pleje- og sundhedsområdet i perioden 1.1. – 31.12.2009 tages til efterretning.
2. At orienteringen om ny lovgivning tages til efterretning.
3. At orientering om ny registrering og indberetning tages til efterretning.
4. At beretning og orientering forelægges Seniorrådet til orientering og evt. bemærkning.
5. At beretning og orientering forelægges Handicaprådet til orientering og evt. bemærkning.

Bilag

Beskyttet bilag

Møde i Socialudvalget den 12. august 2010

2 Åbent Årsberetning for tilsyn på pleje- og sundhedsområdet

[028456-2010](#)

Resumé

Social & Sundhed forelægger årsberetning for tilsyn på pleje- og sundhedsområdet 2009, der indeholder en redegørelse for de gennemførte tilsyn med opgaveløsning på området.

Baggrund

I 2009 er der aflagt 39 tilsynsbesøg i kommunale og selvejende plejeboligheder. Disse er fordelt med 11 tilsynsbesøg aflagt af Embedslægeinstitutionen, 14 anmeldte tilsynsbesøg og 14 uanmeldte tilsynsbesøg aflagt af kommunen. Derudover er der aflagt kommunaltilsyn på Tranehaven og på aflastningspladserne på Lindely, Skt. Lukas Stiftelsen. Der er også aflagt 44 tilsyn hos hjemmeboende modtagere af hjemmehjælp.

I notatet gennemgås konklusionerne på de seks typer af tilsyn.

Vurdering

Det er Social & Sundheds vurdering, at de aflagte tilsynsbesøg fra såvel Embedslægeinstitutionen som fra kommunen tilkendegiver, at der i kommunens plejeboliginstitutioner samt Tranehaven og Lindely ydes behandling, pleje, omsorg og aktivitetstilbud på fagligt tilfredsstillende vis. Ligeledes vurderes den hjemmehjælp, som leveres af den kommunale såvel som af de private leverandører overordnet set at være tilfredsstillende for borgerne samt svarende til de visiterede timer. Alt arbejde finder sted i overensstemmelse med det fastlagte serviceniveau samt den vedtagne kvalitetsstandard.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Socialudvalget:

1. At årsberetningen for 2010 vedrørende tilsyn med de sociale opgaveløsninger på pleje- og sundhedsområdet tages til efterretning.
2. At årsberetningen forelægges Seniorrådet til orientering og eventuelle bemærkninger.

Bilag

Beskyttet bilag

 [Bilag 2: Sundhedsstyrelsens tilsynsrapport Kridthuset 2009](#)

 [Bilag 3: Plejeboligernes kommentarer til embedslægeinstitutionens årsberetning for tilsyn 2009](#)

 [Årsberetning for tilsyn på pleje- og sundhedsområdet 2010](#)

Møde i Socialudvalget den 12. august 2010

3 Åbent **Ombygning af Egebjerg. Resultat af licitation, skema A/B og U**

[013992-2009](#)

Resumé

Moderniseringen af en del af Egebjerg plejehjem med ombygning af 88 boliger til 52 nye almene plejeboliger har været i licitation den 16. juni 2010. Det indstilles, at firmaet GVL Entreprise A/S vælges til opgaven, samt at skema A/B og U for støttet byggeri godkendes.

Baggrund

Socialudvalget godkendte den 11. marts 2010 pkt. 4 udbudsprojekt for ombygning og modernisering med 52 nye almene plejeboliger som erstatning for 88 boliger, som nedlægges.

Efter en indledende prækvalifikationsrunde den 25. januar 2010 blev der den 16. juni 2010 afholdt licitation over projektet og der indkom 5 tilbud indenfor tidsfristen.

I henhold til udbudsbetingelserne blev tilbuddene evalueret efter følgende kriterier:

1. Tilbuddets tekniske værdi vægtet med 40 %.
2. Tilbuddets økonomiske værdi vægtet med 60 %

Tilbuddets tekniske værdi er vurderet på baggrund af forslag til udformning af facade og altan, supplerende projektbeskrivelse, beskrivelse af organisering af opgaven med angivelse af nøglemedarbejdere og beskrivelse af kvalitetsstyring og miljøledelse af opgaven.

Tilbuddets økonomiske værdi er vurderet på baggrund af den samlede tilbudssum og kapitalisering af eventuelle ikke væsentlige forbehold.

Billigste tilbud forelå fra GVL Entreprise A/S med en samlet tilbudssum på 42.645.700,- kr. excl. moms. De fire øvrige tilbud lå fra 48.418.894,- kr. excl. moms til 51.300.000,- kr. excl. moms.

Se oversigten over tilbudsgivere i bilaget.

Det skal bemærkes, at tilbudsprisen kun dækker den del af byggeprojektet, som udføres af totalentreprenøren. Herudover kommer der udgifter på ca. 17 mio. kr excl. moms, som vedrører diverse bygherreleverancer, rådgivning, forundersøgelser og gebyrer.

De 52 plejeboliger opføres efter almenboligloven, hvilket indebærer, at boligbyggeriets anlægsbudget og regnskab, de såkaldte skemaer A, B, C og U skal godkendes af Kommunalbestyrelsen. I nærværende mødesag afleveres skema A+B til behandling på samme udvalgsmøde grundet den valgte udbudsform og projektets fremskredne stade.

Energiforbedringer

I mødesagen i Socialudvalget den 11. marts 2010, pkt. 4, blev der orienteret om, at der i forbindelse med tilbudsindhentningen ville blive vurderet på mulige energiforbedringer samtidig med moderniseringen. Denne vurdering er foretaget, og der er afgivet tilbud på udførelsen af flere energiforbedringer. Følgende energiforbedringer og energimæssige tiltag er udbudt:

- Efterisolering af facader, hvor der er blank teglstensmur, vendende mod Sognevej og Nybrovej, med hårde facadebatts og pudset med glat indfarvet puds tilpasset arkitekturen.
- Udskiftning af vinduer og døre i samme facader, hvor der efterisoleres, med nye lavenergivinduer og -døre.
- Efterisolering af tagene på blok 1 og 2, hvor der ikke er bygget en tagetage på.
- Etablering af solcelleanlæg for produktion af strøm med placering på taget af blok 1 og 2 og med en forventet årlig elproduktion på 11.631 kWh. Dette svarer til et gennemsnitligt elforbrug for ca. 5-6 beboere.

GVL Entreprises tilbud gør det muligt, uden at overskride det lovbestemte maksimumbeløb for almene ældreboliger på 25.710 kr. pr m² inkl. moms, at få disse energitiltag indarbejdet i projektet.

Projektets økonomi inkl. supplerende energiltag (mio. kr.)

Nøgletal skema B.	Boligdel	Service	del
Antal boliger	52		
Areal m2	3.346	1.070	
Maksimumbeløb kr. pr. m2	25.710		
Projektets budget kr. pr. m2	24.251	17.748	
Anskaffelsessum mio. kr. inkl. moms			
Værdi af ejendom	20,800		
Andre grundudgifter	0,470	0,260	
Entrepriseudgifter	54,935	17,140	
Omkostninger	3,660	1,472	
Gebyrer	1,280	0,118	
<i>I alt anskaffelsessum</i>	<i>81,145</i>	<i>18,990</i>	
Finansiering	Boligdel med moms	Service uden moms	
<i>Udgift</i>	<i>81,145</i>	<i>15,192</i>	
Kommunekredit 91 %	73,842		
Beboerindskud 2 %	1,623		
Servicearealtilskud		-2,080	
<i>Kommunal finansiering</i>	<i>5,680</i>	<i>13,112</i>	<i>18,792</i>
Værdi af grund og bygning			-20,800
Kommunal nettofinansiering			-2,008

Anlægsmidlerne vil - fratrukket værdi af ejendom og allerede bevilgede midler på 2 mio. kr. - blive søgt anlægsbevillet i november 2010. I forslaget til investeringsoversigt for 2011-2014 er der indarbejdet 58,345 mio. kr. inkl. moms til at dække andre grundudgifter, entrepriseudgifter, omkostninger og gebyrer vedr. boligdelen jfr. ovenfor, samt 15,192 mio. kr. ekskl. moms til at dække de samme udgifter vedr. servicedelen. Udgiften til servicearealet på 18,990 mio. kr. er jfr. ovenfor opgjort inkl. moms, fordi Kommunalbestyrelsens godkendelse af skema A og B skal være inkl. moms.

Tidsplan for byggeriet

Byggeriet vil blive gennemført i to etaper, således at kommunen kan påbegynde udlejningen/visiteringen allerede midtvejs i projektperioden. Udførelse af første etape sker fra december 2010 til oktober 2011. Udførelse af anden etape sker fra oktober 2011 til august 2012.

<u>Milepæl</u>	<u>Tidspunkt</u>
Udsendelse af udbudsmateriale	8. april 2010
Afgivelse af totalentreprisetilbud	16. juni 2010

Evaluering og indstilling	17. juni til 30. juni 2010
Skema A og B godkendelse	August 2010
Aftaleindgåelse med entreprenør	Medio september 2010
Projektforslag/myndighedsprojekt	Oktober – november 2010
Hoved- og detailprojektering	November 2010 - april 2011
Byggestart (byggeplads)	Primo december 2010
Ibrugtagning 1. etape	Oktober 2011
Ibrugtagning 2. etape	August 2012
Skema C godkendelse	December 2012

Vurdering

På basis af de indkomne tilbud vurderes GVL Entreprise A/S at have afgivet det klart økonomisk mest fordelagtige tilbud sammenlignet med de øvrige fire tilbud.

Tilbuddet med tilhørende forslag til facadeløsning følger i store træk intentionerne i byggeprogrammet og det øvrige udbudsgrundlag. Med efterisolering af facader vil bygningen arkitektonisk dog ændre så markant karakter, at der vil blive udarbejdet en visualisering, som vil blive forelagt Socialudvalget til godkendelse inden byggestart.

Endvidere vil det af hensyn til bygningens samlede fremtræden være naturligt, at facaden på daginstitutionen Egegården, der støder op til Egebjerg, isoleres samtidig, og at udgiften hertil, ca. 0,6 mio. kr., medregnes i anlægsbudgettet (under servicearealet).

Kommunen har i øvrigt gode erfaringer med firmaet i forbindelse med den igangværende udbygning af Rygårdcentret.

Indstilling

Social & Sundhed og Teknik & Miljø indstiller

Til Socialudvalget:

1. At GVL Entreprise A/S tildeles opgaven som totalentreprenør på moderniseringen af Egebjerg plejehjem.
2. At spørgsmålet om facadeisolering bearbejdes yderligere, og at der forelægges en sag til godkendelse herom inden byggestart.

Til Socialudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

3. At vedlagte skema A+B og U godkendes.

Bilag

 [Skema AB Egebjerg](#)

 [Skema U Egebjerg](#)

 [Egebjerg ombygning - licitationsresultat](#)

Møde i Socialudvalget den 12. august 2010

4 Åbent Tuborgvej 90. Resultat af licitation og anlægsbevilling

[010405-2008](#)

Resumé

Ombygningen af Tuborgvej 90 har været i licitation. Firmaet HHM A/S er blevet valgt, og der søges om anlægsbevilling til projektet.

Baggrund

Kommunalbestyrelsen godkendte på sit møde den 21. juni 2010 pkt.14 skema B for ombygningen af Tuborgvej til boliger til unge autister. Samtidig blev forvaltningen bemyndiget til at vælge entreprenør, da licitationsdatoen faldt sammen med Kommunalbestyrelsens sidste møde inden sommerferie. Hermed kunne en forsinkelse af projektet på to måneder undgås.

Ved licitationen indkom der tilbud fra 7 prækvalificerede tilbudsgivere. Firmaet HHM A/S kom med det økonomisk mest fordelagtige tilbud og blev derfor valgt som rådgiver. Se listen over tilbud i bilaget.

Vurdering

Imod forventning holdt ingen af tilbuddene sig indenfor maksimumbeløbet for støttede handicapboliger jf. almenboligloven. Sammen med billigste tilbudsgiver, HHM A/S, har Gentoftte Ejendomme derfor måttet finde besparelser i projektet for ca. 480.000 kr. En række elementer udgår, f.eks. udskiftning af raftehegn, opsætning af port, fast undertag, udskiftning af kældervinduer, asketræsgulv samt gulvafslibning. Ingen af disse besparelser vurderes dog at have nogen væsentlig betydning for boligernes funktionalitet eller komfort.

Den i skema B budgetterede anskaffelsessum på 8,056 mio. kr. inkl. moms til boligdelen og 2,180 mio. kr. ekskl. moms til servicedelen med fradrag af tidligere bevilgede midler samt grundværdien søges hermed anlægsbevilget via de, i budget 2009, afsatte midler til Tuborgvej 90.

Indstilling

Social & Sundhed og Teknik & Miljø indstiller

Til Socialudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen:

At der via de afsatte midler i budget 2009 til ombygning af Tuborgvej 90 anlægsbevilges 8,056 mio. kr. inkl. moms til boligdelen og 2,180 mio. kr. ekskl. moms til servicedelen.

Bilag

 [Oversigt over tilbud](#)

Møde i Socialudvalget den 12. august 2010

5 Åbent Kvalitetsstandarder for misbrugsbehandling 2010

[033111-2010](#)

Resumé

Social & Handicap har revideret de eksisterende kvalitetsstandarder på alkohol- og stofmisbrugsområdet. Den seneste kvalitetsstandard for alkoholbehandling er fra 5. februar 2009, mens kvalitetsstandarden for stofmisbrugsbehandling er fra juni 2007.

Formålet med en kvalitetsstandard er at oplyse kommunens borgere, og andre interessenter, om kommunes lovmæssige forpligtelser og serviceniveau på området. Endvidere er formålet med kvalitetsstandarden at beskrive de ydelser, som Gentofte kommune tilbyder borgerne samt de rammer og kriterier, der gælder for visitation.

Ved revideringen af kvalitetsstandarderne har Social & Handicap lagt vægt på, at standarderne i så høj grad som muligt er ens opbygget i indhold og struktur, med det formål at sikre et ensartet informationsniveau til borgere med et misbrugsproblem.

Med kvalitetsstandarderne har Gentofte Kommune beskrevet sit serviceniveau. Der tilbydes fortsat ambulans, dag- og døgnbehandling. Med de reviderede kvalitetsstandarder er der imidlertid indskærpet rammer for døgnbehandling til et udgangspunkt på 3 måneder.

Baggrund

Stofmisbrugsbehandling:

Med kommunalreformens ikrafttræden den 1. januar 2007 overgik forpligtelsen til at tilbyde stofmisbrugsbehandling til kommunerne. Det blev også pålagt Kommunalbestyrelsen at udarbejde en kvalitetsstandard for den sociale stofmisbrugsbehandling hvert andet år. I "Bekendtgørelse om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter § 101 i Lov om Social Service", er der en række fastsatte indsatsområder som en kvalitetsstandard skal beskrive. Beskrivelserne i Gentofte Kommunes kvalitetsstandard lever op til vejledningens bestemmelser.

Alkoholmisbrugsbehandling:

Der er intet lovgivningsmæssigt krav om udarbejdelse af en kvalitetsstandard for alkoholmisbrugsbehandling. Da der imidlertid ikke på nuværende tidspunkt eksisterer en offentlig godkendelses- og tilsynsordning for de behandlingsinstitutioner, som virker på området, finder Social & Handicap det hensigtsmæssigt at oplyse borgerne om muligheder for behandling, deres rettigheder og serviceniveauet. Desuden formidles det via kvalitetsstandarden, at Gentofte Kommune kun samarbejder med behandlingssteder, som benytter evidens- eller vidensbaserede metoder, der er anerkendte som virksomme metoder. Det eneste krav der er til kommunerne er, at behandlingsstederne er registreret på Servicestyrelsens Tilbudsportal.

Sundhedsstyrelsen har dog i februar 2010 udsendt retningslinjer for kommunal godkendelse af alkoholbehandlingssteder som høringsforslag. Retningslinjerne omfatter kun private tilbud.

Vurdering

Social & Handicap vurderer, at der med de foreliggende kvalitetsstandarder er tilvejebragt et godt fundament i forhold til oplysning af borgerne og andre interessenter omkring ydelser, visitation og serviceniveau.

Indstilling

Social & Handicap indstiller

Til Socialudvalget:

At kvalitetsstandarderne godkendes.

Bilag

 [Kvalitetsstandard for alkoholmisbrugsbehandling i Gentofte Kommune august 2010](#)

 [Kvalitetsstandard for stofmisbrugsbehandling i Gentofte Kommune august 2010](#)

Møde i Socialudvalget den 12. august 2010

6 Åbent **Kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) efter § 96 i Serviceloven**

[025629-2010](#)

Resumé

I 2009 er der vedtaget ny lovgivning omkring Borgerstyret Personlig Assistance (kaldet BPA).

I forbindelse med implementeringen af de nye regler har Social & Handicap udarbejdet en særlig vejledning til borgere, der skal have en BPA-ordning, ligesom der er afholdt informationsmøde for borgere, der har en ordning i dag. Endelig er der gennemført undervisning i centrale emner i ordningen, herunder det at være arbejdsleder, arbejdsgiver, udføre en APV mv.

Social & Handicap er i gang med at beskrive kvalitetsstandarder for alle væsentlige paragrafområder på voksen-handicapområdet. Kvalitetsstandarden for BPA-ordningen er et led heri.

Gentofte Kommune har med kvalitetsstandardens beskrevet indholdet i ordningen, de rammer, der gælder for ordningen, og det serviceniveau kommunen har fastlagt. Det gælder eksempelvis i forhold til niveau for faste udgifter ved ordningen, dækning af udgifter til den faste hjælper ved ferie, ekstra weekend pulje og en pulje til helt særlige aktiviteter.

Gentofte Kommune har fastlagt et serviceniveau, der ligger på samme niveau som de kommuner vi almindeligvis sammenligner os med.

Baggrund

Siden slutningen af 1970'erne har der i Serviceloven eksisteret en hjælpeordning, som omhandler tilskud til ansættelse af hjælpere til pleje, overvågning og ledsagelse af borgere med betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Ved ændringen af serviceloven er der i §96 vedtaget lovgivning omkring Personlig Borgerstyret Assistance (BPA).

Personkredsen for en BPA efter §96 er borgere med betydelig og varig nedsat funktionsniveau, der i høj grad er afhængige af hjælp i almindelige daglige funktioner, og som har et massivt behov for pleje, overvågning og ledsagelse. Der vil normalt være tale om borgere, hvis behov ikke kan dækkes ved almindelig praktisk og personlig hjælp, fx fordi hjælpen har en så personlig karakter, at det er væsentligt, at borgeren selv får mulighed for at vælge sine hjælpere, eller fordi hjælperordningen skal dække opgaver, der går ud over, hvad der normalt kan defineres som praktisk og personlig hjælp herunder ledsagefunktioner.

Med lovændringen får borgeren ret til at overdrage arbejdsgiveransvaret og administrationen af BPA ordningen til andre fx en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed. Det er dog vigtigt at fremhæve, at borgeren fortsat skal kunne varetage arbejdslederrollen dvs., at den pågældende skal kunne træffe beslutninger om ansættelse, lave vagtplaner m.v.

Herudover er selve målgruppen for bestemmelsen ændret. Tidligere var det et krav, at borgeren havde et højt aktivitetsniveau. Nu er det ikke længere gældende, men der skal foretages en konkret og individuel vurdering af borgerens samlede behov.

Indenrigs- og Socialministeren har fastsat nærmere regler for kommunalbestyrelsens udmåling af tilskud til BPA, herunder udgifter til dækning af løn, udgifter til varetagelse af arbejdsgiveropgaver og administrative opgaver samt andre opgaver, der er forbundet med at modtage hjælp.

Socialudvalget har på møde den 12. januar 2010 behandlet generel indstilling om Gentofte Kommunes håndtering af ordningen, herunder hvordan kommunen håndterer de nye regler for udmåling af tilskud til BPA herunder udmåling af tilskuddet til løn til hjælperne.

Kvalitetsstanden er forelagt Handicaprådet til udtalelsen på rådet møde den 21. juni 2010.

Handicaprådet godkendte kvalitetsstandard uden bemærkninger.

Vurdering

Social & Handicap vurderer, at der med den foreliggende kvalitetsstandard er tilvejebragt et godt grundlag for at sikre oplysning til borgerne om kommunens håndtering af BPA-ordningen samt det fastlagte serviceniveau i forbindelse hermed.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Socialudvalget:

Kvalitetsstandard for servicelovens § 96 godkendes.

Bilag

 [Kvalitetsstandard BPA SL §96](#)

Møde i Socialudvalget den 12. august 2010

7 Åbent Ydelsesbeskrivelser for botilbud på området for handicap, sindslidende og/eller socialt udsatte 2010.

[025629-2010](#)

Resumé

Der er udarbejdet kvalitetsstandard og ydelsesbeskrivelser for hvert enkelt botilbud for mennesker med handicap, sindslidelse og for socialt udsatte. Ydelsesbeskrivelser for 5 af kommunens botilbud blev forelagt og godkendt på Socialudvalgets møde den 3. juni 2010.

Her forelægges yderligere 7 ydelsesbeskrivelser for botilbud efter servicelovens § 107 og § 108 samt almenboligloven. Den ene beskrivelse dækker to botilbud, Mosebuen og Hyldebo.

Kvalitetsstandarder og ydelsesbeskrivelser for de sidste botilbud, Gule og Hvide Hus, samt for dagcenter, støttet beskæftigelses- og samværstilbud m.fl. følger på senere udvalgmøder i 2010.

Baggrund

Gentofte Kommune, Social & Sundhed arbejder i 2010 med at få udarbejdet kvalitetsstandarder og ydelsesbeskrivelser for hovedparten af de ydelser der leveres til voksne borgere med handicap, sindslidelse eller socialt udsatte.

På Socialudvalgsmødet den 3. juni 2010 blev kvalitetsstandarden, model for graduering af ydelser samt en del af ydelsesbeskrivelserne for botilbud efter § 107 og § 108 samt almene ældreboliger opført efter almenboligloven behandlet og godkendt.

Ydelsesbeskrivelserne skal sammen med kvalitetstandarden for botilbudsområdet, tydeliggøre og sikre gennemsigtighed for den enkelte borger og for købere af Gentofte Kommunes ydelser. Endelig skal det samlede materiale øge styringen og sammenhængen mellem serviceniveau og udgifter. Ydelsesbeskrivelserne giver en konkret beskrivelse af hvilke ydelser, der kan leveres på det enkelte tilbud. Endvidere beskrives generelle forhold omkring tilbuddet og dets ydelser, samt praktiske forhold, der er centrale for leveringen af tilbuddets ydelser.

Følgende botilbuds ydelsesbeskrivelser har været forelagt den 3. juni 2010:

- Botilbuddet Blomsterhusene
- Botilbuddet Pilekrogen
- Bofællesskabet Rose Mariehjemmet
- Bofællesskabet Josephinehøj
- Helhedstilbuddet Bank-Mikkelsens Vej 24-28

Ydelsesbeskrivelse for botræningstilbud efter servicelovens § 107 er vedlagt:

- Botræningstilbuddet Øresundshøj

Ydelsesbeskrivelser for følgende botilbud efter servicelovens § 108 og almenboligloven er vedlagt:

- Bofællesskabet Ruthsvej
- Bofællesskaberne Mosebuen og Hyldebo
- Bofællesskabet Kastaniely
- Botræningstilbuddet Øresundshøj
- Bofællesskabet Østerled
- Botilbuddet Bank-Mikkelsens Vej 20-22
- Botilbuddet Blindenetværket

Ydelsesbeskrivelserne har været forelagt Handicaprådet den 21. juni 2010. Rådet tiltrådte det forelagte materiale. Ydelsesbeskrivelserne har ligeledes været forelagt brugerbestyrelser og pårørenderåd. Høringssvarene er sammenfattet i vedlagte bilag.

Vurdering

De 7 udarbejdede ydelsesbeskrivelser for botilbud efter servicelovens § 107 og § 108 følger det koncept, der tidligere er fastlagt og besluttet. Det er Social- og Sundheds vurdering at ydelsesbeskrivelserne sammen med kvalitetsstandarden for ydelserne danner et godt fundament for fastlæggelse af niveau for de konkrete ydelse og skaber en god ramme for forventningsafstemning mellem borger, køberkommune og tilbud.









Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Socialudvalget:

At ydelsesbeskrivelserne for de 7 tilbud efter servicelovens § 107, § 108 og almene boliger godkendes.

Bilag

-  [Høringssvar fra 7 botilbud](#)
-  [Ydelsebeskrivelse, Øresundshøj](#)
-  [Ydelsesbeskrivelse, Mosebuen og Hyldebo](#)
-  [Ydelsesbeskrivelse, Kastaniely](#)
-  [Ydelsesbeskrivelse, Ruthsvej](#)
-  [Ydelsebeskrivelse, Østerled](#)
-  [Ydelsesbeskrivelse, Bank-Mikkelsensvej 20-22](#)
-  [Ydelsesbeskrivelse, Blindenetværket](#)

Møde i Socialudvalget den 12. august 2010

8 Åbent Kvartalsvise afrapporteringer for 2010 vedr. det specialiserede socialområde

[023758-2010](#)

Resumé

Oversigt med indrapportering til Indenrigs- og Sundhedsministeriet vedr. budget, korrigeret budget og forventet regnskab for det specialiserede socialområde pr. 30. juni 2010 vedlægges til drøftelse.

Baggrund

Som del af Økonomaftalen 2010 aftalte KL og Regeringen, at der skal sættes ekstra fokus på det specialiserede socialområde. Parterne indgik derfor aftale om, at kommunerne fra 2010 kvartalsvis skal indrapportere budget, korrigeret budget og forventet regnskab for det specialiserede socialområde til Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Rapporteringen skal ske inden udgangen det efterfølgende kvartals første måned, og Kommunalbestyrelsen skal samtidig orienteres herom.

I Gentofte Kommune er det blevet aftalt, at en oversigt med den skete indrapportering til Indenrigs- og Sundhedsministeriet specialiserede socialområde udsendes til Kommunalbestyrelsen inden udgangen af april, juli, oktober og januar, og at oversigten forelægges til drøftelse på det første møde herefter i henholdsvis Børne- og Skoleudvalget og Socialudvalget. På Socialudvalgets møde den 11. maj 2010 (dagsordenspunkt 8) blev afrapporteringen pr. 31. marts 2010 drøftet.

Vurdering

Det er Social & Sundheds opfattelse, at oversigten er udtryk for, at budgettet for det specialiserede socialområde samlet set forventes overholdt.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Socialudvalget:

At oversigten med indrapportering til Indenrigs- og Sundhedsministeriet vedr. budget, korrigeret budget og forventet regnskab for det specialiserede socialområde pr. 30. juni 2010 drøftes.

Bilag

 [Afrapportering til KB pr. 30.6.2010 vedr. det specialiserede socialområde](#)

Møde i Socialudvalget den 12. august 2010

9 Åbent Opfølgning på niveau 1 kontrakter - nøgletal

[020371-2009](#)

Resumé

Gentofte Kommune har valgt kontraktstyring til at forankre Gentofte-Planens målsætninger. I denne sag forelægges Socialudvalget opfølgning på kontraktens driftsdele i form af udvalgte nøgletal for de målområder, der henhører under Socialudvalgets område. Opfølgningen er pr. 30. april 2010.

Baggrund

Kontraktstyring er det primære styringsredskab i Social & Sundhed. Der er indgået kontrakter på to niveauer: Kontrakter mellem Socialudvalget og socialdirektøren på hvert målområde (niveau I kontrakter) og mellem socialdirektøren og cheferne for Social & Sundheds enkelte afdelinger (niveau II kontrakter). Der er desuden indgået kontrakter mellem myndighedsafdelingerne og driftsafdelingerne med konkrete aftaler om leverance af ydelser (bestillerkontrakter). Socialudvalget forelægges opfølgning på niveau I kontrakterne på de målområder der henhører under udvalgets område - Pleje og omsorg for ældre, Borgere med handicap og Sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering.

På møde i Socialudvalget den 8. oktober 2009 – dagsordenens pkt. 2 – besluttedes det, at opfølgningen på kontrakterne i 2010 alene skal fokusere på nøgletallene i kontraktens driftsdele.

Vurdering

Det er Social & Sundheds vurdering, at de forelagte nøgletal beskriver status og udvikling i driften på de tre kontraktområder under Socialudvalget. Administrationens bemærkninger til nøgletallene er vedlagt i bilag.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Socialudvalget:

At opfølgningen på niveau I kontrakterne pr. 30. april 2010 tages til efterretning.

Bilag

 [Nøgletal pr. 30/4-2010](#)

 [Bemærkninger til nøgletal](#)

Møde i Socialudvalget den 12. august 2010

10 Åbent Arbejdsdirektoratets rådighedstilsyn

[012067-2010](#)

Resumé

Arbejdsdirektoratet har gennemført tilsyn med kommunens administration af rådighedsreglerne på kontanthjælpsområdet.

Baggrund

Arbejdsdirektoratet har gennemført en stikprøvekontrol af Gentofte Kommunes administration af rådighedsreglerne. Der er udtaget cpr.-numre fra 4. kvartal 2008 og resultatet er tilsendt kommunen i marts 2010.

Tilsynet vedrørte 37 sager fordelt på de udtrukne cpr.numre.

I 28 af sagerne har direktoratet været enig i kommunens afgørelse.

I 9 af sagerne har der ifølge Direktoratet været truffet en forkert afgørelse, svarende til et samlet beløb på 4.232 kr. Der er tale om 4 fejltypen: Manglende fradrag efter Lov om Aktiv Socialpolitik (LAS) § 38e, manglende nedsættelse forholdsmæssigt efter LAS § 39, manglende fradrag efter LAS 38d og manglende nedsættelse med 1/3 i 3 uger efter LAS § 38b.

Direktoratet vurderer, at resultatet er uacceptabelt, idet der er fejl i 9 sager ud af 37. Gentofte Kommune mener, at denne konklusion er meget voldsom, set i forhold til omfang og karakter af fejlene, og Gentofte Kommune har derfor tilskrevet Direktoratet og gjort opmærksom på følgende:

Der er overvejende tale om administrative fejl i forbindelse med sanktionering: To af fejlene består i, at borgeren er blevet sanktioneret korrekt i Jobcenteret, men på grund af en administrativ fejl ikke er blevet trukket i ydelsen. Dette er sket efterfølgende. I ét tilfælde har Jobcenteret fejlagtigt ikke gentilmeldt borgeren som jobsøgende efter en sanktion. Tre borgere er blevet sanktioneret en dag for meget på grund af usikkerhed omkring regelsættet. I de sidste tre tilfælde har Jobcenteret overset, at der skulle foretages sanktioner.

Kun i fire af sagerne har det betydet fejludbetalinger, samlet for et beløb på 4.232 kr.

Desuden skal det her bemærkes, at sanktionsregelsættet på det pågældende tidspunkt var meget omfattende og efterfølgende af samme grund og som et led i afbureaukratiseringen pr. 1. oktober 2009 er blevet væsentligt forenklet.

Vurdering

Gentofte Kommune er enig med Direktoratet i, at det ikke er tilfredsstillende, at der sker fejleregninger. En nærmere gennemgang af sagens forhold, som gengivet ovenfor, viser dog, at

der i hovedparten af tilfældene er tale om mindre alvorlige fejl, således at det kun i 4 af de 9 sager har udløst fejludbetalinger.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller

Til Socialudvalget, Økonomiudvalget, Kommunalbestyrelsen:

At orienteringen tages til efterretning.

Bilag

 [Brev fra Arbejdsdirektoratet vedr. rådighedstilsyn](#)

Møde i Socialudvalget den 12. august 2010

11 Åbent Venteliste til pleje- og ældreboliger

[049911-2008](#)

Resumé

Social & Sundhed forelægger venteliste til pleje- og ældreboliger pr. 23.06.10.

Indstilling

Social & Sundhed indstiller til Socialudvalget:

At orienteringen tages til efterretning.

Bilag

 [Venteliste til pleje- og ældreboliger](#)

Møde i Socialudvalget den 12. august 2010

12 Åbent Meddelelser fra formanden/forvaltningen og spørgsmål fra medlemmerne

[000825-2010](#)

Møde i Socialudvalget den 12. august 2010

13 Lukket Sag på dagsordenen

025139-2010

Møde i Socialudvalget den 12. august 2010

14 Lukket Sag på dagsordenen

000825-2010
