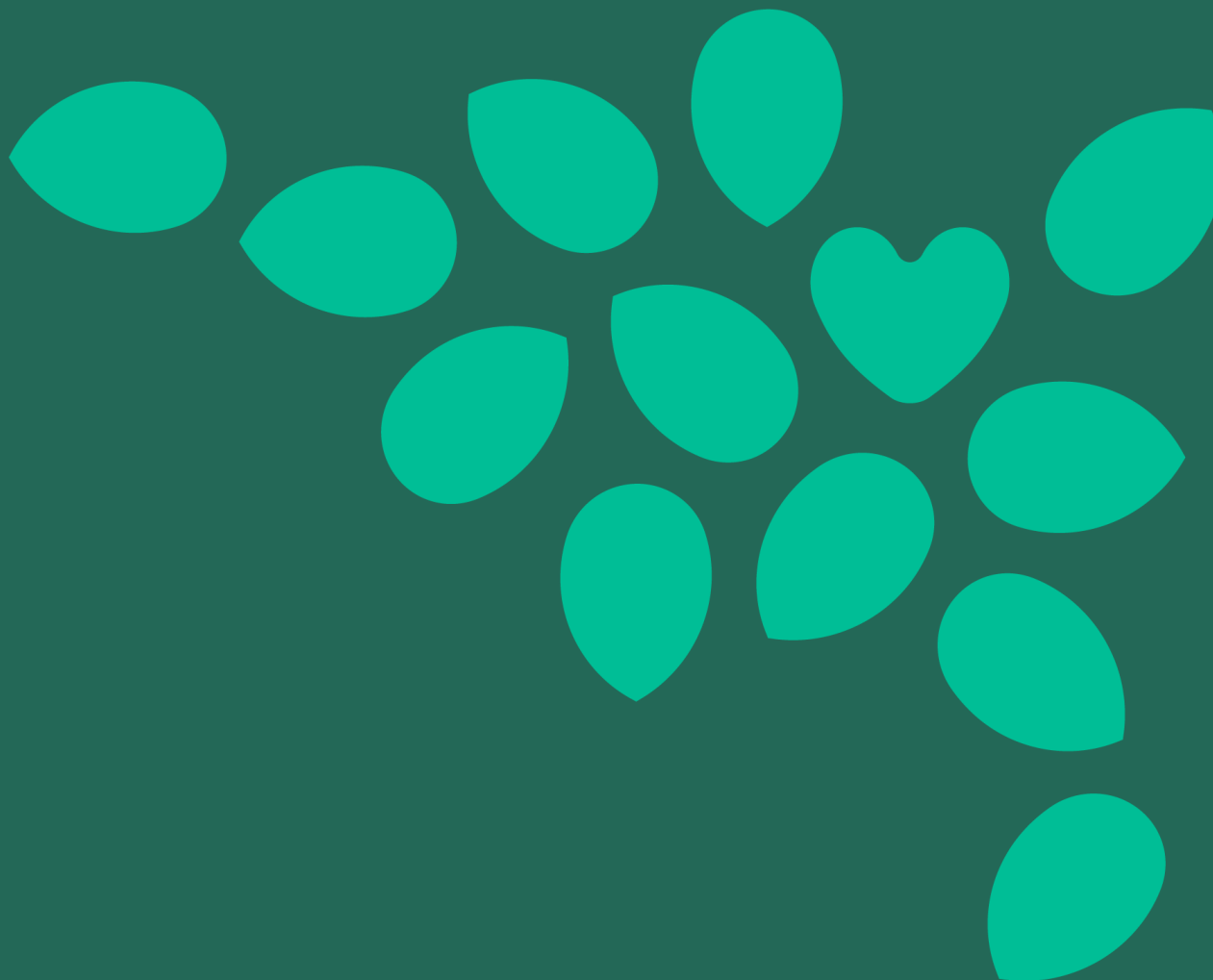


# Borgertilfredsheds-undersøgelser 2026

**Tværgående rapport** med hovedresultater fra alle undersøgelser på pleje- og sundhedsområdet

Gentofte Kommune



# Indhold

1.	Indledning, baggrund og metode	3
2.	Samlet tilfredshed	6
3.	Medarbejderne	9
4.	Livskvalitet	12

1.

# Indledning, baggrund og metode

## Indledning

- I denne tværgående rapport præsenteres hovedresultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelserne blandt borgere på pleje- og sundhedsområdet i Gentofte Kommune. Undersøgelserne er lavet af Epinion for Gentofte Kommune, og dataindsamlingerne er gennemført i januar-marts 2026.
- Desuden inddrages Gentofte Kommunes resultater fra de nationale brugertilfredshedsundersøgelser blandt borgere, der modtager hjemmehjælp (fra september 2025) og blandt beboere på plejehjem (fra november 2025). Undersøgelserne er lavet af Danmarks Statistik for Ældreministeriet.
- Den tværgående rapport indeholder resultater fra fire selvstændige dataindsamlinger blandt borgere i Gentofte Kommune. Resultaterne sammenlignes med resultaterne fra borgertilfredshedsundersøgelserne fra 2022 og 2024. Undersøgelserne er lavet på følgende områder:
  - Borgere, som har gennemført et genoptræningsforløb.
  - Borgere, som har været på midlertidig plads / aflastningsophold.
  - Borgere, som er blevet visiteret til en ydelse.
  - Pårørende til borgere i plejebolig.
- Denne tværgående rapport indeholder udelukkende de spørgsmål, der går på tværs af flere af de fire undersøgelser, og har derfor udelukkende fokus på samlet tilfredshed, tilfredshed med medarbejderne og resultater omhandlende livskvalitet.
- Alle resultaterne fra hver af de fire undersøgelser kan ses i den enkelte rapport.
- Undersøgelserne indgår som et element i den løbende kvalitetsudvikling af pleje- og sundhedsområdet i Gentofte Kommune.



# Øversigt over undersøgelseerne

Undersøgelse	Population	Antal besvarelser	Svarprocent 2026	Svarprocent 2024
Genoptræning	923	489	52%	58%
Midlertidige pladser	138	59	43%	38%
Pårørende	750	501	67%	62%
Myndighed	343	108	33%	29%

Tabellen viser en samlet oversigt over de fire undersøgelses populationer, besvarelser og svarprocenter.

Svarprocenterne i Gentofte Kommunes undersøgelser er generelt på niveau med svarprocenten i Epinions sammenlignelige undersøgelser for andre kommuner.

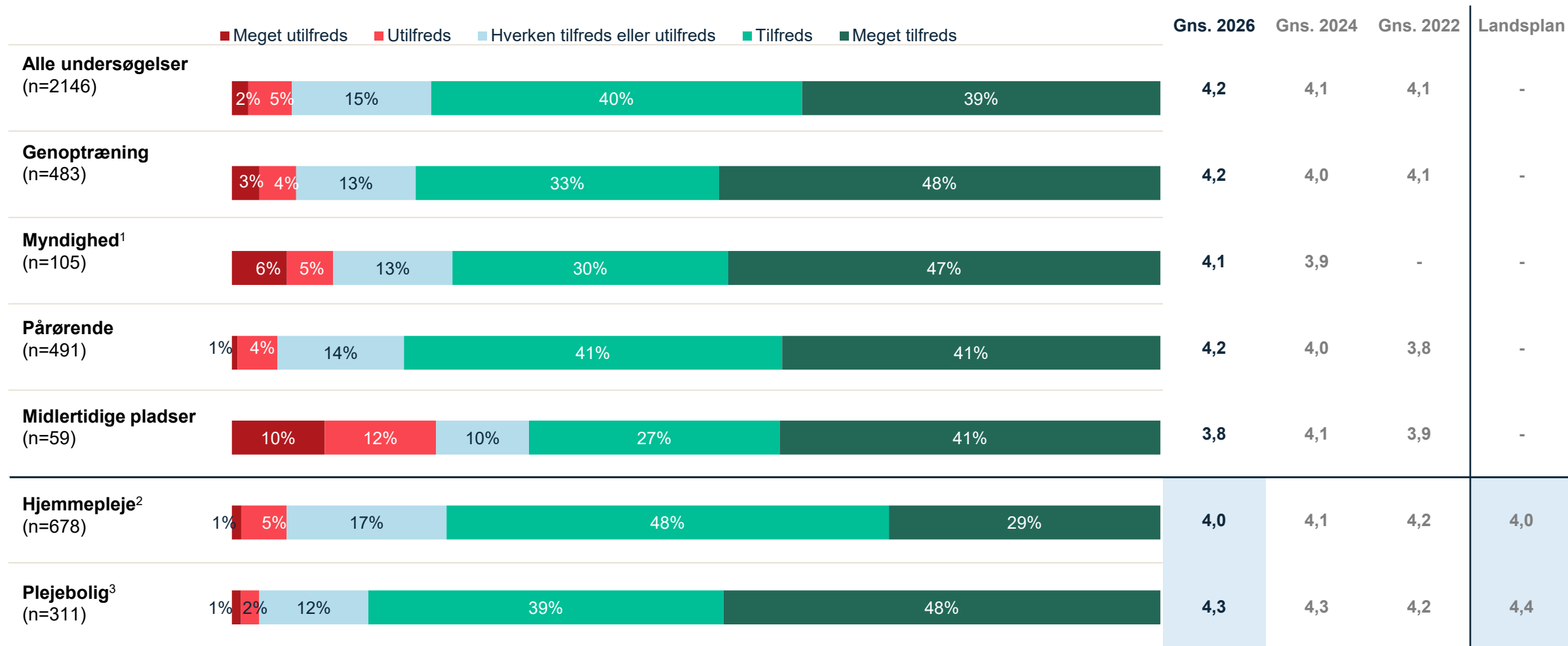
Alle undersøgelserne er indsamlet fra 19. januar – 1. marts 2026.

I alle fire undersøgelser har borgerne deltaget via en kombination af besvarelser af online spørgeskemaer og telefoniske interview. For en detaljeret metodebeskrivelse henvises til rapporterne for hver af de fire undersøgelser.

# 2.

# Samlet tilfredshed

# Samlet tilfredshed på tværs af alle undersøgelser



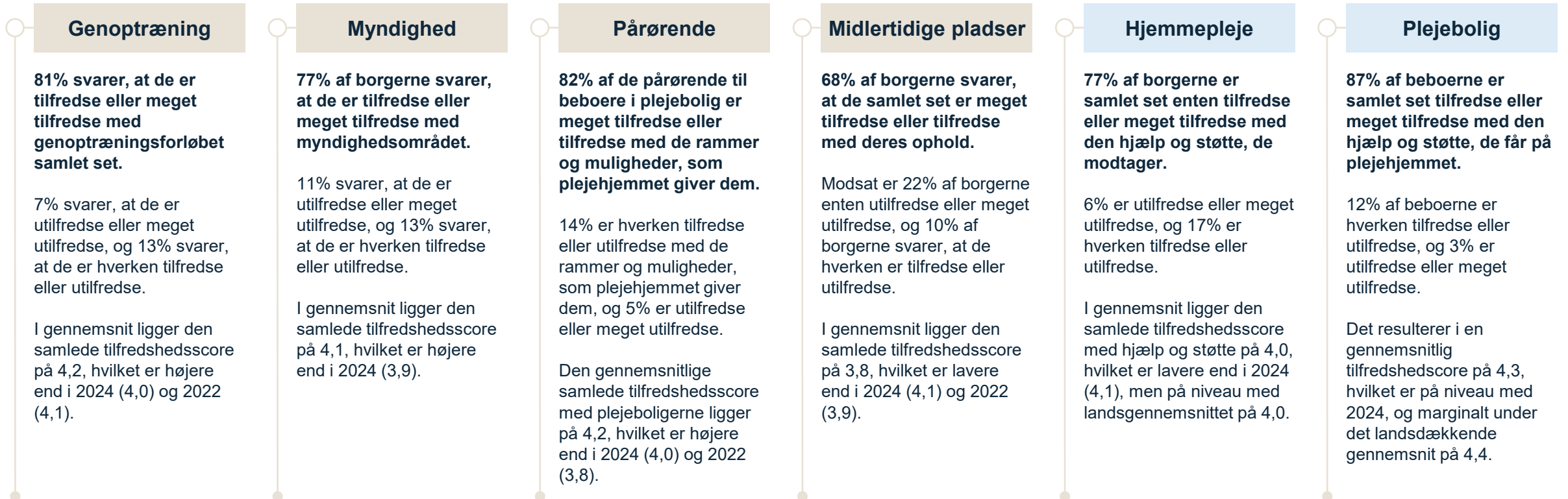
Note: <sup>1</sup> Undersøgelsen for myndighedsområdet er ikke gennemført i 2022. <sup>2</sup> Her henvises til den nationale brugertilfredshedsundersøgelse blandt modtagere af hjemmehjælp udarbejdet af Ældreministeriet i september 2025. Undersøgelsen kan tilgås [her](#). <sup>3</sup> Der refereres her til den nationale brugertilfredshedsundersøgelse blandt beboerne på danske plejehjem udarbejdet af Ældreministeriet i november 2025. Undersøgelsen kan tilgås [her](#).

# Samlet tilfredshed på tværs områderne

På tværs af undersøgelserne er den samlede tilfredshed i gennemsnit 4,2, hvilket er over gennemsnittet i 2024 (4,1).

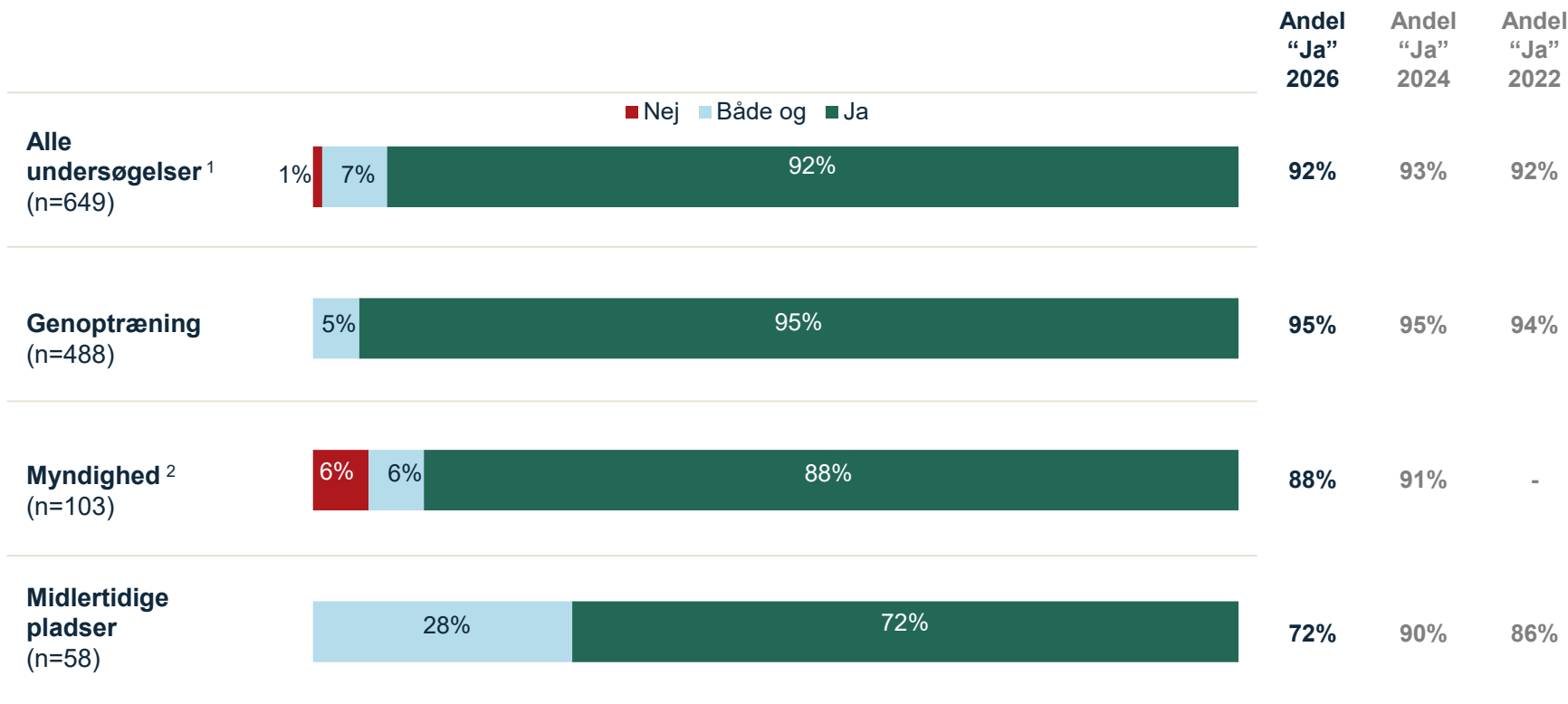
Den samlede tilfredshed er steget blandt borgere, som er pårørende til beboere i plejebolig (2026: 4,2; 2024: 4,0; 2022: 3,8). Det samme gælder for borgere, som har gennemført et genoptræningsforløb (2026: 4,2; 2024: 4,0; 2022: 4,1) og blandt borgere, som er blevet visiteret til en ydelse (2026: 4,1; 2024: 3,9). Dog er den samlede tilfredshed blandt borgere, som har været på midlertidigt ophold faldet (2026: 3,8; 2024: 4,1; 2022: 3,9).

Den samlede tilfredshed blandt beboere i plejebolig er den højeste på tværs af undersøgelserne (4,3). Den samlede tilfredshed blandt beboere i plejebolig er på niveau med 2024, men ligger stadig under gennemsnittet på landsplan (4,4). Den samlede tilfredshed er faldet blandt borgere, som modtager hjemmepleje (2026: 4,0; 2024: 4,1; 2022: 4,2).



# 3. Medarbejderne

# Var medarbejderne venlige over for dig?



Figuren viser resultaterne fra spørgsmålet om, hvorvidt medarbejderne var venlige over for borgeren.

På tværs af alle undersøgelserne samlet svarer 92% "ja", 7% svarer "både og", mens 1% svarer "nej". Det samlede niveau ligger stort set på niveau med både 2024 og 2022.

Blandt borgere, der har gennemført et træningsforløb, svarer 95% "ja", hvilket er uændret sammenlignet med 2024 og en lille fremgang i forhold til 2022.

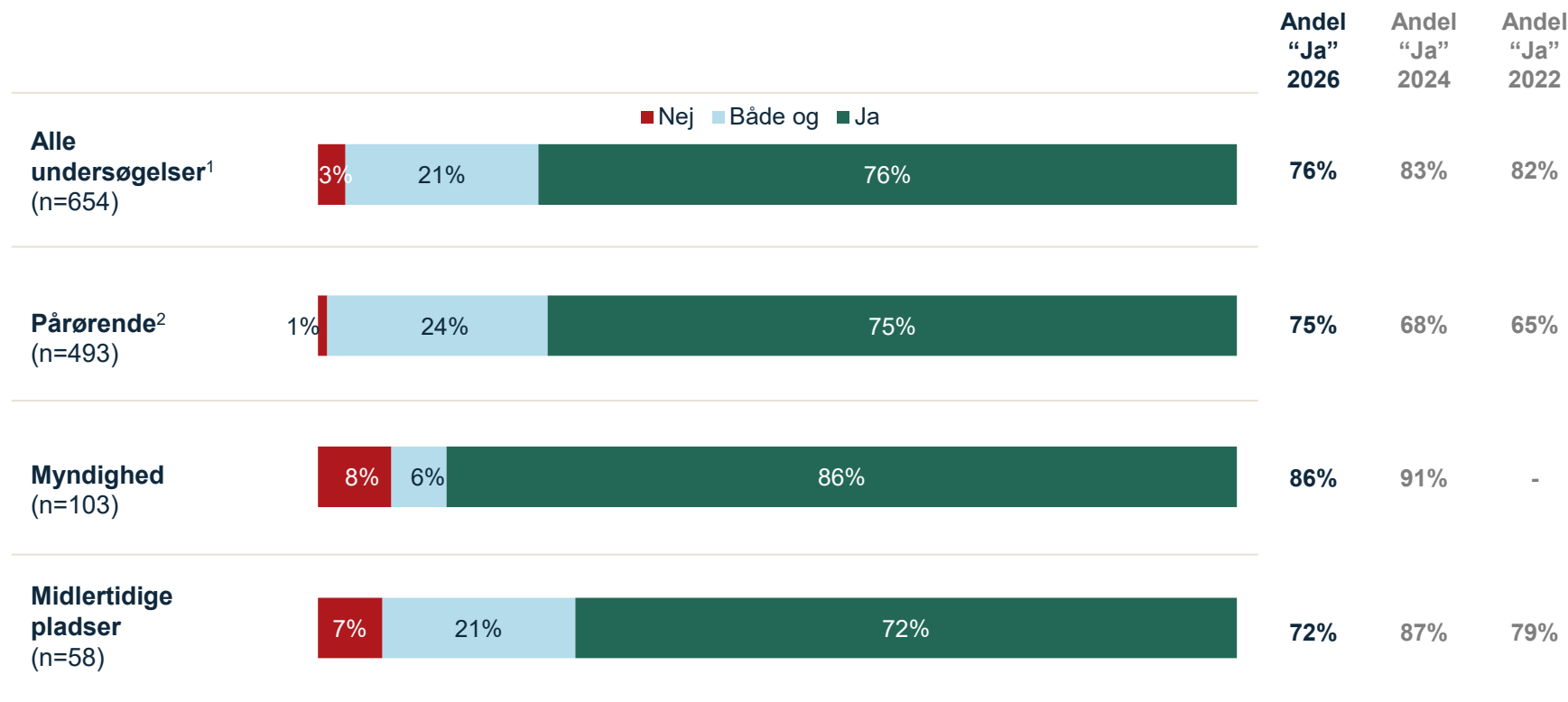
For myndighedsområdet svarer 88% "ja", mens 6% svarer "både og", og 6% svarer "nej". Andelen, der svarer "ja", er dermed lavere end i 2024, hvor den lå på 91%.

Blandt borgere på midlertidige pladser svarer 72% "ja", mens 28% svarer "både og". Ingen svarer "nej". Andelen, der svarer "ja", er lavere end i 2024, hvor den var 90%, og i 2022, hvor den lå på 86%.

Samlet set vurderes medarbejderne fortsat som venlige af et stort flertal af borgerne, men der ses et fald i de positive vurderinger blandt borgere på myndighedsområdet og særligt blandt borgere på midlertidige pladser.

<sup>1</sup> Det bemærkes, at resultaterne for 'Alle undersøgelser' i 2022 og 2024 også inkluderede borgere i hjemmeplejen og beboere i plejeboliger. Pårørende til beboere i plejebolig indgår ikke, da denne gruppe ikke blev stillet spørgsmålet. <sup>2</sup> For 'Myndighed' var spørgsmålets ordlyd: "Var medarbejderen venlig og imødekommende over for dig?".

# Oplevede du, at medarbejderen behandlede dig med værdighed?



Figuren viser resultaterne fra spørgsmålet om, hvorvidt medarbejderen behandlede borgeren med værdighed.

På tværs af alle undersøgelserne svarer 76% "ja", 21% svarer "både og", mens 3% svarer "nej". Andelen, der svarer "ja", er dermed lavere end i 2024, hvor den lå på 83%, og lavere end i 2022, hvor den var 82%.

Blandt pårørende svarer 75% "ja", mens 24% svarer "både og", og 1% svarer "nej". Andelen, der svarer "ja", er højere end i 2024 og 2022, hvor den lå på hhv. 68% og 65%.

For myndighedsområdet svarer 86% "ja", mens 6% svarer "både og", og 8% svarer "nej". Andelen er også her lavere end i 2024, hvor samme resultat var 91%.

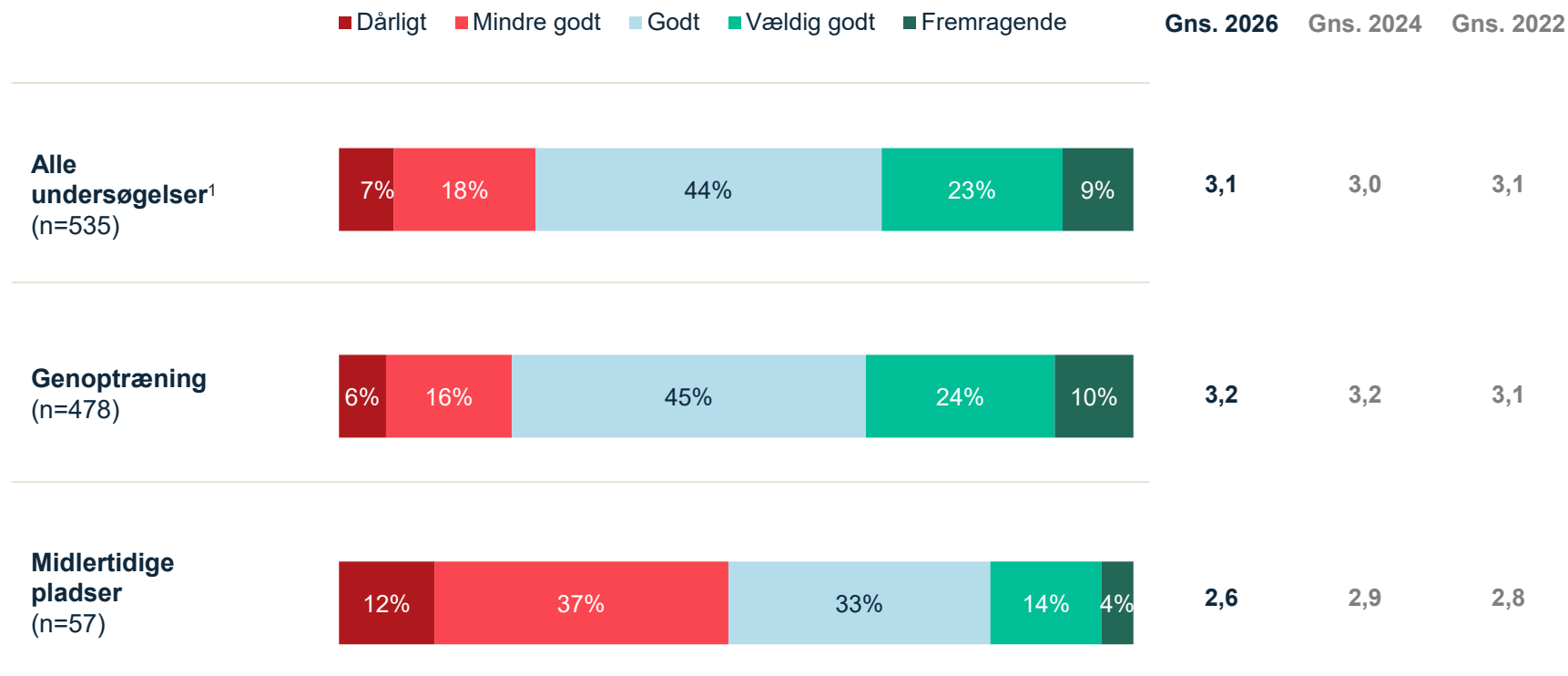
Blandt borgere på midlertidige pladser svarer 72% "ja", mens 21% svarer "både og", og 7% svarer "nej". Andelen, der svarer "ja", er derfor lavere end i 2024, hvor den var 87%, og også lavere end i 2022, hvor den lå på 79%.

Samlet set vurderer et flertal, at medarbejderne behandler borgerne med værdighed, men der ses et fald i de positive vurderinger samlet set, blandt myndighed og borgere på midlertidige pladser. Omvendt ses en markant forbedring blandt de pårørende.

<sup>1</sup> Det bemærkes, at resultaterne for 'Alle undersøgelser' i 2022 og 2024 også inkluderede borgere i hjemmeplejen og beboere i plejeboliger. Borgere i Gentofte Kommune, som har afsluttet et genoptræningsforløb, indgår ikke, da denne gruppe ikke blev stillet spørgsmålet. <sup>2</sup> For 'Pårørende' var spørgsmålets ordlyd: "Oplever du, at medarbejderne behandler din nærtstående med værdighed?".

# 4. Livskvalitet

# Hvordan har du det alt i alt?



Figuren viser resultaterne fra spørgsmålet om, hvordan borgerne har det alt i alt.

På tværs af alle undersøgelserne svarer 7% "dårligt", 18% svarer "mindre godt", 44% svarer "godt", 23% svarer "vældig godt", og 9% svarer "fremragende". Borgernes samlede selvvaluerede livskvalitet ligger i gennemsnit på 3,1, hvilket er en lille stigning sammenlignet med 2024 og på niveau med 2022.

Blandt borgere, der har gennemført et træningsforløb, svarer 6% "dårligt", 16% svarer "mindre godt", 45% svarer "godt", 24% svarer "vældig godt", og 10% svarer "fremragende". Gennemsnittet er 3,2, hvilket er uændret sammenlignet med 2024 og lidt højere end i 2022.

Blandt borgere på midlertidige pladser svarer 12% "dårligt", 37% svarer "mindre godt", 33% svarer "godt", 14% svarer "vældig godt", og 4% svarer "fremragende". Gennemsnittet er 2,6, hvilket er lavere end i både 2024, hvor gennemsnittet var 2,9, og i 2022 hvor det lå på 2,8.

Samlet set ligger vurderingen af livskvalitet stabilt for de borgere, der har gennemført genoptræningsforløb, mens der ses et lille fald for borgere på midlertidige pladser.

<sup>1</sup> Det bemærkes, at resultaterne for 'Alle undersøgelser' i 2022 og 2024 også inkluderede borgere i hjemmeplejen og beboere i plejeboliger. Resultater for pårørende til beboere i plejebolig og borgere, der er visiteret til en ydelse i Gentofte Kommune vises ikke, da spørgsmålet ikke er stillet til disse grupper.

## **Epinion København**

Ryesgade 3F

2200 København N

Danmark

T: +45 87 30 95 00

E: [copenhagen@epiniongloab.com](mailto:copenhagen@epiniongloab.com)

[www.epiniongloab.com](http://www.epiniongloab.com)