



Referat af møde i Handicaprådet mandag den 19. april 2021

Til stede

Jacob Monies, formand, DH Gentofte
Jan Chr. Møllerup, næstformand, DH Gentofte
Ina Ringgaard Sørensen, DH Gentofte
Elisabet Sinding, DH Gentofte
Hans Rasmussen, DH Gentofte
Helene Rasmussen, direktør i Social & Sundhed
Jesper Kamp Nielsen, Kommunalbestyrelsen
Knud Ulrik Ankjær Borch, Kommunalbestyrelsen
Per Bruun Andersen, Kommunalbestyrelsen
Anita Bahnsen, afdelingschef Social og Handicap
Michael Holst, planchef, Plan og Byg

Fra forvaltningen o.a.

Christian Madsen, chefkonsulent, Fritid, BSKUF
Helen Hilario Jønsson, områdeleder i Social & Handicap
Helene Stoltz, leder i Visitationen, Social & Sundhed
Christian Reng, specialkonsulent i Social & Sundhed (referent)

Afbud

Bente Frimodt-Møller, Kommunalbestyrelsen

1. Høring vedr. kvalitetsstandarder i Pleje & Sundhed

Helene Stoltz fortalte med afsæt i de udsendte bilag, at tilpasningerne i de udsendte kvalitetsstandarder er af sproglig karakter. Indholdet er der ikke ændret på.

Hans Rasmussen rejste spørgsmålet om serviceniveau ift. rengøring på helligdage. Som også drøftet på et tidligere handicaprådsmøde, blev der gjort opmærksom på, at mange borgere må undvære rengøring, hvis deres rengøringsdag falder på en helligdag. Dette er særligt problematisk i julen, hvor juleaftensdag og nytårsaftensdag ligger på samme ugedag, hvorfor borgeren her kan gå relativt længe uden rengøring. Helene Rasmussen gjorde opmærksom på, at serviceniveauet på dette område er uændret, så længe nogen i kommunen kunne huske tilbage. Jesper Kamp Nielsen og Per Bruun Andersen tilføjede, at man desuden skulle have in mente, at der er ugentlig rengøring i Gentofte Kommune, hvilket er hyppigere end i de fleste andre kommuner.

Jacob Monies bemærkede, at han fandt kvalitetsstandarden vedr. vedligeholdende træning problematisk, da den angiver indsatsen som tidsafgrænset. Dette sætter kronikere, der har behov for vedvarende træning, i en problematisk situation. Tina Roikjær Kötter bemærkede hertil, at man skal skelne mellem midlertidig træning til borgere med midlertidig funktionsnedsættelse og vedvarende vedligeholdende træning til borgere med varig funktionsnedsættelse. Jacob Monies mente ikke, at denne skelnen fremgik tydeligt af fremsendte bilag og anmodede om, at dette blev tydeliggjort.

Da rådets foreningsrepræsentanter ifm. afgivelse af hørings svar gerne vil have mulighed for at ytre utilfredshed med serviceniveauet vedr. rengøring på helligdage, blev det besluttet, at denne del af rådet (dvs. rådsmedlemmerne ekskl. kommunalbestyrelsesmedlemmer og medlemmer ansat i kommunen) afgiver hørings svar ift. den videre politiske behandling.

2. Visitation, ejerskab, vedligeholdelse mv. af hjælpemidler

Helene Stoltz fortalte følgende om visiterede hjælpemidler:

- Visiterede kørestole og rollatorer er kommunens ejendom og kommunen har ansvar for reparation heraf. Borgerne har dog ansvaret for vedligehold, f.eks. udskiftning af dæk.
- Er hjælpemidlet, f.eks. en scooter, visiteret som et forbrugsgode, er det borgerens ejendom, og borgeren står derfor selv for reparation og vedligehold.
- I forhold til de såkaldte APV-hjælpemidler (dvs. hjælpemidler, der hjælper kommunens personale – f.eks. et liftsystem) ligger ejerskabet samt reparations- og vedligeholdelsesforpligtelsen hos kommunen. Det er hjemmeplejen, der forestår ansøgningen af APV-hjælpemidler.
- Hjælpemidler søges via Borger.dk. Her finder man også en beskrivelse af de krav, der stilles til hjælpemiddelansøgeren. Dog skal det hertil bemærkes, at visitation af hjælpemidler altid beror på en konkret vurdering.
- Vedr. hjælpemidler til borgere på bosteder, så er det bostederne, der søger om hjælpemidler til deres borgere.

Jacob Monies spurgte, hvordan det forholder sig med hjælpemidler, som f.eks. en dørpumpe, der er installeret på en opgangsdør til en etageejendom, hvor mange andre end modtageren af hjælpemidlet benytter det. Har den visiterede her også vedligeholdelsespligten? Helene Stoltz lovede at undersøge dette nærmere.

Hans Rasmussen spurgte, hvordan det forholder sig ift. personlige hjælpemidler, der per definition har høje vedligeholdelsesomkostninger, f.eks. læse-/skriveapparat til synshandicappede, der kræver relativ hyppig og dyr rensning. Helene Stoltz lovede at undersøge dette nærmere.

Det blev aftalt, at Helene Stoltz fremsender skriftlig oversigt over visitationspraksis, ejerskabs- og vedligeholdelsesforpligtelse mv. Dette sendes ud sammen med referatet.

Ina Ringgaard Sørensen spurgte – uden nærmere tilknytning til ovenstående – hvad status er ift. ventetider i Kommunikationscenteret. Hun fortalte i relation hertil, at hun personligt havde erfaret, at der var meget lang ventetid, havde det ikke været for en vedholdende insisteren på at få hurtig hjælp. Helene Stoltz oplyste, at det i centeret tilstræbes, at ventetiden maksimalt ligger på fire uger. Ina Ringgaard Sørensen bemærkede hertil, at dette for nogle borgere er lang tid at vente, f.eks. på at få ordnet høreapparater.

3. Ydelsesbeskrivelser for alle tilbuddene i SHD

Med udgangspunkt i fremsendte bilag fortalte Helen Hilario Jønsson, at de vigtigste ændringer i de nye ydelsesbeskrivelser er:

- Beskrivelserne er gjort mere læsevenlige og tydelige for borgere og køberkommuner
- Der fremgik tidligere et værdigrundlag af beskrivelserne. Dette er nu fjernet.
- Fire tilbud på Bank-Mikkelsens Vej er efter ombygningen nu fastsat til at levere deres tilbud efter en anden lovparagraf, hvilket betragtes som en teknikalitet.

Jan Chr. Møllerup spurgte, hvordan det forholder sig med tilbuddet på Mosebuen, nu hvor man har tænkt sig at ændre det (se mere herom under pkt. 7). Anita Bahnsen fortalte, at der ville komme en ny ydelsesbeskrivelse, når ændringen er foretaget.

Hans Rasmussen spurgte, om ydelsesbeskrivelserne er de samme, som fremgår af Tilbudsportalen. Helen Hilario Jønsson oplyste hertil, at formen ikke er den samme, men indholdet er i overensstemmelse med ydelsesbeskrivelserne.

Hans Rasmussen bemærkede i forhold til de fremsendte ydelsesbeskrivelser, at en mere detaljeret beskrivelse af de ansatte kunne være godt at have. Helen Hilario Jønsson oplyste hertil, at dette var u hensigtsmæssigt at give, da der ikke er tale om en fast størrelse over tid.

4. Orientering fra formanden

- Orientering om Handicaprådenes dag

Jacob Monies fortalte om temaet for Handicaprådenes dag, VIVEs nye undersøgelse, 'Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgere med handicap'. Det Centrale Handicapråd afgav i den forbindelse otte anbefalinger. Det blev aftalt, at DCHs anbefalinger og andet relevant materiale, herunder et dokument, hvor Gentofte Kommune giver en status ift. de otte anbefalinger, behandles på næste Handicaprådsmøde.

Det blev oplyst, at materiale fra de forskellige sessioner på Handicaprådenes Dag kan findes online (<https://www.conferencemanager.dk/hrd21/materialer>).

5. Spørgsmål og orientering fra DH

- Hans Rasmussen bemærkede, at drøftelserne på handicaprådsmødet i marts om ansættelse af en 'borgerrådgiver' skulle ses i sammenhæng med de drøftelser, der havde været heraf i Kommunalbestyrelsen den 25. januar 2021. Her stemte fem kommunalbestyrelsesmedlemmer for, at kommunen skulle ansætte en borgerrådgiver.
- Hans Rasmussen bemærkede, at han fandt både pejlemærker og indsatsområder fra opgaveudvalget 'En times motion dagligt' fornuftige og udtrykte forhåbninger om, at man i Handicaprådets handleplan for 2022 kunne oprette et projekt, der kan medvirke til at få opgaveudvalgets ambitioner ud i relation til borgere med handicap. Knud Ulrik Ankjær Borch bemærkede, at det var en fornuftig plan at indarbejde 'En times motion dagligt' i den kommende handleplan. Jakob Monies bemærkede afslutningsvist, at formandskabet – sammen med Christian Madsen – er i gang med at forberede et punkt til næste handicaprådsmøde herom.

6. Orientering fra KB-medlemmer

- Ingen bemærkninger.

7. Orientering fra forvaltning og fagudvalg

- Svarfrister ift. borgerhenvendelser i Park og Vej

Michael Holst begyndte med at viderebringe en uforbeholden beklagelse fra lederen med ansvaret for handicap-parkering i kommunen. Den beklagelige sag – som blev præsenteret på handicaprådsmødet i marts – var slet og ret ikke blevet håndteret korrekt af kommunen. Den mangelfulde sagsbehandling kan tilskrives en konkret medarbejder, og er således ikke udtryk for den normale praksis på området. Park & Vej har normalvis en god og velfungerende procedure, som garanterer borgeren svar inden for 20 arbejdsdage.

- Orientering om ændring af boliger på Mosebuen

Anita Bahnsen fortalte, at man grundet høje huslejeomkostninger i længere tid ikke har kunnet finde borgere til to af Mosebuens fire pladser, som derfor har stået tomme (1 plads er dog besat nu). Derfor igangsættes en ombygning af Mosebuens fælleshus til en ekstra lejlighed og et mindre fællesrum. Med fem fremtidige pladser kan huslejen sænkes med ca. 25%, hvilket forventes at gøre det muligt at afsætte alle pladser på Mosebuen. Det blev i samme omgang beklaget, at Handicaprådet ikke tidligere er blevet orienteret om denne ændring.

8. Eventuelt
Intet.